

POGOJI IN DOLOČILA STORITEV CRYPTOACTIVE

1 UVODNE DOLOČBE

1.1 Ponudnik je [ponudnik storitev na področju kriptovalutnih sredstev](#), [vpisan v register ponudnikov storitev na področju kriptovalutnih sredstev](#), ki ga [vodi NBS](#), in deluje na podlagi licence MiCA za storitve na področju kriptovalutnih sredstev v skladu z določbami člena 3(1)(16)(a), (c), (d), (e), (g) in (j) Uredbe MiCA, in sicer

- zagotavljanje hrambe in upravljanja kriptovalut v imenu strank;
- zamenjava kriptovalut za sredstva;
- zamenjava kriptovalut za druge kriptovalute;
- izvrševanje naročil v zvezi s kriptovalutnimi sredstvi v imenu strank;
- sprejemanje in posredovanje naročil v zvezi s kriptovalutnimi sredstvi v imenu strank;
- zagotavljanje storitev prenosa kriptovalut v imenu strank.

1.2 Ti pogoji in določila za storitve s kriptovalutnimi sredstvi določajo pogoje in določila, ki veljajo za uporabo spletne strani, ki jo upravlja ponudnik na naslovu www.crypto4me.eu, urejajo medsebojne pravice in obveznosti ponudnika in stranke pri uporabi portala in storitev ponudnika ter predstavljajo tudi:

1.2.1 sporazum med ponudnikom in stranko v zvezi s storitvijo hrambe, ki jo ponudnik zagotavlja stranki v skladu s členom 75(1) Uredbe MiCA; in

1.2.2 sporazum med ponudnikom in stranko v zvezi s storitvijo prenosa, ki jo ponudnik zagotavlja stranki v skladu s členom 82(1) Uredbe MiCA.

1.3 S prijavo na spletno stran ponudnika stranka sprejema in se strinja s temi pogoji in določili, s čimer potrjuje, da je prebrala in razumela vse njihove določbe. Stranka izrecno potrjuje, da je bila ustrezno obveščena o vseh tveganjih, povezanih z naložbami v kriptovalute, in da razume naravo ponujenih storitev.

2 OPREDELITVE IN RAZLAGA

2.1 Izrazi z veliko začetnico, uporabljeni v teh pogojih, imajo naslednje pomene:

Preverjanje AML	pomeni ukrepe in dejanja v skladu z zakonskimi predpisi o zaščiti pred legalizacijo premoženjske koristi, pridobljene s kaznivimi dejanji, in pred financiranjem terorizma ter v skladu z Uredbo AML, ki med drugim vključujejo identifikacijo stranke in preverjanje njene identitete
Uredba AML	pomeni notranji predpis ponudnika o zaščiti pred legalizacijo prihodkov iz kaznivih dejavnosti in preprečevanje financiranja terorizma, ki predstavlja ponudnikov lasten program

	dejavnosti ponudnika storitev v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja
Zakon AML	pomeni Zakon št. 297/2008 Z. z. o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ter o spremembah nekaterih zakonov
Cena	je cenik storitev, objavljen in dostopen na spletni strani ponudnika: tukaj
Datum veljavnosti	je opredeljen v členu 21.1
E-poštni naslov stranke	je e-poštni naslov stranke, ki ga je stranka navedla med registracijo in ustvarjanjem računa, ali drug e-poštni naslov, ki ga je stranka spremenila v svojem računu v skladu s členom 18.3
Fireblocks	je Fireblocks UK INT'L Limited, s sedežem na naslovu Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske, BS1 6FL
GDPR	je Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES
Vrednost portfelja	je skupna vrednost portfelja v EUR, pri čemer se uporablja menjalni tečaj.
Stranka	je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je odprla račun na portalu, dokler račun ni preklican.
Denarnica stranke ali denarnica	je opredeljena v členu 8.1
Menjalni tečaj	pomeni menjalni tečaj EUR v ustrezno kriptovaluto, ki ga objavi ena od uglednih trgovalnih platform za kriptovalute (po presoji ponudnika), kot so Binance, Kraken ali Coinbase

Uredba MiCA	je Uredba (EU) 2023/1114 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 31. maj 2023 o trgih s kriptovalutami in spremembi Uredb (EU) št. 1093/2010 in (EU) št. 1095/2010 ter Direktiv 2013/36/EU in (EU) 2019/1937
NBS	je Narodna banka Slovaške
Civilni zakonik	je Zakon št. 40/1964 Z. z. Civilni zakonik
Gospodarski zakonik	je Zakon št. 513/1991 Z. z. Trgovinski zakonik
Pogoji	so naslednji Pogoji in določila za storitve ponudnika na področju kriptovalut
Pristojbina za hrambo	je opredeljena v členu 14.1
Portal	pomeni del spletne strani ponudnika, vključno z jezikovnimi različicami (www.crypto4me.eu), ki je dostopen samo strankam po registraciji in prijavi in v okviru katerega lahko stranke med drugim oddajo zahteve za opravljanje storitev ponudnika
Portfelj	pomeni vsa kripto sredstva stranke, za katera ponudnik zagotavlja skrbništvo.
Ponudnik	je Madison Six j. s. a., s sedežem na naslovu Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – Staré Mesto, Slovaška republika, identifikacijska številka podjetja: 56 856 229, identifikacijska številka za DDV: 2122476994, DDV: SK2122476994, vpisana v trgovski register Okrožnega sodišča Bratislava III, oddelek Sja, številka vpisa 381/B
MiCA licenca	je licenca, ki jo je NBS podelila ponudniku za opravljanje storitev s kriptovalutami v okviru Sklepa NBS št. 100-001-025-213, izdanega pod št. NBS1-000-112-470 dne 17. decembra 2025 v skladu z Uredbo MiCA, ki je začela veljati 18. decembra 2025
Sprejemanje naročil	je storitev s kriptovalutami, ki vključuje sprejemanje in posredovanje naročil v zvezi s kriptovalutami v imenu strank v skladu s členom 3(1)

	23 Uredbe MiCA, ki jo je ponudnik pooblaščen zagotavljati v skladu z licenco MiCA, in sicer sprejemanje naročil za nakup ali prodajo enega ali več kriptovalut ali za vpis enega ali več kriptovalut od osebe in posredovanje tega naročila tretji osebi za izvedbo
Prenos	je storitev kriptovalut, ki zagotavlja storitve prenosa kriptovalut v imenu strank v skladu s členom 3(1)(26) Uredbe MiCA, ki jo je ponudnik pooblaščen zagotavljati v skladu z licenco MiCA.
Register	je opredeljen v členu 11.1
Odločilni čas	je opredeljen v členu 14.1
Storitev	je prenos, hranjenje, izmenjava, izvršitev naročil in/ali prejem naročil v smislu teh splošnih pogojev
Potrošnik	je v smislu člena 2(d) Zakona o finančnih storitvah na daljavo stranka, ki je fizična oseba, ki ji se finančne storitve zagotavljajo izključno za osebno porabo na podlagi teh pogojev in ki pri sklepanju in izvajanju teh pogojev ne deluje v okviru svojega zaposlitvenega, poklicnega ali poslovnega razmerja.
Račun	je uporabniški račun, ustvarjen za stranko po uspešni registraciji na portalu po pozitivni preveritvi AML, prek katerega stranka dostopa do portala in prek katerega lahko stranka od ponudnika zahteva katero koli storitev.
Skrbništvo	je storitev s kriptovalutnimi sredstvi, ki zagotavlja skrbništvo in upravljanje kriptovalutnih sredstev v imenu strank v skladu s členom 3(1)(17) Uredbe MiCA, ki jo je ponudnik pooblaščen zagotavljati v skladu z licenco MiCA.
Izvrševanje naročil	je storitev kriptovalut za izvrševanje naročil v zvezi s kriptovalutom v imenu strank v skladu s členom 3(1)(21) Uredbe MiCA, ki jo ponudnik lahko opravlja na podlagi licence MiCA. in sicer sklepanje pogodb v imenu strank za nakup ali prodajo enega ali več kriptovalut ali vpis v imenu strank enega ali več kriptovalutnih sredstev in vključuje

