OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽIEB KRYPTOAKTÍV

1 ÚVODNÉ STANOVENIA

1.1 Poskytovateľ je poskytovateľom služieb kryptoaktív zapísaným v registri poskytovateľov služieb kryptoaktív vedenom NBS, ktorý vykonáva činnosť na základe Povolenia MiCA k službám kryptoaktív podľa ustanovenia čl. 3 ods. 1, bod 16 písm. a), c), d), e), g) a j) nariadenia MiCA, a to

- poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov;
- výmena kryptoaktív za finančné prostriedky;
- výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva;
- vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov;
- prijímanie a postupovanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov;
- poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov.
-

1.2 Tieto Obchodné podmienky služieb kryptoaktív stanovujú podmienky, ktoré sa vzťahujú na používanie webovej stránky prevádzkovanej Poskytovateľom na webovej adrese www.crypto4me.eu a upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta pri používaní Portálu a využívaní Služieb Poskytovateľa, a zároveň predstavujú:

1.2.1 dohodu medzi Poskytovateľom a Klientom vo vzťahu k službe Úschovy poskytovanej Poskytovateľom Klientovi podľa článku 75 ods. 1 Nariadenia MiCA; a

1.2.2 dohodu medzi Poskytovateľom a Klientom vo vzťahu k službe Prevodu poskytovanej Poskytovateľom Klientovi podľa článku 82 ods. 1 Nariadenia MiCA.

1.3 Klient registráciou na Webovom sídle Poskytovateľa prijíma a akceptuje tieto Podmienky, čím zároveň potvrdzuje, že si ich prečítal a porozumel všetkým ich ustanoveniam. Klient osobitne potvrdzuje, že bol riadne informovaný o všetkých rizikách spojených s investovaním do kryptoaktív a že rozumie povahe poskytovaných Služieb.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

2.1 Výrazy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledovný význam:

AML kontrola	znamená opatrenia a úkony podľa právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a podľa AML Predpisu, ktoré zahŕňajú okrem iného identifikáciu Klienta a overenie jeho identifikácie
AML Predpis	znamená vnútorný predpis Poskytovateľa o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ktorý predstavuje program vlastnej

	činnosti Poskytovateľa služieb podľa AML Zákona
AML Zákon	znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
API	znamená aplikačné programové rozhranie (Application Programming Interface) Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého môže Klient alebo ním používaná aplikácia komunikovať so systémami Poskytovateľa a využívať funkcie Pro Trading v rozsahu sprístupnenom Poskytovateľom
API token	znamená jedinečný autentifikačný údaj vytvorený Klientom v rámci jeho účtu, ktorý umožňuje autorizovaný prístup k API v rozsahu oprávnení a ďalších nastavení určených pre konkrétny token
Cenník	je cenník Služieb zverejnený a dostupný na Webovom sídle Poskytovateľa: tu
Deň účinnosti	je definovaný v článku 21.1
E-mailová adresa Klienta	je e-mailová adresa Klienta, ktorú Klient uviedol pri registrácii a vytvorení Účtu alebo iná e-mailová adresa, ktorú Klient zmenil na svojom Účte v zmysle článku 18.3
Fireblocks	je spoločnosť Fireblocks UK INT'L Limited, so sídlom na Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, BS1 6FL
GDPR	je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES
Hodnota portfólia	je celkové vyjadrenie v EUR hodnoty Portfólia aplikujúc Konverzný kurz
Klient	je akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorá má zriadený Účet na

	Portáli, a to až do zrušenia Účtu
Klientska peňaženka alebo Peňaženka	je definovaná v článku 8.1
Konverzný kurz	znamená konverzný kurz EUR k príslušnému kryptoaktívu zverejnený niektorou z renomovaných obchodných platforiem pre kryptoaktíva (podľa výberu Poskytovateľa), ako napr. Binance, Kraken alebo Coinbase
Nariadenie MiCA	je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 z 31. mája 2023 o trhoch s kryptoaktívami a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010 a (EÚ) č. 1095/2010 a smerníc 2013/36/EÚ a (EÚ) 2019/1937
NBS	je Národná banka Slovenska
Občiansky zákonník	je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
Obchodný zákonník	je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
Podmienky	sú tieto Obchodné podmienky služieb kryptoaktív Poskytovateľa
Poplatok za Úschovu	je definovaný v článku 14.1
Portál	znamená časť Webového sídla Poskytovateľa vrátane jeho jazykových mutácií (www.crypto4me.eu), do ktorej majú prístup len Klienti po registrácii a prihlásení sa, a v rámci ktorej môžu Klienti okrem iného zadávať požiadavky na poskytnutie Služieb od Poskytovateľa
Portfólio	sú všetky kryptoaktíva Klienta, ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Úschovu
Poskytovateľ	je obchodná spoločnosť Madison Six j. s. a., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56 856 229, DIČ: 2122476994, IČ DPH: SK2122476994, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu

	Bratislava III, oddiel Sja, vložka č. 381/B
Povolenie MiCA	je povolenie udelené Poskytovateľovi zo strany NBS na poskytovanie služieb kryptoaktív v rozsahu podľa rozhodnutia NBS č. z. 100-001-025-213, vydané k č. sp.: NBS1-000-112-47 dňa 17.12.2025 v zmysle Nariadenia MiCA, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 18.12.2025
Prijímanie príkazov	je služba kryptoaktív prijímanie a postupovanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov podľa čl. 3 ods. 1 bodu 23 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia MiCA, a to prijatie príkazu na kúpu alebo predaj jedného alebo viacerých kryptoaktív alebo na upísanie jedného alebo viacerých kryptoaktív od osoby a postúpenie tohto príkazu tretej strane na vykonanie
Prevod	je služba kryptoaktív poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov podľa čl. 3 ods. 1 bodu 26 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia MiCA
Register	je definovaný v článku 11.1
Rozhodný čas	je definovaný v článku 14.1
Služba	je Prevod, Úschova, Výmena, Vykonávanie príkazov a/alebo Prijímanie príkazov v zmysle týchto Podmienok
Spotrebiteľ	je v zmysle § 2 písm. d) Zákona o finančných službách na diaľku Klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej sa výlučne na osobnú spotrebu poskytujú finančné služby na základe týchto Podmienok a ktorá pri ich uzavieraní a plnení nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania
Účet	je užívateľský účet vytvorený Klientovi úspešnou registráciou na Portáli po kladnom vyhodnotení AML kontroly, prostredníctvom ktorého Klient pristupuje na Portál a prostredníctvom ktorého môže Klient požiadať o akúkoľvek Službu Poskytovateľa

