OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY OTC DESK

1 ÚVODNÉ STANOVENIA

1.1 Poskytovateľ je poskytovateľom služieb kryptoaktív zapísaným v registri poskytovateľov služieb kryptoaktív vedenom NBS podľa rozhodnutia NBS č. z. 100-001-025-213, vydaného k č. sp. NBS1-000-112-470 dňa 17.12.2025, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 18.12.2025. Poskytovateľ vykonáva činnosť na základe Povolenia MiCA k službám kryptoaktív podľa ustanovenia čl. 3 ods. 1, bod 16 písm. a), c), d), e), g) a j) nariadenia MiCA, a to

- poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov;
- výmena kryptoaktív za finančné prostriedky;
- výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva;
- vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov;
- prijímanie a postupovanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov;
- poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov.

1.2 Tieto OTC Podmienky upravujú osobitné podmienky poskytovania služby OTC Desk Poskytovateľom. OTC Desk predstavuje osobitný spôsob poskytovania služby vykonávania príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene Klienta, určený najmä na realizáciu transakcií s vyššou hodnotou, pri ktorých sa Klientovi poskytuje individuálna cenová ponuka na základe aktuálnych trhových údajov, najmä s využitím metodiky VWAP a dostupnej likvidity.

1.3 OTC Desk je poskytovaný ako služba vykonávania príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov podľa Nariadenia MiCA. Pri poskytovaní OTC Desk Poskytovateľ nevystupuje ako protistrana klienta, ale zabezpečuje vykonanie jeho Príkazu prostredníctvom príslušného Poskytovateľa likvidity alebo príslušného miesta výkonu.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

2.1 Výrazy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto OTC Podmienkach majú nasledovný význam:

Cenník	znamená aktuálny cenník Služieb Poskytovateľa zverejnený na jeho Webovom sídle, ktorý upravuje poplatky a odmeny súvisiace s poskytovanými Službami;
Klient	znamená fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorá má u Poskytovateľa zriadený a aktívny účet a ktorá využíva alebo požaduje využitie služby OTC Desk;

MiCA	je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 z 31. mája 2023 o trhoch s kryptoaktívami a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010 a (EÚ) č. 1095/2010 a smerníc 2013/36/EÚ a (EÚ) 2019/1937;
Obchodné miesto	znamená regulované miesto obchodovania alebo inú platformu či systém, prostredníctvom ktorého môže byť Príkaz Klienta vykonaný, ak je to v konkrétnom prípade relevantné;
OTC Desk	znamená osobitný spôsob poskytovania služby vykonávania príkazov Klienta s využitím individuálnej cenovej ponuky určenej pre konkrétnu transakciu, najmä pri transakciách vyššej hodnoty;
OTC kotácia	znamená individuálnu cenovú ponuku Poskytovateľa pre konkrétnu požiadavku Klienta, ktorá obsahuje najmä cenu kryptoaktíva, množstvo alebo hodnotu transakcie, príslušnú protihodnotu a prípadné poplatky a ktorá je platná počas určenej doby;
OTC Podmienky	znamenajú tieto Obchodné podmienky používania služby OTC Desk, ktoré upravujú osobitné podmienky poskytovania služby OTC Desk Klientovi;
Poskytovateľ	znamená spoločnosť Madison Six j. s. a., Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 56 856 229, DIČ: 2122476994, IČ DPH: SK2122476994, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sja, vložka č. 381/B;
Poskytovateľ likvidity	znamená tretiu osobu, ktorá poskytuje likviditu na vykonanie Príkazu Klienta;
Príkaz	znamená pokyn Klienta na kúpu alebo predaj konkrétneho kryptoaktíva v určenej hodnote alebo množstve za cenu uvedenú v platnej OTC kotácii, ktorý Klient akceptáciou OTC kotácie zadáva Poskytovateľovi a ktorý Poskytovateľ následne postúpi na vykonanie príslušnému Poskytovateľovi likvidity alebo príslušnému miestu výkonu;
Riziká	znamenajú riziká spojené s kryptoaktívami a ich obchodovaním a ďalšie riziká uvedené v Informácii o rizikách Poskytovateľa;

VOP	znamenajú Obchodné podmienky služieb kryptoaktív Poskytovateľa, ktoré upravujú všeobecné podmienky poskytovania služieb kryptoaktív Klientom;
Vykonanie Príkazu	znamená službu vykonávania príkazov v mene Klienta v zmysle článku 78 nariadenia (EÚ) 2023/1114 (MiCA), pri ktorej Poskytovateľ prijíma Príkaz Klienta a prijíma potrebné opatrenia na jeho vykonanie prostredníctvom príslušného Poskytovateľa likvidity alebo na príslušnom mieste výkonu;
VWAP (Volume Weighted Average Price)	znamená objemovo váženú priemernú cenu kryptoaktíva vypočítanú na základe relevantných trhových údajov z určených zdrojov likvidity alebo obchodných miest.