	sklepanje pogodb za prodajo kripto sredstev ob njihovi javni ponudbi ali sprejemu v trgovanje
Borza	je storitev s kriptovalutnimi sredstvi, ki vključuje menjavo kriptovalutnih sredstev za sredstva in/ali menjavo kriptovalutnih sredstev za druga kriptovalutna sredstva v skladu s členom 3(1)(19) in (20) Uredbe MiCA, ki jo je ponudnik pooblaščen opravljati v skladu z licenco MiCA, in sicer sklepanje pogodb o nakupu ali prodaji kryptoaktivov s strankami za sredstva z uporabo lastnega kapitala ali za druga kryptoaktiva z uporabo lastnega kapitala
Splet na stran je	splet je spletni vmesnik ali spletna stran, ki jo ponudnik upravlja na spletnem naslovu www.crypto4me.eu
Zakon št. 391/2015 Z.	je Zakon št. 391/2015 Z. z. o alternativnem reševanju potrošniških sporov in spremembah nekaterih zakonov
Zakon o finančnih storitev na daljavo	je Zakon št. 266/2005 Z. z. o varstvu potrošnikov pri finančnih storitvah na daljavo in o spremembah nekaterih zakonov
Zakon o varstvu potrošnikov	je Zakon št. 108/2024 Z. z. o varstvu potrošnikov in spremembah nekaterih zakonov

2.2 Pri razlagi teh pogojev se uporabljajo naslednja pravila razlage:

- 2.2.1 Vsak sklic v Pogojih na člen ali oddelek pomeni sklic na ustrezni člen ali oddelek Pogojev, razen če iz konteksta izrecno izhaja, da se nanaša na drug dokument ali sporazum, in vsak tak sklic vključuje vse oddelke, odstavke, pododstavke in črke tega člena, razen če ni izrecno navedeno drugače.
- 2.2.2 Vsak sklic v Pogojih na zakon ali predpis se razlaga kot sklic na zakon ali predpis v njegovi veljavni in učinkoviti različici.
- 2.2.3 vsaka omemba zakona, predpisa ali pravnega sistema v Pogojih se razlaga kot omemba zakona, predpisa ali pravnega sistema Slovaške republike, razen če ni v Pogojih izrecno navedeno drugače;
- 2.2.4 vsebina, naslovi členov in odstavkov so namenjeni le lažji orientaciji in se ne uporabljajo pri razlagi Splošnih pogojev;
- 2.2.5 Izraz »v pisni obliki« vključuje vsakršno čitljivo zapisovanje besed v fizični ali

elektronski obliki;

2.2.6 izraz „oseba“ ali „tretja oseba“ se razlaga kot sklicevanje na katero koli fizično in/ali pravno osebo, zlasti katero koli gospodarsko družbo, vlado, državo ali državni organ ali katero koli združenje (ne glede na to, ali ima pravno osebnost v skladu s pravnim sistemom, v okviru katerega je bilo ustanovljeno);

2.2.7 Izraz »kriptoaktivno sredstvo« se razlaga v skladu s členom 3(1)(5) Uredbe MiCA kot digitalna predstavitev vrednosti ali pravic, ki se lahko prenašajo in shranjujejo elektronsko z uporabo tehnologije razpršene knjige ali podobne tehnologije.

2.2.8 Če je izraz »potrošnik« izrecno uporabljen v besedilu, se zadevna določba nanaša le na stranko v vlogi potrošnika v smislu teh splošnih pogojev in se ne nanaša na stranko v vlogi podjetnika v skladu s členom 2(2) Trgovinskega zakonika ali na katero koli drugo pravno osebo v skladu s členom 18(2) Civilnega zakonika ali katero koli drugo pravno določbo.

3 REGISTRACIJA IN RAČUN

3.1 Vsak obiskovalec spletne strani ponudnika dobi dostop do vsebine portala šele po uspešni registraciji.

3.2 Registracija na portalu se opravi z izpolnitvijo registracijskega obrazca, objavljenega na spletni strani ponudnika v rubriki »Ustvarite račun – Registrirajte se«. Registracijski obrazec vključuje tudi možnost, da se seznanite s temi pogoji in izrazite svoje soglasje z njimi.

3.3 Če stranka prejme povezavo s povabilom, jo s klikom na povezavo preusmeri neposredno na obrazec za registracijo na spletni strani ponudnika, kjer mora nadaljevati v skladu s členom 3.2.

3.4 Registracija je brezplačna.

3.5 Po izpolnitvi vseh zahtevanih podatkov v registracijskem obrazcu in sprejetju teh pogojev mora oseba, ki se registrira, v okviru registracijskega postopka opraviti tudi preverjanje AML. Stranka opravi preverjanje AML neposredno prek spletne strani ponudnika v skladu z navodili, ki jih ponudnik pošlje na njen e-poštni naslov. Ponudnik med preverjanjem AML ravna v skladu s členom 4. Šele po uspešno opravljenem preverjanju AML (o čemer bo stranka obveščena na svoj e-poštni naslov) je registracija na portalu uspešno zaključena in stranka ima na portalu ustvarjen račun. Za trenutek uspešne registracije in ustvarjanja računa na portalu se šteje pošiljanje tega obvestila o pozitivni oceni preverjanja AML na e-poštni naslov stranke v skladu s prejšnjim stavkom in členom 18.4, ko se v skladu s temi pogoji vzpostavi pogodbeno razmerje med stranko in ponudnikom.

3.6 Če stranka ne opravi preverjanja AML (tj. ne opravi uspešno registracije na portalu), račun ne bo ustvarjen in stranka ne bo mogla uporabljati storitev ponudnika.

3.7 Stranka lahko ponudnika zaprosi, da prek portala ponastavi geslo za račun, v tem primeru pa ponudnik stranki na njen e-poštni naslov pošlje novo geslo. V

v primeru izgube gesla za račun ali podatkov za prijavo od ponudnika storitev pisno zahteva tudi začasno blokiranje dostopa do računa.

- 3.8 Stranka nima pravice prenesti ali dati račun na voljo tretji osebi. Če stranka kljub temu prenese ali da račun na voljo tretji osebi, je v celoti odgovorna za dejanja te tretje osebe in za morebitno škodo, ki jo je zaradi tega utrpela ponudnik.
- 3.9 Po uspešni registraciji in ustvarjanju računa se med ponudnikom storitev in stranko vzpostavi pogodbeno razmerje za nedoločen čas v skladu s členom 1.2 glede uporabe portala in storitev ponudnika.
- 3.10 Ponudnik si pridržuje pravico, da obiskovalca spletnega mesta ponudnika ne registrira in mu zato ne ustvari računa, ne da bi bil dolžan navesti razlog za takšno odločitev.