Úschova	je služba kryptoaktív poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov podľa čl. 3 ods. 1 bodu 17 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia MiCA
Vykonávanie príkazov	je služba kryptoaktív vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov podľa čl. 3 ods. 1 bodu 21 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia MiCA, a to uzatváranie zmlúv v mene klientov o kúpe alebo predaji jedného alebo viacerých kryptoaktív alebo upísanie v mene klientov jedného alebo viacerých kryptoaktív a zahŕňa uzatváranie zmlúv o predaji kryptoaktív v okamihu ich verejnej ponuky alebo prijatia na obchodovanie
Výmena	je služba kryptoaktív výmena kryptoaktív za finančné prostriedky a/alebo výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva podľa čl. 3 ods. 1 bodu 19 a 20 Nariadenia MiCA, na ktorých poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia MiCA, a to uzatváranie kúpnych alebo predajných zmlúv týkajúcich sa kryptoaktív s klientmi za finančné prostriedky s využitím vlastného základného imania alebo za iné kryptoaktíva s využitím vlastného základného imania
Webové sídlo Poskytovateľa	je webové rozhranie alebo webová stránka prevádzkovaná Poskytovateľom na webovej adrese www.crypto4me.eu, crypto4me.sk
Zákon č. 391/2015 Z. z.	je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon o finančných službách na diaľku	je zákon č. 311/2025.Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon o ochrane spotrebiteľa	je zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

2.2 Pri výklade týchto Podmienok budú použité nasledujúce výkladové pravidlá:

2.2.1 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na článok alebo bod znamená odkaz na príslušný článok alebo bod Podmienok, ak z kontextu výslovne nevyplýva, že sa odkazuje na iný dokument

alebo dohodu, a každý takýto odkaz zahŕňa aj všetky body, odseky, pod-odseky a písmená daného článku, ak nie je výslovne uvedené inak;

2.2.2 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon alebo právny predpis sa bude vykladať ako odkaz na zákon alebo právny predpis v ich platnom a účinnom znení;

2.2.3 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon, právny predpis alebo právny poriadok sa bude vykladať ako odkaz na zákon, právny predpis alebo právny poriadok Slovenskej republiky, ak nie je v Podmienkach výslovne uvedené inak;

2.2.4 obsah, nadpisy článkov a odsekov slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Podmienok sa nepoužijú;

2.2.5 výraz „písomne“ zahŕňa akékoľvek čitateľné zaznamenanie slov v hmotnej alebo elektronickej forme;

2.2.6 výraz „osoba“ alebo „tretia osoba“ sa bude vykladať ako odkaz na akúkoľvek fyzickú a/alebo právnickú osobu, najmä akúkoľvek obchodnú spoločnosť, vládu, štát alebo štátny orgán alebo akékoľvek združenie (bez ohľadu na to, či má alebo nemá právnu subjektivitu v rámci právneho poriadku, podľa ktorého bola založená);

2.2.7 výraz „kryptoaktívum“ sa bude vykladať podľa čl. 3 ods. 1 bodu 5 Nariadenia MiCA ako digitálne vyjadrenie hodnoty alebo práva, ktoré možno prevádzať a elektronicky uchovávať použitím technológie distribuovanej databázy transakcií alebo podobnej technológie;

2.2.8 ak sa v texte výslovne použije pojem Spotrebiteľ, dané ustanovenie sa vzťahuje len na Klienta v pozícii Spotrebiteľa v zmysle týchto Podmienok a neaplikuje sa na Klienta v pozícii podnikateľa podľa § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka ani na inú právnickú osobu podľa § 18 ods. 2 Občianskeho zákonníka, prípadne iného zákonného ustanovenia.

3 REGISTRÁCIA A ÚČET

3.1 Akýkoľvek návštevník Webového sídla Poskytovateľa získava prístup k obsahu na Portáli až úspešnou registráciou.

3.2 Registrácia na Portál sa vykoná vyplnením registračného formulára uverejneného na Webovom sídle Poskytovateľa v časti „Vytvoriť účet – Zaregistrovať sa“. Súčasťou registračného formulára je aj možnosť oboznámenia sa s týmito Podmienkami a vyjadrenie súhlasu s nimi.

3.3 V prípade, ak Klient obdrží pozývací link (odkaz), bude kliknutím naň presmerovaný priamo na registračný formulár na Webovom sídle Poskytovateľa, kde postupuje podľa článku 3.2.

3.4 Registrácia je bezplatná.

3.5 Po vyplnení všetkých požadovaných údajov v registračnom formulári a akceptácii týchto Podmienok, ako aj Politiky ochrany osobných údajov Poskytovateľa musí následne osoba realizujúca registráciu podstúpiť v rámci daného procesu registrácie ešte aj AML kontrolu. AML kontrolu Klient podstúpi priamo cez Webové sídlo Poskytovateľa v zmysle inštrukcií zaslaných mu

Poskytovateľom na jeho E-mailovú adresu. Pri AML kontrole Poskytovateľ postupuje podľa článku 4. Až po úspešnom vykonaní AML kontroly (o čom príde Klientovi vyrozumenie na E-mailovú adresu Klienta) je registrácia na Portáli úspešne zrealizovaná a Klient má vytvorený na Portáli Účet. Za moment vykonania úspešnej registrácie a zriadenia účtu na Portáli sa považuje odoslanie tohto vyrozumenia o kladnom vyhodnotení AML kontroly na E-mailovú adresu Klienta podľa predchádzajúcej vety v súlade s článkom 18.4, kedy vznikne medzi Klientom a Poskytovateľom zmluvný vzťah v zmysle týchto Podmienok.

3.6 V prípade, ak Klient AML kontrolou neprejde (t.j. neabsolvuje úspešne registráciu na Portáli), Účet sa mu nezriadi a nebude môcť využívať Služby Poskytovateľa.

3.7 Klient môže Poskytovateľa požiadať o obnovenie hesla k Účtu prostredníctvom Portálu, pričom v takom prípade zašle Poskytovateľ Klientovi nové heslo na E-mailovú adresu Klienta. Klient môže v prípade straty hesla k Účtu, resp. svojich prihlasovacích údajov tiež písomne požiadať Poskytovateľa služieb o dočasné zablokovanie prístupu k Účtu.

3.8 Klient nie je oprávnený prenechať alebo sprístupniť Účet alebo svoje prihlasovacie údaje k Účtu tretej osobe. Používanie API prostredníctvom API tokenu treťou osobou alebo API aplikáciou tretej osoby sa za sprístupnenie Účtu alebo prihlasovacích údajov k Účtu podľa predchádzajúcej vety nepovažuje, ak je takéto použitie umožnené Poskytovateľom a uskutočňuje sa v súlade s príslušnými podmienkami Poskytovateľa.

3.9 Úspešnou registráciou a vytvorením Účtu vzniká medzi Poskytovateľom služieb a Klientom zmluvný vzťah na dobu neurčitú podľa článku 1.2 ohľadom používania Portálu a využívania Služieb Poskytovateľa.

3.10 Poskytovateľ si vyhradzuje právo neregistrovať návštevníka Webového sídla Poskytovateľa, a teda nevytvoriť mu Účet, pričom nie je povinný uviesť dôvod takéhoto rozhodnutia.

4 POVINNOSTI NA ÚSEKU OCHRANY PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A OCHRANY PRED FINANCOVANÍM TERORIZMU

4.1 Poskytovateľ služieb je povinnou osobou podľa § 5 ods. 1 písm. b) bod 15 AML Zákona, z čoho mu vyplývajú povinnosti bližšie popísané v tomto článku 4.