4 OBVEZNOSTI NA PODROČJU ZAŠČITE PRED LEGALIZACIJO PREMOŽENJSKE KORISTI, PRIDOBLENE S KAZNIVIMI DEJANJI, IN ZAŠČITE PRED FINANCIRANJEM TERORIZMA

- 4.1 Ponudnik storitev je zavezanec v skladu s členom 5(1)(b)(15) Zakona o preprečevanju pranja denarja, ki mu nalaga obveznosti, podrobneje opisane v tem členu 4.
- 4.2 V okviru postopka registracije v skladu s členom 3 ponudnik opravi preverjanje AML za stranko. V okviru preverjanja AML je ponudnik upravičen zahtevati vse potrebne in bistvene dokumente od osebe, ki se registrira, da bi izpolnil svoje obveznosti v skladu z zakonom AML in uredbo AML, vključno z, vendar ne omejeno na, kopijo osebne izkaznice ali drugega identifikacijskega dokumenta, fotografijo osebe (selfie), dokument, ki potrjuje stalno prebivališče osebe, dokument, ki potrjuje izvor dohodka in finančnih sredstev, ter podobne dokumente v zvezi s pravno osebo in njenim statutarnih organom.
- 4.3 Ponudnik izvaja preverjanja AML v skladu z Zakonom o AML in Uredbo o AML. Ponudnik je pooblaščen za izvajanje preverjanj AML, ki presegajo obseg preverjanj, izvedenih med registracijo, in sicer kadar koli med trajanjem pogodbenega razmerja med Strankami in Ponudnikom, vzpostavljenega s temi Pogoji.
- 4.4 V primerih, določenih v Zakonu o preprečevanju pranja denarja in Uredbi o preprečevanju pranja denarja, je ponudnik dolžan zavrniti opravljanje storitve za stranko ali začasno prekiniti opravljanje storitve za stranko. Ponudnik si prav tako pridržuje pravico, da na podlagi rezultatov preverjanja AML zavrne izvajanje katere koli storitve za stranko in, če je to potrebno, prekine račun stranke in odpove pogodbeno razmerje z odstopom od pogodbe.
- 4.5 V primeru ponovnega opravljanja storitev za istega naročnika ponudnik opravi novo preverjanje AML le, če je to potrebno v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in Uredbo o preprečevanju pranja denarja ter v obsegu, ki je v njih določen.
- 4.6 Ponudnik si prav tako pridržuje pravico, da od stranke kadar koli zahteva ponovno predložitev informacij in dokumentov za namene ponovnih ali tekočih preverjanj AML.
- 4.7 Sodelovanje stranke pri preverjanju AML je pogoj za opravljanje storitev za stranko.

5 OSNOVNA OPREDELITEV SKRBNIŠTVA

- 5.1 Ponudnik zagotavlja storitev skrbništva strankam v skladu z Uredbo MiCA, temi pogoji in notranjimi predpisi ponudnika.
- 5.2 V skladu s členom 75(3) Uredbe MiCA ponudnik strankam zagotovi povzetek politike skrbništva v elektronski obliki, ki ga takoj po registraciji pošlje na elektronski naslov stranke. Hkrati je povzetek politike skrbništva in njene posodobljene različice na voljo na spletni strani ponudnika: [tukaj](#). Ponudnik mora povzetek politike skrbništva poslati na elektronski naslov stranke tudi kadar koli stranka to zahteva od ponudnika.
- 5.3 Hranjenje vključuje hranjenje in nadzor nad kriptovalutnimi sredstvi strank ter sredstvi za dostop do teh kriptovalutnih sredstev v imenu strank. V okviru hranjenja ponudnik sprejema, evidentira, hrani in upravlja kriptovalutna sredstva strank ali sredstva za dostop do kriptovalutnih sredstev.

6 POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV PRENOSA

- 6.1 Prenos obsega prenos kriptovalutnih sredstev v imenu stranke z enega naslova ali računa v razpršeni transakcijski bazi podatkov na drug naslov ali račun v razpršeni transakcijski bazi podatkov.
- 6.2 Ponudnik ne zagotavlja storitve prenosa iz denarnice stranke v drugo zunanjo denarnico za kriptovalute, ne da bi hkrati zagotovil drugo storitev. Zunanja denarnica za kriptovalute se šteje za denarnico za kriptovalute, ki je ne upravlja ponudnik.
- 6.3 Ponudnik izvaja prenose le kot del druge storitve, ki jo zagotavlja stranki, če ta storitev nujno vključuje izvedbo prenosa. V skladu s prejšnjim stavkom ponudnik izvaja prenose kot del naslednjih storitev:
- 6.3.1 Hranjenje;
 - 6.3.2 menjava;
 - 6.3.3 sprejem naročil; in
 - 6.3.4 izvrševanje naročil.
- 6.4 Prenosi se izvajajo prek denarnic Fireblocks, tj. denarnic podjetja Fireblocks. Da bi zagotovil učinkovito, varno in zanesljivo izvedbo prenosov, je ponudnik uvedel naslednje ukrepe:
- 6.4.1 zasebni ključi denarnic so zaščiteni z razdelitvijo naslova na več delov (*Key Shares*), ki so shranjeni na varnih kriptografskih napravah (HSM) v geografsko ločenih podatkovnih centrih;
 - 6.4.2 transakcija je podpisana s skupnim izračunom več strani (*Multi-Party Computation*), ne da bi bil zasebni ključ kdajkoli v celoti rekonstruiran;

- 6.4.3 Prenosi kriptovalut iz denarnic Fireblocks so mogoči le na naslove, ki so na tako imenovani beli listi, ki jo vodi denarnica Fireblocks, To je seznam naslovov, ki ga je vnaprej ustvaril ponudnik, pri čemer mora vsak naslov na beli listi odobriti vsaj dve osebi znotraj ponudnika (tehnično ni mogoče, da naslov odobri ena oseba).
- 6.4.4 Čeprav ima Fireblocks dostop do informacij o kriptovalutnih sredstvih strank, nima (celotnega) zasebnega ključa, ki mu omogoča izvedbo prenosa. Prvi del zasebnega ključa hrani Fireblocks, drugi del pa ponudnik v posebnem skladišču v oblaku Azure (*HSM – varnostni modul strojne opreme*).
- 6.5 V primeru okvare aplikacije Fireblocks ali strežnika ponudnik ravna v skladu s svojo notranjo politiko neprekinjenega poslovanja. V skladu s temi notranjimi pravili ponudnik v primeru iz prejšnjega stavka zagotovi dostop do kriptovalut prek obnovitvenih fraz, v primeru izgube obnovitvenih fraz pa se kriptovalute lahko prenesejo prek fizičnih naprav in vmesnika Ledger Enterprise. Te naprave se uporabljajo v skladu s postopki, določenimi v notranjih predpisih ponudnika o neprekinjenem poslovanju.
- 6.6 Oddelek ponudnika za storitve kriptovalutnih sredstev je odgovoren za zagotavljanje storitve prenosa. Odgovoren za oceno tveganj, povezanih z zagotavljanjem storitve prenosa, je pooblaščenec za skladnost. V okviru svoje interne politike neprekinjenega poslovanja je družba sprejela tudi posebne načrte za obnovo za Fireblocks. V okviru teh načrtov je ponudnik imenoval posebne osebe, ki so odgovorne za izvajanje in testiranje načrta.
- 6.7 Stranka bo obveščena o vseh ukrepih iz tega člena 6 prek teh pogojev, ki bodo na voljo stranki v skladu s členoma 22.1 in 21.1. Hkrati bo stranka v primeru kakršnih koli izrednih ali novih ukrepov, ki jih ponudnik sprejme v zvezi z zagotavljanjem storitve prenosa, obveščena prek portala.
- 7 MENJAVA, IZVRŠEVANJE NAROČIL IN SPREJEMANJE NAROČIL
- 7.1 Ponudnik zagotavlja storitev menjave v skladu z nediskriminatorno trgovalno politiko, ki je na voljo na spletni strani ponudnika: [tukaj](#).
- 7.2 Ponudnik zagotavlja storitve izvrševanja naročil in sprejemanja naročil v skladu s politiko izvrševanja naročil, ki je na voljo na spletni strani ponudnika: [tukaj](#).
- 8 DENARNICA STRANKE IN PODPRTA KRIPTOVALUTA
- 8.1 Ponudnik zagotavlja skrbništvo v sodelovanju s podjetjem Fireblocks, ki zagotavlja tehnično rešitev za infrastrukturo skrbništva. Ponudnik je odgovoren strankam in ima pogodbeno razmerje s strankami v zvezi z zagotavljanjem skrbništva. Ta tehnična infrastruktura zagotavlja ločitev kriptovalutnih sredstev strank od kriptovalutnih sredstev ponudnika, pri čemer se kriptovalutna sredstva strank shranjujejo v posameznih denarnicah strank, ki so tako imenovane spletne (*vročje*) denarnice (v nadaljnjem besedilu »denarnice strank« in vsaka posebej »denarnica stranke«).

Vsakemu stranki je dodeljena individualna denarnica stranke.

- 8.2 Denarnica stranke omogoča njenemu lastniku šifriran in varen dostop do kripto sredstev na blok verigi in mu omogoča izvajanje transakcij s kripto sredstvi. Lastnik denarnice stranke je ponudnik, ki jo uporablja za zagotavljanje skrbništva strankam in upravlja kripto sredstva v skladu z navodili strank v skladu s temi pogoji.
- 8.3 Denarnica stranke ima ločen naslov za vsako kriptovaluto, za katero ponudnik zagotavlja skrbništvo. Seznam kriptovalut, za katere ponudnik zagotavlja skrbništvo, je objavljen in dostopen strankam na portalu. Če kriptovaluta ni vključena v ta seznam, ponudnik te kriptovalute ne hrani v denarnici stranke niti ne zagotavlja nobene druge storitve stranki, prek katere bi stranka lahko pridobila to kriptovaluto v denarnici stranke.
- 8.4 V denarnici stranke se shranjujejo in upravljajo le kriptovalute stranke. Stranka pridobi lastninske pravice do vseh kriptovalut, do katerih je upravičena, šele ko se te kriptovalute knjižijo v denarnico stranke.
- 8.5 Vsak prenos kriptovalutnih sredstev stranke, ki se nahajajo v denarnici stranke, se lahko izvede le s soglasjem stranke, ki ga ta da z naročilom določene storitve prek svojega računa.
- 8.6 Za namene člena 8.5 soglasje stranke za prenos kriptovalut pomeni tudi soglasje stranke s temi pogoji, zlasti z določbami, ki urejajo prenos kriptovalut v imenu stranke.

9 DOSTOP DO DENARNICE STRANKE

- 9.1 V skladu s členom 8.3 lahko stranka dostopa do denarnice prek svojega računa na portalu.
- 9.2 Preverjanje pristnosti stranke za njen račun se izvede na naslednji način:
 - 9.2.1 Ob dostopu do portala stranka vnese svoje uporabniško ime (e-poštni naslov stranke) in geslo, ki ga je izbrala med registracijo ali nastavila v svojem računu po njegovi ustvaritvi.
 - 9.2.2 Po uspešnem vnosu podatkov v skladu s členom 9.2.1 stranka na svoj e-poštni naslov prejme 7-mestno kodo, ki je veljavna 4 minute.
 - 9.2.3 Po pošiljanju kode v skladu s členom 9.2.2 lahko stranka zahteva, da se SMS pošlje na telefonsko številko, navedeno med registracijo. V tem primeru koda v skladu s členom 9.2.2 ni več veljavna, za prijavo pa je treba uporabiti kodo, poslano prek SMS v skladu s tem členom. Ta koda je veljavna 4 minute.
 - 9.2.4 Stranka se uspešno prijavi v svoj račun po vnosu kode v skladu s členom 9.2.2 ali 9.2.3 v roku, ki je določen v navedenem členu.

10 ROK ZA ZAGOTOVITEV SKRBNİŠTVA

- 10.1 Skrbništvo se stranki zagotovi od trenutka prvega pridobitve kripto sredstev v denarnico stranke.
 - 10.2 Ponudnik preneha zagotavljati skrbništvo stranki, ko so vsa kripto sredstva stranke odpisana iz denarnice stranke.
 - 10.3 Če stranka pridobi kripto sredstva, ki jih ponudnik v okviru opravljanja storitev nakaže na denarnico stranke, tudi po nastopu situacije iz člena 10.2, ponudnik ponovno zagotovi skrbništvo stranki od trenutka takšnega nakazila.
 - 10.4 V času zagotavljanja skrbništva, opredeljenem v členih 10.1 do 10.3, se za razmerje med ponudnikom in stranko uporabljajo ti pogoji.
 - 10.5 Stranka naroči storitev hrambe in se s vsakim naročilom ponudniku, ki ima za posledico nakazilo kriptovalutnih sredstev na denarnico stranke, avtomatično strinja s temi pogoji. Naročilo stranke iz prejšnjega stavka vključuje tudi naročilo za izvedbo prenosa in zato predstavlja tudi sklenitev pogodbe med stranko in ponudnikom v skladu s členom 82(1) Uredbe MiCA.
- 11 REGISTER
 - 11.1 V okviru zagotavljanja skrbništva za stranko ponudnik vodi individualni register pozicij v elektronski obliki, ki ustreza pravicam stranke do posameznih kripto sredstev (v nadaljnjem besedilu: „register“).
 - 11.2 Register deluje avtomatsko in zagotavlja, da se v njem zabeležijo:
 - 11.2.1 vse transakcije, izvedene s kriptovalutnimi sredstvi stranke, vključno z datumom izvedbe teh transakcij;
 - 11.2.2 vsa navodila stranke, dana ponudniku prek njenega računa;
 - 11.2.3 vse dogodke, ki lahko ustvarijo ali spremenijo pravice stranke;
 - 11.2.4 kripto sredstva stranke in njihovo stanje (število); ter
 - 11.2.5 trenutno vrednost kriptovalutnih sredstev stranke (v skladu s členom 11.5), vključno z donosi in spremembami njihove vrednosti.
 - 11.3 Ponudnik mora izpisek iz registra na zahtevo stranke dati na voljo, bodisi v elektronski obliki prek njenega računa bodisi z njegovo pošiljko na e-poštni naslov, naveden med postopkom registracije.
 - 11.4 Ponudnik mora stranki zagotoviti izpisek iz registra tudi brez posebne zahteve stranke v skladu s členom 11.3, vsaj enkrat na tri mesece, običajno v zadnjem tednu koledarskega četrtertletja, prek računa ali s pošiljanjem na elektronski naslov stranke, ki ga je stranka navedla med postopkom registracije.