4.2 V rámci procesu registrácie podľa článku 3 vykonáva Poskytovateľ AML kontrolu Klienta. V rámci AML kontroly je Poskytovateľ oprávnený od osoby podstupujúcej registráciu vyžiadať akékoľvek potrebné a nevyhnutné doklady a dokumenty za účelom splnenia si svojich povinností podľa AML Zákona a AML Predpisu, a to vrátane, ale nie výlučne, kópie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, fotografie osoby (selfie), dokumentu potvrdzujúceho trvalý pobyt osoby, dokumentu potvrdzujúceho pôvod príjmov a finančných zdrojov a obdobné doklady týkajúce sa právnickej osoby a jej štatutárneho orgánu.

4.3 Poskytovateľ postupuje pri AML kontrole podľa AML Zákona a AML Predpisu. AML kontrolu je Poskytovateľ oprávnený vykonať nad rámec jej vykonania pri registrácii aj kedykoľvek počas zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom založeného týmito Podmienkami.

4.4 Poskytovateľ je v prípadoch určených v AML Zákone a AML Predpise povinný odmietnuť vykonanie Služby Klientovi, prípadne pozastaviť vykonanie Služby Klientovi. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo na základe výsledkov AML kontroly odmietnuť vykonanie akejkoľvek Služby Klientovi a prípadne aj zrušiť Účet Klientovi a ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy.

4.5 V prípade opakovaného poskytovania služieb tomu istému Klientovi Poskytovateľ vykonáva ďalšiu AML kontrolu len, ak je to nevyhnutné podľa AML Zákona a AML Predpisu, a v rozsahu tam stanovenom.

4.6 Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo kedykoľvek Klienta požiadať o opätovné poskytnutie informácií a podkladov za účelom opakovanej, resp. priebežnej AML kontroly.

4.7 Súčinnosť Klienta pri AML kontrole je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie služieb Klientovi.

4.8 Poskytovateľ týmto upozorňuje Klienta, že ako povinná osoba podľa AML Zákona má povinnosť spracúvať osobné údaje Klienta na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Poskytovateľ služieb je v tejto súvislosti oprávnený aj bez súhlasu Klienta zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 AML Zákona, a zároveň je oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu príslušnej dotknutej osoby v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 AML Zákona.

5 ZÁKLADNÉ VYMEDZENIE ÚSCHOVY

5.1 Poskytovateľ poskytuje službu Úschovy Klientom podľa Nariadenia MiCA, týchto Podmienok a vnútorných predpisov Poskytovateľa.

5.2 Poskytovateľ v súlade s článkom 75 ods. 3 Nariadenia MiCA poskytuje politiky úschovy a akákoľvek jeho aktualizovaná verzia prístupné na Webovom sídle Poskytovateľa:. Poskytovateľ zašle Klientovi na E-mailovú adresu Klienta zhrnutie politiky úschovy , ak o to Klient Poskytovateľa požiada.

5.3 Úschova zahŕňa úschovu a kontrolu kryptoaktív Klientov a prostriedkov prístupu k takýmto kryptoaktívam v mene Klientov. V rámci Úschovy Poskytovateľ prijíma, eviduje, uchováva a spravuje kryptoaktíva alebo prostriedky prístupu ku kryptoaktívam Klientov.

6 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY PREVODU

6.1 Prevod spočíva v prevode kryptoaktív v mene Klienta z jednej adresy alebo účtu distribuovanej databázy transakcií na inú adresu alebo účet distribuovanej databázy transakcií.

6.2 Poskytovateľ neposkytuje službu Prevodu z Klientskej peňaženky na inú externú peňaženku kryptoaktív bez súčasného poskytnutia inej Služby. Za externú peňaženku kryptoaktív sa považuje

peňaženka kryptoaktív, ktorú nespravuje Poskytovateľ.

6.3 Poskytovateľ vykonáva Prevod len ako súčasť inej Služby poskytovanej Klientom v prípade, ak táto Služba nevyhnutne zahŕňa vykonanie Prevodu. V súlade s predchádzajúcou vetou Poskytovateľ vykonáva Prevod v rámci nasledovných Služieb:

6.3.1 Úschova;

6.3.2 Výmena;

6.3.3 Prijímanie príkazov a

6.3.4 Vykonávanie príkazov.

6.4 Prevody sa uskutočňujú prostredníctvom Fireblocks peňaženiek, t.j. peňaženiek od spoločnosti Fireblocks. Za účelom efektívneho, bezpečného a spoľahlivého vykonania Prevodu má Poskytovateľ zavedené nasledujúce opatrenia:

6.4.1 Privátny kryptografický kľúč k peňaženke sa v celistvej podobe nikdy nenachádza na žiadnom mieste. Architektúra Fireblocks využíva technológiu MPC (Multi-Party Computation), pri ktorej je kľúč matematicky rozdelený na nezávislé fragmenty (key shares).

6.4.2 Prvú časť fragmentov spravuje a zabezpečuje infraštruktúra spoločnosti Fireblocks.

6.4.3 Druhú časť fragmentov spravuje Poskytovateľ prostredníctvom dedikovaného softvérového komponentu Fireblocks API Co-signer.

Tento komponent je nasadený v cloudovom prostredí Microsoft Azure vnútri izolovaného hardvérového prostredia TEE (Trusted Execution Environment / Azure Confidential Computing). Co-signer v tomto zabezpečenom prostredí automaticky vyhodnocuje transakcie voči nastaveným pravidlám a v spolupráci s Fireblocks infraštruktúrou kryptograficky spolupodpisuje transakcie bez toho, aby došlo k odhaleniu alebo spojeniu jednotlivých fragmentov kľúča;

6.4.4 Podpisovanie a autorizácia transakcií sa uskutočňuje prostredníctvom bezpečnostných a kryptografických mechanizmov určených na ochranu privátnych kľúčov a autorizáciu transakcií. Tieto mechanizmy môžu zahŕňať Multi-Party Computation (MPC), pri ktorom nedochádza k úplnej rekonštrukcii privátneho kľúča, ako aj použitie hardvérových bezpečnostných prvkov, napríklad YubiKey, alebo iných porovnateľných bezpečnostných mechanizmov;

6.4.5 Poskytovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu kryptoaktív klientov a na zabezpečenie riadneho vykonávania transakcií. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä kontrolu prístupových oprávnení, autentifikáciu oprávnených osôb, overovanie transakcií a interné schvaľovacie mechanizmy.

6.4.6 Jednotlivé transakcie môžu podliehať dodatočnému schváleniu oprávnenou osobou alebo viacerými oprávnenými osobami v závislosti od ich charakteru, hodnoty, cieľovej adresy, rizikovosti a uplatniteľných bezpečnostných pravidiel Poskytovateľa.

6.5 V prípade výpadku systémov alebo služieb tretích strán, ktoré Poskytovateľ využíva na zabezpečenie úschovy alebo správy kryptoaktív, alebo v prípade výpadku vlastných systémov Poskytovateľa, postupuje Poskytovateľ v súlade so svojou politikou kontinuity obchodnej činnosti a súvisiacimi plánmi obnovy.

6.6 Tieto opatrenia zahŕňajú primerané postupy na zabezpečenie kontinuity alebo obnovy kritických činností a na ochranu kryptoaktív klientov vrátane zabezpečenia prístupu k prostriedkom potrebným na správu kryptoaktív, ak je to potrebné a technicky možné.