- 11.5 Izvleček iz registra vsebuje informacije o datumu in uri, ko je aktualen.
- 11.6 Ponudnik mora stranki vedno brez nepotrebne odlašanja posredovati vse informacije o transakcijah s kriptovalutami, ki zahtevajo odziv stranke. Ponudnik nato ravna v skladu z odzivom stranke.
- 12 SPREMEMBA PRAVIC STRANKE DO KRIPTO SREDSTEV
- 12.1 Če pride do spremembe v osnovni tehnologiji razpršene transakcijske baze podatkov (npr. hard fork, airdrop, staking reward, nadgradnja omrežja) ali kateri koli drugi dogodek, ki bi lahko ustvaril ali spremenil pravice stranke do kriptovalut, ki jih upravlja ponudnik, ima stranka v skladu s členom 75(4) Uredbe MiCA pravico do vseh kriptovalut ali novo ustvarjenih pravic, na podlagi in v obsegu njihovih pozicij na dan takšne spremembe ali dogodka, razen če je bila izjema vnaprej izrecno dogovorjena v pisni obliki med ponudnikom in stranko v zvezi z določenim kriptovalutom ali pravico, ki se nanaša nanj. Takšna izjema mora biti dogovorjena na nediskriminatoren način v zvezi z vsemi strankami v podobnem položaju.
- 12.2 Ponudnik zagotovi uveljavljanje pravic strank v zvezi z njihovimi kriptovalutami v primeru dogodkov iz člena 12.1 prek naprav Fireblocks, ki:
- 12.2.1 ugotavlja pojav takšnih dogodkov, ki vplivajo na pravice strank;
- 12.2.2 zagotavlja, da so pozicije strank ustrezno zabeležene na ključni datum takšnega dogodka;
in
- 12.2.3 razporedi pravice ali kriptovalute, ki nastanejo za stranke, v skladu z njihovim pooblastilom.
- 12.3 Ponudnik je odgovoren za zagotovitev, da se novo ustvarjena kriptovaluta knjižijo v denarnico stranke ali da se novo ustvarjene pravice uveljavijo v korist stranke.
- 12.4 V primerih, ko pridobljene pravice zaradi tehničnih, pravnih ali varnostnih razlogov (npr. omejitve, ki jih je uvedla tretja oseba, omrežje ali zaradi ugotovljenega varnostnega tveganja) ni mogoče knjižiti ali uveljaviti, ponudnik obvesti stranko o razlogih in sprejetih ukrepih.
- 13 VRNITEV KRIPTO SREDSTEV STRANKAM
- 13.1 Stranka lahko od ponudnika zahteva, da izvede njeno naročilo za prodajo kriptovalut, ki jih ima v lasti in upravlja, za denarna sredstva. Glede na izbiro stranke bo ponudnik stranki zagotovil storitev borze ali izvedbe naročila. Te storitve ponudnik zagotavlja v skladu s členom 7.
- 14 PROVIZIJE

- 14.1 Za hrambo se lahko zaračuna ločena provizija, katere znesek je naveden v ceniku (v nadaljnjem besedilu: »provizija za hrambo«). V skladu s členom 10.5 stranka izrecno soglaša, da je ponudnik upravičen zaračunati provizijo za hrambo, če je ta navedena v ceniku. Ta pristojbina za hrambo, če je navedena v ceniku, se plačuje mesečno, vedno na zadnji dan koledarskega meseca (v nadaljnjem besedilu: »odločilni čas«) iz vrednosti portfelja, pri čemer stranka pooblašča in upravičuje ponudnika, da pristojbino za hrambo odšteje neposredno iz portfelja.
- 14.2 Stroške hrambe plača stranka tako, da iz svoje denarnice v denarnico ponudnika nakaže kriptovalute v višini stroškov hrambe. Z nakazilom pristojbine za hrambo iz denarnice stranke v denarnico ponudnika ponudnik pridobi lastništvo nad temi kriptovalutnimi sredstvi. Stroški prenosa kriptovalutnih sredstev v skladu s tem členom 14.2 nosi ponudnik.
- 14.3 Ponudnik ima pravico, da stroške hrambe pobere iz svoje obveznosti prenosa kriptovalutnih sredstev na stranko, če je takšen pobeg v korist stranke in zmanjša stroške prenosa kriptovalutnih sredstev, ki jih mora stranka nositi v zvezi z izpolnitvijo obveznosti ponudnika. Ne glede na člen 14.1 se izravna lahko izvede v odločilnem trenutku ali kadarkoli v 14 dneh po odločilnem trenutku. Prenos lastništva kripto sredstev, ki ustrezajo pristojbini za hrambo, se izvede ob njenem plačilu, tj. v trenutku izravnave v skladu s tem členom 14.3.
- 14.4 Prenos ni predmet ločene provizije. Vsi stroški prenosa so vključeni v provizije za storitev, v okviru katere ponudnik izvede prenos.
- 14.5 Vse druge provizije za storitve so navedene v ceniku. Ponudnik si pridržuje pravico, da enostransko poravna vse provizije, stroške ali druge terjatve v zvezi z zagotavljanjem storitev stranki brez predhodnega obvestila ali uradnega obvestila.
- 15 VARNOSTNI SISTEMI, KI JIH UPORABLJA PONUDNIK, TER NJEGOVE INFORMACIJSKE IN KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE TER ČLOVEŠKI VIRI
- 15.1 Ponudnik je sprejel notranje politike in postopke za uporabo varnostnih sistemov iz tega člena 15.
- 15.2 Informacijske in komunikacijske tehnologije so zavarovane z najsodobnejšimi sistemi kibernetne varnosti, vključno z zaščito pred DDoS, sistemi za odkrivanje in preprečevanje vdorov (IDS/IPS) ter globoko pregledovanje paketov (DPI) s povezavo do varnostnega portala za neprekinjeno beleženje (SIEM).
- 15.3 Vmesniki API so zaščiteni z večplastno varnostno arhitekturo, ki združuje šifriranje, omrežne omejitve in avtentifikacijo. Vsa komunikacija poteka izključno prek varnega protokola SSL/TLS (HTTPS), ki zagotavlja zaščito prenesenih podatkov pred prisluškovanjem ali manipulacijo. Dostop do API je dovoljen le z določenih IP naslovov, kar znatno zmanjša tveganje nepooblaščenega dostopa iz neznanih ali nepreverjenih virov. Poleg tega je vsak klic API avtentificiran z uporabniškim imenom in geslom, ki ga morajo stranke navesti za vsako zahtevo, s čimer se zagotovi, da lahko API uporabljajo le pooblaščen osebe.

- 15.4 Računalniki ponudnika se centralno upravljajo prek sistema za upravljanje identitet in dostopa, ki omogoča enotni nadzor nad uporabniškimi računi in dostopnimi pravicami. Varnost končnih naprav je dodatno izboljšana z uvedbo sistema za odkrivanje in odzivanje na končnih točkah (EDR), ki neprekinjeno spremlja njihov status, zazna grožnje in se odziva na sumljive dejavnosti. Zaščita vključuje tudi analizo sprememb na končnih napravah, kar omogoča pravočasno odkrivanje nestandardnega vedenja ali nepooblaščenega poseganja. Prijava v napravo je zavarovana z večfaktorskim preverjanjem pristnosti (MFA), ki dodaja dodatno raven zaščite poleg tradicionalne uporabe uporabniškega imena in gesla.
- 15.5 Varnostne kopije vseh kritičnih sistemov se izvajajo v skladu s strategijo 3-2-1, ki zagotavlja, da se tri kopije podatkov shranijo na dveh različnih nosilcih, pri čemer je ena kopija shranjena offline (air gap) na nespremenljivi napravi, ki se nahaja v trezoru. Ta pristop dopolnjuje uporaba kriptografskih tehnologij, ki varnostne kopije ščitijo pred nepooblaščenim dostopom in zagotavljajo celovitost shranjenih podatkov. Funkcionalnost in zanesljivost varnostnih kopij se redno preverja s testiranjem, kar zagotavlja njihovo pripravljenost za obnovo v primeru incidenta.
- 15.6 Oddelek za storitve kriptovalut je odgovoren za zagotavljanje storitev hrambe in prenosa v okviru organizacijske strukture ponudnika. Vsa tehnična ali varnostna tveganja, povezana z zagotavljanjem storitev hrambe in prenosa, ponudnik obravnava prek svojega oddelka za informacijsko tehnologijo in v sodelovanju s svojimi ponudniki storitev informacijske in komunikacijske tehnologije.
- 15.7 Človeški viri ponudnika so sestavljeni iz usposobljenih strokovnjakov z izkušnjami na področju informacijske varnosti, skladnosti in zagotavljanja storitev na področju kriptovalut. Zaposleni so izbrani na podlagi strokovnih meril in preverjanja zanesljivosti. Ponudnik redno izvaja usposabljanje in ozaveščanje svojih zaposlenih na področjih kibernetike varnosti, preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter varstva osebnih podatkov. Vsi zaposleni ponudnika in sodelujoče osebe (ponudniki storitev) so zavezani k strogi politiki zaupnosti in podpisujejo pogodbe o nerazkrivanju. Notranje politike in kontrolni mehanizmi ponudnika zagotavljajo ločitev kritičnih funkcij in zmanjšujejo tveganje zlorabe dostopnih pravic. Ponudnik nenehno ocenjuje učinkovitost svojih človeških virov in zagotavlja njihovo skladnost z zakonskimi zahtevami.
- 16 ODGOVORNOST PONUDNIKA ZA IZGUBO KRIPTOVALUTNIH SREDSTEV STRANKE
- 16.1 Odgovornost ponudnika za izgubo kriptovalutnih sredstev ali sredstev za dostop do kriptovalutnih sredstev strank temelji na načelih stroge odgovornosti. Ponudnik je lahko oproščen odgovornosti le, če dokaže obstoj okoliščin, ki izključujejo njegovo odgovornost. Okoliščine, ki izključujejo odgovornost ponudnika, se štejejo za ovire, pri katerih ni mogoče razumno domnevati, da bi ponudnik lahko preprečil ali premagal to oviro ali njene posledice, tudi če bi ravnal s potrebno strokovno skrbnostjo, Poleg tega mora biti jasno, da bi ponudnik lahko predvidel to oviro v trenutku, ko je nastala obveznost.
- 16.2 Med dogodki, ki jih je mogoče pripisati ponudniku, so na primer:
- 16.2.1 -relatedni incidenti informacijske in komunikacijske tehnologije uporabljene

ponudnikom;

16.2.2 kibernetiski napadi;

16.2.3 kraja fizične opreme, ki predstavlja denarnico stranke, prenosnih računalnikov, računalnikov ali druge tehnologije, zaradi česar ponudnik izgubi dostop do kriptovalutnih sredstev in možnost razpolaganja z njimi, zaradi nepravilnega in neprofesionalnega ravnanja in shranjevanja s strani ponudnika;

16.2.4 razkritje gesel in drugih avtentifikatorjev;

16.2.5 neizpolnjevanje in kršitev (vključno z malomarnostjo) obveznosti zaposlenih in članov organov družbe; in

16.2.6 goljufija.

16.3 Ponudnik ne more biti odgovoren za incidente, ki so se objektivno zgodili neodvisno od volje ponudnika, kot so:

16.3.1 naravne nesreče in vsi incidenti, ki izhajajo iz višje sile;

16.3.2 incidenti, razen tistih iz člena 16.2, povezani z delovanjem razpršene transakcijske baze podatkov, na katere ponudnik ne more vplivati; in

16.3.3 incidenti, razen tistih iz člena 16.2, ki so se zgodili neodvisno od dejavnosti ponudnika in jih ni mogoče pripisati ponudniku.

16.4 Izračun incidentov v smislu členov 16.2 in 16.3 je ilustrativen, vsak incident pa se vedno oceni individualno, ob upoštevanju konkretnega prispevka ponudnika k nastanku incidenta.

16.5 Če ponudnik ne odreka svoje odgovornosti v skladu s členom 16.1, je odgovornost ponudnika omejena na tržno vrednost kriptovalute v trenutku izgube, ki se določi na podlagi vrednosti, veljavne za kriptovaluto v trenutku izgube na eni od uglednih trgovalnih platform za kriptovalute (po lastni presoji ponudnika), kot so Binance, Kraken ali Coinbase. Za določitev števila izgubljenih kriptovalut so odločilni podatki, zabeleženi v registru neposredno pred izgubo kriptovalute.

16.6 Da bi zmanjšal tveganje izgube kriptovalut ali sredstev za dostop do kriptovalut, ponudnik uporablja varnostne sisteme v skladu s členom 15 in to tveganje upravlja v skladu s svojimi notranjimi postopki in politikami.

17 ZAŠČITA KRIPTOVALUTNIH SREDSTEV STRANK V PRIMERU IZVRŠBE, STEČAJA, PRESTRUKTURIRANJA PONUDNIKA IN V PODOBNIH PRIMERIH

17.1 Kriptovalute strank, ki se hranijo v skrbništvu, niso del premoženja ponudnika in niso predmet izvršbe odločb proti ponudniku v skladu s posebnimi predpisi (npr. v skladu z Zakonom št. 71/1967 Z. z. o upravnem postopku (Upravni zakonik), Zakonom št.

233/1995 Z. z. o sodnih izvršiteljih in izvršilnih dejanjih (Izvršilni zakonik) in o spremembah drugih zakonov, Zakon št. 65/2001 Z. z. o upravljanju in izvrševanju sodnih zahtevkov).