6.7 Za poskytovanie služby Prevodu je zodpovedné oddelenie služieb kryptoaktív Poskytovateľa. Za vyhodnocovanie rizík súvisiacich s poskytovaním služby Prevodu je zodpovedný Compliance Officer. Spoločnosť zároveň v rámci svojho vnútorného predpisu o politike kontinuity obchodnej činnosti prijala aj osobitné plány obnovenia činnosti pre Fireblocks. V rámci týchto plánov Poskytovateľ určil konkrétne osoby, ktoré sú zodpovedné za realizáciu tohto plánu, a aj za testovanie tohto plánu.

6.8 Klient je o všetkých opatreniach podľa tohto článku 6 informovaný prostredníctvom týchto Podmienok, ktoré sú mu sprístupnené spôsobom podľa článkov 22.1 a 21.1. Zároveň, v prípade akýchkoľvek mimoriadnych alebo nových opatrení prijatých Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním služby Prevodu je Klient informovaný prostredníctvom Portálu.

7 VÝMENA, VYKONÁVANIE PRÍKAZOV A PRIJÍMANIE PRÍKAZOV

7.1 Poskytovateľ poskytuje službu Výmeny v súlade s nediskriminačnou obchodnou politikou dostupnou na Webovom sídle Poskytovateľa.

7.2 Poskytovateľ poskytuje služby Vykonávanie príkazov a Prijímanie príkazov v súlade s politikou vykonávania príkazov, ktoré sú dostupné na Webovom sídle Poskytovateľa.

8 KLIENTSKA PEŇAŽENKA A PODPOROVANÉ KRYPTOAKTÍVA

8.1 Poskytovateľ poskytuje Úschovu v spolupráci so spoločnosťou Fireblocks, ktorá zabezpečuje technické riešenie infraštruktúry Úschovy. Zodpovednosť voči Klientom a zmluvný vzťah s Klientom v súvislosti s poskytovaním Úschovy má Poskytovateľ. Kryptoaktíva Klientov sú v rámci technickej infraštruktúry spravované prostredníctvom hot zbernej klientkej peňaženky („**Omnibus peňaženka**"), na ktorej sú držané kryptoaktíva viacerých Klientov spoločne. Poskytovateľ zabezpečuje vnútornú evidenciu práv jednotlivých Klientov ku kryptoaktívam tak, aby boli kryptoaktíva Klientov oddelené od kryptoaktív Poskytovateľa.

8.2 Majiteľom Omnibus peňaženky je Poskytovateľ, ktorý prostredníctvom nej poskytuje Úschovu Klientom a nakladá s kryptoaktívami podľa pokynov Klientov v súlade s týmito Podmienkami. Evidencia práv jednotlivých Klientov ku kryptoaktívam je vedená v internom systéme Poskytovateľa. Klient nemá priamy prístup k súkromným kryptografickým kľúčom ani k technickej

infraštruktúre Úschovy.

8.3 V prípade Prevodu kryptoaktív mimo infraštruktúry Úschovy (najmä výberu kryptoaktív Klientom) je pre účely realizácie konkrétnej transakcie vytvorená individuálna hot blockchainová peňaženka („**Klientska peňaženka**"). Takéto vytvorenie adresy alebo peňaženky nemá vplyv na model zbernej úschovy podľa bodu 8.1. Zoznam kryptoaktív, ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Úschovu, je zverejnený a prístupný Klientom na Portáli.

8.4 Na účely zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom sa za okamih nadobudnutia práva Klienta ku kryptoaktívam považuje okamih ich pripísania do internej evidencie Poskytovateľa v prospech Klienta, bez ohľadu na to, či sú tieto kryptoaktíva držané na Omnibus peňaženke alebo na Klientskej peňaženke vytvorenej pre účely konkrétnej transakcie.

8.5 Prevod kryptoaktív Klienta mimo infraštruktúry Úschovy sa vykonáva na základe pokynu Klienta zadaného prostredníctvom jeho Účtu, najmä objednaním príslušnej Služby alebo zadaním pokynu na výber kryptoaktív. Pokyn Klienta sa nevyžaduje pri technických, prevádzkových alebo administratívnych presunoch kryptoaktív vykonávaných Poskytovateľom v rámci infraštruktúry Úschovy, vrátane presunov medzi Klientskou peňaženkou a Omnibus peňaženkou, ak takýmto presunom nedochádza k zmene práv alebo nároku Klienta na kryptoaktíva evidované v jeho prospech.

8.6 Presuny kryptoaktív vykonávané Poskytovateľom podľa bodu 8.5 sa nepovažujú za prevod kryptoaktív na pokyn Klienta. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať takéto presuny za účelom zabezpečenia bezpečnej úschovy, konsolidácie kryptoaktív, riadenia likvidity a prevádzky infraštruktúry Úschovy, pričom príslušné práva Klienta ku kryptoaktívam zostávajú evidované v Registri pozícií Klienta.

8.7 Súhlasom Klienta na Prevod kryptoaktív sa na účely článku 8.5 rozumie aj súhlas Klienta s týmito Podmienkami, najmä ustanoveniami upravujúcimi spôsob správy, úschovy a prevodu kryptoaktív, vrátane infraštruktúry Úschovy a vedenia internej evidencie práv Klientov.

9 PRÍSTUP DO KLIENTSKEJ PEŇAŽENKY

9.1 V súlade s článkom 8.3 môže Klient pristupovať do Peňaženky prostredníctvom svojho Účtu na Portáli.

9.2 Autentifikácia Klienta do jeho Účtu prebieha nasledovne:

9.2.1 Klient pri prístupe na Portál uvedie svoje užívateľské meno (E-mailovú adresu Klienta) a heslo, ktoré si zvolil pri registrácii alebo ktoré si po vytvorení Účtu nastavil na svojom Účte.

9.2.2 Po úspešnom zadaní údajov podľa článku 9.2.1 Klientovi príde na E-mailovú adresu Klienta 7 miestny kód, ktorého platnosť je 4 minúty.

9.2.3 Klient po odoslaní kódu podľa článku 9.2.2 môže požiadať o zaslanie SMS na telefónne číslo, ktoré uviedol pri registrácii. V takomto prípade sa kód podľa článku 9.2.2 už nemôže

použiť a na prihlásenie sa musí použiť kód zaslaný podľa tohto článku prostredníctvom SMS. Platnosť tohto kódu je 4 minúty.

9.2.4 Klient je úspešne prihlásený do svojho Účtu po zadaní kódu podľa článku 9.2.2 alebo 9.2.3 v časovej lehote tam uvedenej.

10 ČASOVÝ RÁMEC POSKYTOVANIA ÚSCHOVY

10.1 Úschova je poskytovaná Klientovi od momentu prvého nadobudnutia kryptoaktív na Klientsku peňaženku.

10.2 Poskytovateľ prestáva poskytovať Úschovu Klientovi v momente, ak sú z Klientskej peňaženky odpísané všetky kryptoaktíva Klienta.

10.3 V prípade, ak Klient nadobudne kryptoaktíva, ktoré sú mu v rámci poskytovania služieb Poskytovateľom pripísané na Klientsku peňaženku aj po tom, čo nastala situácia podľa článku 10.2, Poskytovateľ mu od momentu tohto pripísania znova poskytuje Úschovu.

10.4 Počas časového rámca poskytovania Úschovy vymedzeného článkami 10.1 až 10.3 platia vo vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom tieto Podmienky.

10.5 Klient si objednáva službu Úschovy a vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami automaticky s akýmkoľvek príkazom Poskytovateľovi, ktorého dôsledkom je pripísanie kryptoaktív na Klientsku peňaženku. Príkaz Klienta podľa predchádzajúcej vety zahŕňa aj príkaz na vykonanie Prevodu a preto predstavuje aj uzatvorenie dohody medzi Klientom a Poskytovateľom podľa čl. 82 ods. 1 Nariadenia MiCA.

11 REGISTER

11.1 Poskytovateľ vedie v rámci poskytovania Úschovy pre Klienta v elektronickej forme individuálny register pozícií, ktorý zodpovedá právam Klienta k jednotlivým kryptoaktívam (ďalej len „**Register**“).

11.2 Register funguje na automatizovanej báze, ktorá zabezpečuje, že Register zaznamenáva:

11.2.1 akékoľvek a všetky transakcie vykonané s kryptoaktívami Klienta, vrátane dátumu realizovania týchto transakcií;

11.2.2 všetky inštrukcie Klienta, ktoré zadal Poskytovateľovi prostredníctvom svojho Účtu;

11.2.3 každú udalosť, ktorá pravdepodobne vytvorí alebo zmení práva Klienta;

11.2.4 kryptoaktíva Klienta a ich zostatok (počet); a

11.2.5 aktuálnu hodnotu kryptoaktív Klienta, vrátane výnosov a vývoja ich hodnoty.

11.3 Poskytovateľ sprístupní výpis z evidencie pozícií klienta vždy na požiadanie, a to elektronicky prostredníctvom jeho Účtu alebo zaslaním na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese registrácie.

11.4 Poskytovateľ poskytne Klientovi výpis z evidencie pozícií klienta aj bez osobitnej požiadavky Klienta podľa článku 11.3, najmenej raz za každé kalendárne štvrťročie, spravidla do 15 kalendárnych dní od jeho skončenia. a to prostredníctvom Účtu alebo zaslaním na e-mailovú adresu Klienta, ktorú Klient uviedol v procese registrácie.

11.5 Výpis z Registra obsahuje informáciu k akému dátumu a času je aktuálny.

11.6 Poskytovateľ poskytne Klientovi vždy bez zbytočného odkladu všetky informácie o operáciách s kryptoaktívami, ktoré si vyžadujú odpoveď Klienta. Poskytovateľ následne postupuje v súlade s odpoveďou Klienta.

12 ZMENA PRÁV KLIENTA KU KRYPTOAKTÍVAM

12.1 Ak dôjde k zmene v súvisiacej technológii distribuovanej databázy transakcií (napr. hard-fork, airdrop, staking reward, upgrade siete) alebo k akejkoľvek inej udalosti, ktorá pravdepodobne vytvorí alebo upraví práva Klienta ku kryptoaktívam spravovaným Poskytovateľom, Klient má v súlade s článkom 75 ods. 4 Nariadenia MiCA nárok na akékoľvek kryptoaktíva alebo novovytvorené práva, a to na základe a v rozsahu jeho pozícií ku dňu takejto zmeny alebo udalosti, pokiaľ nebola medzi Poskytovateľom a Klientom výslovne a vopred písomne dohodnutá výnimka vo vzťahu ku konkrétnemu kryptoaktívu alebo právu vzťahujúcemu sa k nemu. Takáto výnimka musí byť dohodnutá nediskriminačným spôsobom vo vzťahu ku všetkým Klientom v obdobnom postavení.

12.2 Poskytovateľ zabezpečuje uplatňovania práv Klientov spojených s ich kryptoaktívami v prípade udalostí podľa článku 12.1 prostredníctvom Fireblocks zariadenia, ktoré:

12.2.1 identifikuje vznik takýchto udalostí s vplyvom na práva Klientov;

12.2.2 zabezpečuje riadne zaznamenanie pozícií Klientov ku kľúčovému dátumu takejto udalosti; a

12.2.3 vykonáva distribúciu vzniknutých práv alebo kryptoaktív Klientom v súlade s ich oprávnením.

12.3 Poskytovateľ je zodpovedný za zabezpečenie pripísania novovzniknutých kryptoaktív na Klientsku peňaženku alebo uplatnenia novovzniknutých práv v prospech Klienta.

12.4 V prípadoch, keď vzniknuté práva nie je možné pripísať alebo uplatniť z technických, právnych alebo bezpečnostných dôvodov (napr. obmedzenia zo strany tretej osoby, siete alebo z dôvodu identifikovaného bezpečnostného rizika), Poskytovateľ informuje Klienta o dôvodoch a prijatých opatreniach.

13 VRÁTENIE KRYPTOAKTÍV KLIENTOM

13.1 Klient môže požiadať Poskytovateľa o vykonanie príkazu Klienta na predaj kryptoaktív, ku ktorým vykonáva úschovu a správu, za finančné prostriedky. Podľa výberu Klienta Poskytovateľ poskytne Klientovi buď službu Výmeny alebo Vykonávania príkazov. Tieto Služby poskytuje Poskytovateľ v súlade s článkom 7.

14 POPLATKY

14.1 Úschova je predmetom samostatného poplatku, ktorého výška je uvedená v Cenníku (ďalej len „**Poplatok za Úschovu**"). Klient v súlade s článkom 10.5 výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený si účtovať Poplatok za Úschovu. Poplatok za Úschovu sa platí na mesačnej báze, a to vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca (ďalej len „**Rozhodný čas**") z Hodnoty portfólia, pričom Klient splnomocňuje a oprávňuje Poskytovateľa odpočítať si Poplatok za Úschovu priamo z Portfólia.

14.2 Poplatok za úschovu je uhradený Klientom pripísaním kryptoaktív zodpovedajúcim Poplatku za úschovu z Klientskej peňaženky na peňaženku Poskytovateľa. Pripísaním Poplatku za úschovu z Klientskej peňaženky na peňaženku Poskytovateľa nadobúda vlastnícke právo k týmto kryptoaktívam Poskytovateľ. Náklady na Prevod kryptoaktív podľa tohto článku 14.2 znáša Poskytovateľ.

14.3 Poskytovateľ je oprávnený si započítať Poplatok za Úschovu voči svojmu záväzku previesť kryptoaktíva na Klienta v prípade, ak takéto započítanie je v prospech Klienta a zníži náklady na Prevod kryptoaktív, ktoré musí Klient znášať v súvislosti s týmto plnením záväzku Poskytovateľa. Bez ohľadu na článok 14.1 započítanie môže nastať v Rozhodný čas alebo kedykoľvek do 14 dní po Rozhodnom čase. Prevod vlastníckeho práva ku kryptoaktívam zodpovedajúcim Poplatku za úschovu nastáva jeho úhradou, tzn. momentom započítania podľa tohto článku 14.3.