- 17.2 Razglasitev stečaja nad premoženjem ponudnika, odobritev prestrukturiranja, začasna ustavitev plačil ali omejitev plačil zaradi ukrepov v skladu s posebnimi predpisi ne vplivajo na pravice strank do kriptovalut, ki so v hrambi; pravice do uveljavljanja in izvrševanja terjatev iz teh kriptovalut prav tako ostanejo nespremenjene.
- 18 KOMUNIKACIJA MED STRANKO IN PONUDNIKOM TER NJUN ODNOS
- 18.1 Vsa komunikacija, obvestila, odpovedi ali druga obvestila stranke v zvezi s skrbništvom ali drugimi pravicami in obveznostmi stranke ali ponudnika v skladu s temi pogoji morajo biti dostavljena ponudniku na naslednji e-poštni naslov: info@madisonsix.sk . Ne glede na prejšnji stavek se navodila v zvezi s kriptovalutami, za katere ponudnik zagotavlja skrbništvo, lahko vnesejo v račun na portalu, če to določajo ti pogoji.
- 18.2 Vsa sporočila, obvestila ali obvestila ponudnika, odpovedi pravic ali druga podobna obvestila ponudnika se dostavijo naročniku na njegov e-poštni naslov.
- 18.3 Stranka lahko spremeni svoj e-poštni naslov v svojem računu.
- 18.4 Za namene teh pogojev se e-pošta šteje za dostavljeno na dan pošiljanja, če (i) pošiljatelj e-pošte ni prejel sporočila, da e-pošta ni bila dostavljena, ali če (ii) prejemnik e-pošte ne dokaže, da e-pošta ni bila dostavljena.
- 18.5 Telefonska številka ponudnika je: +421 905 886 681. Potrošnik lahko pokliče ponudnika na telefonsko številko, navedeno v prejšnjem stavku, izključno z namenom pridobitve informacij o skrbništvu ali drugih pravicah in obveznostih potrošnika ali ponudnika v skladu s temi pogoji.
- 18.6 Stranka je dolžna storiti vse, kar je v njeni moči, da sodeluje s ponudnikom in mu pomaga pri izpolnjevanju njegovih obveznosti v skladu s temi pogoji, če ponudnik storitev to zahteva.
- 18.7 Stranka ne sme prenesti nobenih pravic ali obveznosti iz teh splošnih pogojev ali iz katere koli storitve na tretjo osebo.
- 18.8 Naročnik je izključno odgovoren za izpolnjevanje vseh davčnih obveznosti v zvezi z uporabo Storitve in je odgovoren za njihovo pravilno izpolnjevanje do pristojnega davčnega upravitelja. V ta namen bo Ponudnik Naročniku zagotovil vse informacije, ki jih bo Naročnik potreboval za izpolnjevanje svojih davčnih obveznosti. Ponudnik ne izpolnjuje nobenih davčnih obveznosti naročnika v njegovem imenu, s čimer se naročnik izrecno strinja in se zavezuje, da jih bo izpolnil sam. Poleg tega ponudnik ni pooblaščen niti dolžan nuditi naročniku davčno svetovanje ali ga zastopati pred javnimi organi.
- 18.9 V primeru smrti naročnika se vse lastninske pravice v zvezi z zagotovljenimi storitvami

Ponudnik postane predmet dednega postopka. Dednik ali dedniki stranke so dolžni ponudniku predložiti mrliško potrdilo stranke, veljavno sodno odločbo/potrdilo o dedovanju v tej zadevi ali drugo sodno odločbo.

- 18.10 Stranka ima pravico kadar koli zahtevati preklic računa. Takšna zahteva stranke se šteje za odpoved pogodbe, sklenjene med stranko in ponudnikom v skladu s členom 3.5, z odpovednim rokom 30 dni, ki se začne z dnem dostave odpovedi ponudniku.
- 18.11 Ponudnik si pridržuje pravico, da kadar koli prekine zagotavljanje katere koli ali vseh storitev v skladu s temi pogoji. V takem primeru bo zavrnil nove zahteve stranke za katero koli storitev, ki jo je odločil prekiniti, in bo prekinil aktivno storitev (npr. Escrow) z 30-dnevnim odpovednim rokom, ki se začne z dostavo obvestila stranki.
- 18.12 Zaradi preklica računa bo preklicana tudi denarnica stranke. Zato mora stranka v primeru preklica računa, bodisi s strani ponudnika bodisi s strani stranke, predložiti naročilo za prenos ali menjavo (v fiat valuto) v zvezi s kriptovalutnimi sredstvi v denarnici, sicer računa ni mogoče preklicati. Če stranka tega ne stori, je ponudnik upravičen zaračunati provizije za nadaljnje hranjenje teh kripto sredstev.
- 18.13 Ponudnik si pridržuje pravico, da začasno prekine zagotavljanje storitev, zlasti v primerih (i) višje sile, (ii) hekerskih napadov, (iii) sprememb zakonodaje, ki ponudniku preprečujejo zagotavljanje storitev v skladu s pogoji, navedenimi v teh pogojih, (iv) izpada interneta ali podobnega dogodka, ki ponudniku preprečuje zagotavljanje storitev, ali (v) v primeru suma, da katerakoli od transakcij stranke predstavlja neobičajno poslovno transakcijo v smislu Zakona o preprečevanju pranja denarja.

19 DOLOČENE OBVEZNOSTI OBVEŠČANJA POTROŠNIKOV

19.1 Nadzorni organ za dejavnosti ponudnika je v skladu z Uredbo MiCA in nacionalnimi predpisi NBS s sedežem na naslovu Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Nadzorni organ za določene obveznosti ponudnika v skladu z Zakonom št. 391/2015 Z. z. je Slovaška trgovinska inšpekcija, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

19.2 Dejavnost ponudnika je zagotavljanje naslednjih storitev v zvezi s kriptovalutnimi sredstvi v skladu z licenco MiCA:

19.2.1 skrbništvo in upravljanje kriptovalut v imenu strank (tj. skrbništvo v smislu teh pogojev);

19.2.2 izvrševanje naročil v zvezi s kriptovalutnimi sredstvi v imenu strank (tj. izvrševanje naročil v smislu teh pogojev);

19.2.3 sprejemanje in posredovanje naročil v zvezi s kriptovalutami v imenu strank (tj. sprejemanje naročil v smislu teh pogojev);

19.2.4 zamenjava kriptovalut za sredstva in zamenjava kriptovalut za druga kriptovalutna sredstva (tj. zamenjava v smislu teh pogojev); in

19.2.5 zagotavljanje storitev prenosa kriptovalut v imenu strank (tj. prenos v smislu teh

pogojev).