14.4 Prevod nie je predmetom samostatného poplatku. Akékoľvek náklady za Prevod sú súčasťou poplatkov za Službu, v rámci ktorej Poskytovateľ Prevod realizuje.

14.5 Akékoľvek iné poplatky za Služby sú uvedené v Cenníku. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne započítať akékoľvek splatné poplatky, výdavky alebo iné pohľadávky súvisiace s poskytovaním Služieb voči Klientovi, bez povinnosti predchádzajúceho upozornenia alebo notifikácie.

14.6 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku poplatkov, nákladov a odplaty súvisiacej s poskytovaním jednotlivých Služieb, vrátane spôsobu určovania ceny alebo marže (mark-up), pričom takáto zmena nadobudne účinnosť najskôr 3 dni po oznámení Klientovi. Klient je oprávnený do nadobudnutia účinnosti zmeny bezplatne ukončiť zmluvný vzťah a využívať služby za podmienok platných pred vykonaním zmeny. Skrátená lehota podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na poplatky za priebežne alebo opakovane poskytované služby.

15 BEZPEČNOSTNÉ SYSTÉMY POUŽÍVANÉ POSKYTOVATEĽOM A IKT A ĽUDSKÉ ZDROJE POSKYTOVATEĽA

15.1 Poskytovateľ prijal vnútorné politiky a postupy na používanie bezpečnostných systémov uvedených v tomto článku 15.

15.2 Informačné a komunikačné technológie sú zabezpečené najmodernejšími systémami kybernetickej bezpečnosti vrátane DDoS ochrany, systémov na detekciu a prevenciu prienikov (IDS/IPS), hĺbkovej inšpekcie paketov (DPI) s napojením na nepretržitý logovací bezpečnostný portál (SIEM).

15.3 API rozhrania sú chránené viacvrstvovou bezpečnostnou architektúrou, ktorá kombinuje šifrovanie, sieťové obmedzenia a autentifikáciu. Všetka komunikácia prostredníctvom API prebieha cez zabezpečený protokol TLS (HTTPS). Prístup k API je autentifikovaný prostredníctvom API tokenu, ktorý môže Klient vytvoriť a nastaviť v rozsahu oprávnení podporovaných Poskytovateľom. Klient môže pri vytváraní alebo správe API tokenu, ak to príslušné nastavenie API umožňuje, určiť aj zoznam povolených IP adries. Použitie zoznamu povolených IP adries nie je podmienkou každého API tokenu.

15.4 Počítače Poskytovateľa sú centrálne spravované prostredníctvom systému riadenia identít a prístupov (Identity Access Management), ktorý zabezpečuje jednotnú kontrolu nad používateľskými účtami a prístupovými právami. Bezpečnosť koncových zariadení je ďalej posilnená nasadením systému EDR (Endpoint Detection and Response), ktorý nepretržite monitoruje ich stav, deteguje hrozby a reaguje na podozrivé aktivity. Súčasťou ochrany je aj analýza zmien na koncových zariadeniach, ktorá umožňuje včas odhaliť neštandardné správanie alebo neoprávnené zásahy. Prihlasovanie do zariadení je zabezpečené viacfaktorovou autentifikáciou (MFA), ktorá pridáva ďalšiu úroveň ochrany nad rámec tradičného používania mena a hesla.

15.5 Zálohovanie všetkých kritických systémov prebieha podľa stratégie 3-2-1, ktorá zabezpečuje uchovávanie troch kópií dát na dvoch rôznych médiách, pričom jedna kópia je uložená offline (Air gap) na nemodifikovateľnom (Immutable) zariadení umiestnenom v trezore. Tento prístup je doplnený využitím kryptografických technológií, ktoré chránia zálohy pred neoprávneným prístupom a zaručujú integritu uložených dát. Funkčnosť a spoľahlivosť záloh je pravidelne overovaná testovaním, čím sa zabezpečuje ich pripravenosť na obnovu v prípade incidentu.

15.6 Za poskytovanie služieb Úschovy a Prevodu je v rámci organizačnej štruktúry Poskytovateľa zodpovedné oddelenie služieb kryptoaktív. Akékoľvek technické alebo bezpečnostné riziká súvisiace s poskytovaním služieb Úschovy a Prevodu Poskytovateľ adresuje prostredníctvom svojho IT oddelenia a v kooperácii so svojimi dodávateľmi služieb v oblasti informačno-komunikačných technológií.

15.7 Ľudské zdroje Poskytovateľa tvoria kvalifikovaní odborníci so skúsenosťami v oblasti informačnej bezpečnosti, compliance a poskytovania služieb v oblasti kryptoaktív. Výber zamestnancov prebieha na základe odborných kritérií a preverovania ich spoľahlivosti. Poskytovateľ zabezpečuje pravidelné školenia a zvyšovanie povedomia svojich zamestnancov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, predchádzania legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, ako aj ochrany osobných údajov. Všetci zamestnanci Poskytovateľa a spolupracujúce osoby (dodávatelia služieb) sú zaviazaní dodržiavať prísnu zásadu dôvernosti a podpisujú dohody o mlčanlivosti. Interné politiky a kontrolné mechanizmy Poskytovateľa zabezpečujú oddelenie kritických funkcií a minimalizujú riziko zneužitia prístupových práv. Poskytovateľ priebežne hodnotí efektívnosť svojich ľudských zdrojov a zabezpečuje ich súlad s regulačnými požiadavkami.

16 ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA STRATU KRYPTOAKTÍV KLIENTA

16.1 Zodpovednosť Poskytovateľa za stratu kryptoaktív Klientov alebo prostriedkov prístupu ku kryptoaktívam je založená na princípoch objektívnej zodpovednosti. Poskytovateľ sa môže

zodpovednosti zbaviť len v prípade, ak preukáže existenciu okolností vylučujúcich jeho zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa sa považujú prekážky, pri ktorých nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a to ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

16.2 Za incidenty, ktoré možno Poskytovateľovi pripočítať, sa považujú napríklad:

16.2.1 incidenty súvisiace s informačnými a komunikačnými technológiami používanými Poskytovateľom;

16.2.2 kybernetické útoky;

16.2.3 krádeže fyzického zariadenia predstavujúceho Klientsku peňaženku, notebookov, počítačov alebo iných technológií, v dôsledku čoho Poskytovateľ stratí prístup ku kryptoaktívam a možnosť disponovať s nimi, a to v dôsledku nesprávneho a neodborného postupu Poskytovateľa pri manipulácii s nimi a pri ich uchovávaní;

16.2.4 zverejnenie hesiel a iných autentifikátorov;

16.2.5 zlyhanie a porušenie (aj nedbanlivostné) povinností zamestnancov a členov orgánov Spoločnosti; a

16.2.6 podvody.

16.3 Poskytovateľovi nemožno pričítať incidenty, ktoré objektívne nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa, za ktoré sa považujú napríklad:

16.3.1 prírodné katastrofy a akékoľvek incidenty, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci;

16.3.2 incidenty iné ako podľa článku 16.2 spojené s prevádzkou distribuovanej databázy transakcií, ktoré Poskytovateľ nedokáže ovplyvniť; a

16.3.3 incidenty iné ako podľa článku 16.2, ktoré nastali nezávisle od činnosti Poskytovateľa a Poskytovateľovi nemožno pričítať ich vznik.

16.4 Výpočet incidentov v zmysle článku 16.2 a 16.3 je demonštratívny a každý incident je vždy posudzovaný individuálne, so zohľadnením konkrétneho pričinenia Poskytovateľa o vznik tohto incidentu.

16.5 Ak sa Poskytovateľ nezbaví zodpovednosti podľa článku 16.1, tak zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená najviac do výšky trhového aktíva kryptoaktíva v čase jeho straty, ktorá sa určí podľa hodnoty, ktorá bola v čase straty platná pre dané kryptoaktívami na niektorej z renomovaných obchodných platforiem pre kryptoaktíva (podľa výberu Poskytovateľa) ako napr. Binance, Kraken alebo Coinbase. Pre určenie počtu stratených kryptoaktív sú rozhodujúce údaje zaznamenané v Registri v čase bezprostredne predchádzajúcom strate kryptoaktív.

16.6 Poskytovateľ za účelom minimalizácie rizika straty kryptoaktív alebo prostriedkov prístupu ku

kryptoaktívam používa bezpečnostné systémy podľa článku 15 a riadi toto riziko v súlade so svojimi internými postupmi a politikami.

17 OCHRANA KRYPTOAKTÍV KLIENTOV V PRÍPADE EXEKÚCIE, KONKURZU, REŠTRUKTURALIZÁCIE POSKYTOVATEĽA A V PODOBNÝCH PRÍPADOCH

17.1 Kryptoaktíva Klientov, ktoré sú držané v Úschove, netvoria súčasť majetku Poskytovateľa a nepodliehajú výkonu rozhodnutia podľa osobitných predpisov (napr. podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, zákona č. 65/2001 Z. z. o správe a vymáhaní súdnych pohľadávok).

17.2 Vyhlásením konkurzu na majetok Poskytovateľa, povolením reštrukturalizácie, zastavením platieb alebo obmedzením platieb v dôsledku opatrení podľa osobitných predpisov nie sú dotknuté práva Klientov na kryptoaktíva držané v Úschove; nedotknuté zostávajú aj práva na uplatnenie a výkon nárokov z týchto kryptoaktív.

18 KOMUNIKÁCIA MEDZI KLIENTOM A POSKYTOVATEĽOM A ICH VZŤAH

18.1 Akákoľvek komunikácia, správa, vzdanie sa práva alebo iné oznámenie Klienta v súvislosti s Úschovou alebo inými právami a povinnosťami Klienta alebo Poskytovateľa podľa týchto Podmienok musí byť doručená Poskytovateľovi na nasledovnú e-mailovú adresu: info@madisonsix.sk. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, pokyny súvisiace s kryptoaktívami, ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Úschovu, sa môžu zadávať v rámci Účtu na Portáli alebo prostredníctvom API, ak tak stanovujú tieto Podmienky alebo iné podmienky Poskytovateľa upravujúce príslušnú službu.

18.2 Akákoľvek komunikácia, správa alebo oznámenie Poskytovateľa, akékoľvek vzdanie sa práva alebo iné obdobné oznámenie Poskytovateľa sa doručuje Klientovi na E-mailovú adresu Klienta.

18.3 E-mailovú adresu Klienta môže Klient zmeniť v rámci svojho Účtu.

18.4 Pre účely týchto Podmienok sa e-mail považuje za doručený v deň jeho odoslania, ak (i) odosielateľovi e-mailu neprišla správa o nemožnosti doručenia elektronickej pošty, alebo ak (ii) príjemca e-mailu nepreukáže, že k doručeniu nedošlo.

18.5 Telefónne číslo Poskytovateľa je: +421 222 200 766. Spotrebiteľ môže kontaktovať Poskytovateľa na telefónnom čísle uvedenom v prechádzajúcej vete výlučne za účelom zistenia informácií o Úschove alebo iných právach a povinnostiach Spotrebiteľa alebo Poskytovateľa podľa týchto Podmienok.

18.6 Klient je povinný vynaložiť maximálne úsilie na poskytnutie súčinnosti a pomoci Poskytovateľovi pri plnení jeho povinností podľa týchto Podmienok, ak o to Poskytovateľ služieb oprávnene požiada.

18.7 Klient nesmie postúpiť žiadne práva alebo povinnosti podľa týchto Podmienok alebo vyplývajúce z akejkoľvek Služby na tretiu osobu.

18.8 Klient je výlučne sám povinný plniť si všetky svoje daňové povinnosti v súvislosti s využívaním Služieb a je zodpovedný za ich riadne splnenie voči príslušnému správcovi dane. Za týmto účelom Poskytovateľ poskytne Klientovi všetky informácie, ktoré bude Klient nevyhnutne potrebovať za účelom splnenia si svojich daňových povinností. Poskytovateľ neplní v mene Klienta žiadne jeho daňové povinnosti, s čím Klient výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich plniť sám. Tiež nie je Poskytovateľ oprávnený ani povinný poskytovať Klientovi daňové poradenstvo, ani ho zastupovať pred orgánmi verejnej moci.

18.9 V prípade smrti Klienta sa akékoľvek majetkové práva týkajúce sa Služieb poskytovaných Poskytovateľom stávajú predmetom dedičského konania. Dedič, resp. dedičia Klienta sú povinní predložiť Poskytovateľovi úmrtný list Klienta, právoplatné rozhodnutie súdu/osvedčenie o dedičstve v danej veci, prípadne iné súdne rozhodnutie.

18.10 Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie Účtu. Takáto žiadosť Klienta sa považuje za podanie výpovede zo zmluvy uzavretej medzi Klientom a Poskytovateľom podľa článku 3.5 s výpovednou dobou 30 dní, ktorá začne plynúť od doručenia výpovede Poskytovateľovi.

18.11 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie ktorejkoľvek alebo všetkých Služieb podľa týchto Podmienok. V takom prípade odmietne nové požiadavky Klienta na akúkoľvek Službu, ktorú sa rozhodol ďalej neposkytovať, a ukončí aktívnu Službu (napr. Úschovu) s 30-dňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od doručenia výpovede Klientovi.

18.12 V dôsledku zrušenia Účtu sa zruší aj Peňaženka Klienta. Preto v prípade zrušenia Účtu, či už zo strany Poskytovateľa alebo Klienta, musí Klient v súvislosti s kryptoaktívami na Peňaženke zadať príkaz na Prevod alebo Výmenu (na menu FIAT), inak Účet nie je možné zrušiť. V prípade, že tak Klient neurobí, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Poplatky za ďalšiu Úschovu týchto kryptoaktív.

18.13 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dočasné prerušenie poskytovania Služieb predovšetkým v prípadoch (i) vyššej moci, (ii) hackerského útoku, (iii) zmeny právnej úpravy, ktorá znemožní Poskytovateľovi poskytovať Služby za podmienok obsiahnutých v týchto Podmienkach, (iv) výpadku internetu alebo obdobnej udalosti, ktorá znemožní Poskytovateľovi poskytovať Služby alebo (v) v prípade podozrenia, že akékoľvek transakcie Klienta môžu predstavovať neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle AML Zákona.