- 19.3 Ponudnik opozarja stranko na tveganja, povezana s kripto sredstvi kot visoko tveganimi digitalnimi sredstvi, ki so izpostavljena izjemni cenovni nestabilnosti, tehnološkimi tveganjem in možni izgubi vrednosti, ter na dejstvo, da pretekla uspešnost ni jamstvo za prihodnje donose v zvezi s kripto sredstvi. Storitve niso zaščitene s skladom za zaščito depozitov ali jamstvenim skladom. Informacije o tveganjih so objavljene na spletni strani ponudnika: [tukaj](#).
- 19.4 Stranka, ki je potrošnik, ima pravico, da v 14 dneh od ustvaritve računa brez navedbe razloga odstopi od pogodbenega razmerja, sklenjenega v skladu s členom 3.5, tako da pošlje jasno izjavo na sedež ponudnika ali na njegov e-naslov info@madisonsix.sk. Če pa je takšen stranka v vlogi potrošnika v roku za odstop od pogodbe v skladu s prejšnjim stavkom že uporabila katere koli storitve ponudnika, izgubi pravico do odstopa od pogodbenega razmerja brez navedbe razloga, saj se storitev nanaša na kripto sredstva, katerih vrednost je odvisna od gibanj na finančnem trgu, na katerega ponudnik ne more vplivati in ki se lahko pojavijo v roku za odstop.
- 20 PRITOŽBE IN MOŽNOSTI REŠEVANJA SPOROV
- 20.1 Stranka lahko v zvezi s svojimi pravicami iz teh splošnih pogojev vloži pritožbo proti ponudniku v skladu s politikom obravnavanja pritožb, ki je določena v notranjih predpisih ponudnika in je na voljo na spletni strani ponudnika: [tukaj](#).
- 20.2 V primeru kakršnih koli predlogov ali pritožb v zvezi z zagotavljanjem storitev ima stranka pravico, da se obrne na ponudnika po elektronski pošti na naslov: staznosti@madisonsix.sk ali pisno na sedež ponudnika ali ustno v skladu s postopkom, določenim v notranjih predpisih ponudnika o obravnavanju pritožb v skladu s členom 20.1.
- 20.3 Stranka, ki je potrošnik, ima pravico vložiti zahtevek za odškodnino pri ponudniku v skladu s členom 11 Zakona št. 391/2015 Sb. če med njim in ponudnikom pride do spora glede uveljavljanja pravic iz odgovornosti za napake (npr. potrošnik se ne strinja z načinom obravnave pritožbe) ali če potrošnik meni, da je ponudnik kršil njegove druge pravice.
- 20.4 Če je ponudnik na zahtevo za odpravo kršitve v skladu s členom 20.3 odgovoril z zavrnitvijo ali ni odgovoril v 30 dneh od datuma njene odpreme, ima potrošnik pravico predložiti predlog za alternativno reševanje sporov organu za alternativno reševanje sporov, ki je po potrošnikovi presoji in izbiri lahko kateri koli organ za alternativno reševanje sporov, naveden v registru, ki ga vodi Ministrstvo za gospodarstvo Slovaške republike (www.mhsr.sk), objavljenem na spletni strani [tukaj](#), ki je pooblaščen za reševanje sporov iz potrošniških pogodb v skladu z Zakonom št. 391/2015 Z. To ne vpliva na pravico potrošnika, da zadevo predloži pristojnemu sodišču.
- 20.5 Vsi spori med naročnikom in ponudnikom se lahko rešujejo tudi izven sodišča v skladu z drugimi pravnimi predpisi, ki urejajo izvensodno reševanje sporov, kot je Zakon št. 420/2004. Zakon št. 335/2014 Z. z. o potrošniških arbitražnih postopkih ali poravnalnih postopkih v smislu Zakona št. 160/2015 Z. z. Zakonik o civilnem postopku, ali stranke – nepotrošniki tudi v skladu z Zakonom št. 244/2002 Z. z. o arbitražnih postopkih.

20.6 Če spori niso rešeni alternativno ali izven sodišča v skladu z veljavno zakonodajo, jih bo obravnavalo in odločalo pristojno splošno sodišče v Slovaški republiki.

21 SPREMEMBA POGOJEV

21.1 Ponudnik si pridržuje pravico, da enostransko spremeni te pogoje brez soglasja stranke. V takem primeru ponudnik na svoji spletni strani objavi novo popolno različico pogojev, ki v celoti nadomesti prejšnjo različico pogojev in začne veljati z datumom veljavnosti, navedenim v novi različici pogojev, vendar ne prej kot 14 dni po datumu objave nove različice pogojev (v nadaljnjem besedilu: »datum veljavnosti«). Ponudnik bo stranko obvestil o objavi nove popolne različice pogojev s pošiljanjem ustreznega sporočila z novo različico pogojev ali povezavo do nove različice pogojev v prilogi na elektronski naslov stranke, skupaj z navodili, kako brezplačno odpovedati pogodbo, sklenjeno s ponudnikom, na datum veljavnosti spremembe splošnih pogojev ponudnika.

21.2 Če se stranka ne strinja s spremembo pogojev v skladu s členom 21.1, lahko brezplačno in brez kazni prekine pogodbo pred datumom veljavnosti in zahteva preklic svojega računa najpozneje do datuma veljavnosti spremembe pogojev ponudnika. V tem primeru se pravice stranke od datuma veljavnosti do datuma preklica njenega računa zaradi spremembe splošnih pogojev ne smejo omejiti.

21.3 Če stranka ne izrazi svojega nesoglasja v skladu s členom 21.2, se šteje, da je brez pridržkov soglašala z novo besedilom splošnih pogojev.

21.4 Ponudnik ima pravico spremeniti cenik na enak način in v enakih rokih, kot se spreminjajo ti pogoji v skladu s členom 21.

22 KONČNE DOLOČBE

22.1 Ti pogoji so strankam na voljo na spletni strani ponudnika.

22.2 Ti pogoji in določila ter razmerje med ponudnikom in stranko pri zagotavljanju storitev hrambe in prenosa ter pri zagotavljanju drugih storitev ponudnika urejajo pravni red Slovaške republike, zlasti uredba MiCA za vse stranke, ustrezne določbe civilnega zakonika na področju varstva potrošnikov, Zakon o varstvu potrošnikov, Zakon o finančnih storitvah na daljavo, če je stranka potrošnik, in ustrezne določbe Trgovinskega zakonika, če stranka ni potrošnik.

22.3 Vse spore med ponudnikom in stranko rešujejo pristojna sodišča Slovaške republike in se urejajo po slovaškem pravu.

22.4 Ti pogoji so zavezujoči tudi za pravne naslednike ponudnika in stranke. Ti pogoji so sestavljeni v slovaškem jeziku.

22.5 Ti pogoji so napisani v slovaškem jeziku. Za lažje razumevanje vsebine so lahko na voljo tudi jezikovne različice v drugih jezikih, zlasti v angleščini ali češčini. V primeru kakršnih koli nasprotij, nejasnosti ali razlik v razlagi med posameznimi jezikovnimi različicami prevlada slovaška različica teh splošnih pogojev.

pogojev. Ponudnik bo s stranko komuniciral v zgoraj navedenih jezikih (slovakščina, češčina in angleščina, kot je primerno) skozi celotno trajanje pogodbenega razmerja s stranko.

- 22.6 Ponudnik izjavlja, da bo pri obdelavi osebnih podatkov zagotovil zadostna jamstva za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov, tako da bo obdelava izpolnjevala zahteve GDPR in zagotavljala varstvo pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Dodatne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki jih obdeluje ponudnik, so na voljo in objavljene na spletni strani ponudnika v Politiki zasebnosti: [tukaj](#).
- 22.7 Če katera koli določba teh pogojev postane neveljavna ali neizvršljiva, ostale določbe teh pogojev ostanejo veljavne, razen če narava teh pogojev ali njihova vsebina kaže, da takšne neveljavne ali neizvršljive določbe ni mogoče ločiti od preostale vsebine teh pogojev.

Ti pogoji veljajo od 05.01.2026.