19 NIEKTORÉ INFORMAČNÉ POVINNOSTI VOČI SPOTREBITEĽOM

19.1 Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa je podľa Nariadenia MiCA a vnútroštátnych predpisov NBS, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Orgánom dohľadu nad niektorými povinnosťami Poskytovateľa podľa zákona č. 391/2015 Z. z. je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

19.2 Predmetom podnikania Poskytovateľa je poskytovanie nasledovných služieb kryptoaktív podľa Povolenia MiCA:

19.2.1 poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov (tzn. Úschova v zmysle týchto Podmienok);

19.2.2 vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov (tzn. Vykonávanie príkazov v zmysle týchto Podmienok);

19.2.3 prijímanie a postupovanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov (tzn. Prijímanie príkazov v zmysle týchto Podmienok);

19.2.4 výmena kryptoaktív za finančné prostriedky a výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva (tzn. Výmena v zmysle týchto Podmienok); a

19.2.5 poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov (tzn. Prevod v zmysle týchto Podmienok).

19.3 Poskytovateľ upozorňuje Klienta na riziká spojené s kryptoaktívami ako vysoko rizikovými digitálnymi aktívami podliehajúcimi extrémnej cenovej volatilite, technologickým rizikám a prípadnej strate hodnoty, ako aj na to, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov v spojitosti s kyrptoaktívami. Služby nepodliehajú ochrane Fondom ochrany vkladov ani Garančným fondom. Informácia o rizikách je zverejnená na Webovom sídle Poskytovateľa: tu.

19.4 Klient, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu uzatvoreného podľa čl. 3.5 bez uvedenia dôvodu do 14 dní od vytvorenia Účtu jednoznačným vyhlásením zaslaným buď na adresu sídla Poskytovateľa alebo jeho e-mailovú adresu info@madisonsix.sk. Ak však takýto Klient v pozícii Spotrebiteľa v lehote na odstúpenie podľa predchádzajúcej vety už využil akékoľvek Služby od Poskytovateľa, stráca právo na odstúpenie od zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, nakoľko sa poskytovanie Služby týka kryptoaktív, ktorých hodnota je závislá od pohybov na finančnom trhu, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť a ktoré môžu nastať počas lehoty na odstúpenie.

20 SŤAŽNOSTI A MOŽNOSTI RIEŠENIA SPOROV

20.1 Klient môže podať akékoľvek sťažnosti voči Poskytovateľovi v súvislosti s jeho právami podľa týchto Podmienok v súlade s politikou Poskytovateľa o vybavovaní sťažností upravenej vo vnútornom predpise Poskytovateľa, ktorý je dostupný na Webovom sídle Poskytovateľa.

20.2 V prípade akýchkoľvek podnetov alebo sťažností súvisiacich s poskytovaním Služieb je Klient oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa buď na e-mailovú adresu: staznosti@madisonsix.sk alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa, príp. ústne v zmysle postupu uvedeného vo vnútornom predpise Poskytovateľa o vybavovaní sťažností podľa článku 20.1.

20.3 Klient v pozícii Spotrebiteľa má právo podať Poskytovateľovi aj žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z., ak vznikne medzi ním a Poskytovateľom spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (napríklad Spotrebiteľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia sťažnosti) alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho iné práva.

20.4 Ak Poskytovateľ odpovedal na žiadosť o nápravu podľa článku 20.3 zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým môže byť podľa vlastnej voľby a výberu Spotrebiteľa niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov

zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, zverejnenom na webovom sídle tu, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. Možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá.

20.5 Prípadné spory medzi Klientom a Poskytovateľom je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, resp. zmierovacím konaním v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, príp. klienti – nespotrebitelia aj v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

20.6 V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne v súlade s platnou legislatívou, bude spory prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd v Slovenskej republike.

21 ZMENA PODMIENOK

21.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto Podmienok, a to bez súhlasu Klienta. V takom prípade Poskytovateľ zverejní na Webovom sídle Poskytovateľa nové úplné znenie Podmienok, ktoré v plnej miere nahrádza predchádzajúcu verziu Podmienok, a ktoré je účinné od dátumu účinnosti uvedeného v novej verzii Podmienok, nie však skôr ako 14 dní po dni zverejnenia novej verzie Podmienok (ďalej len „**Deň účinnosti**“). Poskytovateľ oznámi Klientovi, že bolo zverejnené nové úplné znenie Podmienok, a to zaslaním príslušnej správy, ktorej prílohou je nové znenie Podmienok alebo odkaz na nové znenie Podmienok, na E-mailovú adresu Klienta s poučením o možnosti bezplatne vypovedať zmluvu uzavretú s Poskytovateľom ku dňu účinnosti zmeny Podmienok Poskytovateľa.

21.2 V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa článku 21.1, môže pred Dňom účinnosti bezplatne a bez sankcií vypovedať zmluvu a požiadať o zrušenie Účtu najneskôr ku Dňu účinnosti zmeny Podmienok Poskytovateľa. V tomto prípade nemôže dôjsť k zhoršeniu práv Klienta odo Dňa účinnosti až do dňa zrušenia jeho Účtu v dôsledku zmeny Podmienok.

21.3 Ak Klient nevyjadrí nesúhlas podľa článku 21.2, má sa za to, že s novým znením Podmienok bez výhrad súhlasí.

22 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

22.1 Tieto Podmienky sú Klientom prístupné na Webovom sídle Poskytovateľa.

22.2 Tieto Podmienky a vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní Úschovy a Prevodu, ako aj pri poskytovaní ostatných Služieb Poskytovateľa sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Nariadením MiCA pre všetkých Klientov, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v oblasti ochrany Spotrebiteľa, Zákonom o ochrane spotrebiteľa, Zákonom o finančných službách na diaľku, ak je Klientom Spotrebiteľ, a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak Klient nie je v pozícii Spotrebiteľa.

22.3 Na akékoľvek spory medzi Poskytovateľom a Klientom sú príslušné súdy Slovenskej republiky a

riešia sa podľa slovenského práva.

22.4 Týmito Podmienkami sú viazaní aj právni nástupcovia Poskytovateľa, resp. Klienta.

22.5 Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Pre potreby Klientov môžu byť sprístupnené aj ich jazykové verzie v inom jazyku, najmä v anglickom alebo českom jazyku, a to výlučne za účelom uľahčenia porozumenia ich obsahu. V prípade akéhokoľvek rozporu, nejasnosti alebo rozdielu vo výklade medzi jednotlivými jazykovými verziami má prednosť slovenské znenie týchto Podmienok. V uvedených jazykoch (slovenčine, prípadne češtine a angličtine) bude Poskytovateľ komunikovať počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom.

22.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, a zabezpečí ochranu práv dotknutých osôb. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov spracovaných Poskytovateľom sú uvedené a zverejnené na Webovom sídle Poskytovateľa.

22.7 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné, pokiaľ z povahy týchto Podmienok alebo z ich obsahu, nevyplýva, že takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie sa nedá oddeliť od ostatného obsahu týchto Podmienok.

Tieto Podmienky sú účinné od 19.11.2026.