2.2 Pojmy používané v týchto OTC Podmienkach, ktoré nie sú výslovne definované v tomto článku, majú význam uvedený vo VOP alebo v príslušných právnych predpisoch.

2.3 Ak tieto OTC Podmienky používajú pojem v jednotnom čísle, zahŕňa podľa okolností aj množné číslo a naopak.

2.4 Na poskytovanie služby OTC Desk sa primerane vzťahujú Obchodné podmienky služieb kryptoaktív Poskytovateľa (VOP), Informácia o rizikách, Politika ochrany osobných údajov, Cenník služieb a ďalšie príslušné dokumenty Poskytovateľa, pokiaľ tieto OTC Podmienky neurčujú osobitnú úpravu. V prípade rozporu medzi týmito OTC Podmienkami a Obchodnými podmienkami služieb kryptoaktív majú vo vzťahu k osobitným podmienkam poskytovania OTC Desk prednosť tieto OTC Podmienky.

3 PODMIENKY VYUŽÍVANIA SLUŽBY OTC DESK

3.1 OTC Desk môže využívať Klient, ktorý:

a) má u Poskytovateľa zriadený a aktívny Účet;

b) úspešne absolvoval AML kontrolu a ďalšie kontroly vyžadované Poskytovateľom;

c) spĺňa podmienky na poskytnutie príslušnej služby kryptoaktív;

d) má na svojom Účte dostatok finančných prostriedkov alebo kryptoaktív potrebných na realizáciu požadovaného príkazu a úhradu príslušných poplatkov; a

e) spĺňa všetky ďalšie podmienky vyplývajúce z právnych predpisov, VOP a interných pravidiel Poskytovateľa.

Službu OTC Desk môžu využívať fyzické aj právnické osoby, ktoré spĺňajú uvedené podmienky.

3.2 OTC Desk je určený najmä pre Klientov realizujúcich transakcie s vyššou hodnotou, najmä inštitucionálnych klientov, podnikateľov, fondy, korporátne treasury a Klientov s vyššou hodnotou majetku. Samotné zaradenie Klienta do niektorej z uvedených kategórií však nezakladá nárok na poskytnutie OTC Desk.

3.3 Poskytovateľ môže pred poskytnutím služby OTC Desk alebo pred uskutočnením konkrétnej OTC transakcie vykonať dodatočné overenie Klienta alebo vyžiadať doplňujúce informácie a dokumenty.

4 MINIMÁLNA A MAXIMÁLNA HODNOTA TRANSAKCIE

4.1 Minimálna hodnota jednej OTC transakcie je 250 000 EUR alebo ekvivalent tejto sumy v príslušnej podporovanej mene alebo kryptoaktíve.

4.2 Maximálny limit OTC transakcie je 1 000 000 EUR alebo ekvivalent tejto sumy v príslušnej podporovanej mene alebo kryptoaktíve.

4.3 Poskytovateľ je však oprávnený pre konkrétneho klienta, konkrétnu transakciu, kryptoaktívum alebo obdobie stanoviť individuálny maximálny limit, najmä s ohľadom na dostupnú likviditu, riziká transakcie, dostupnosť finančných prostriedkov alebo kryptoaktív, AML/CFT požiadavky, technické možnosti alebo iné relevantné okolnosti.

4.4 Stanovenie alebo zmena individuálneho limitu nezakladá nárok klienta na vykonanie transakcie do výšky takéhoto limitu.

5 PODPOROVANÉ KRYPTOAKTÍVA A MENY

5.1 Služba OTC Desk je v čase účinnosti týchto OTC Podmienok určená najmä na transakcie s týmito kryptoaktívami: Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Solana (SOL), USD Coin (USDC), XRP.

5.2 Poskytovateľ môže na individuálnej báze umožniť OTC transakciu aj s iným kryptoaktívom, pokiaľ je takáto transakcia v súlade s rozsahom Povolenia MiCA, internými pravidlami Poskytovateľa a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.

5.3 Protihodnotou za OTC transakciu môžu byť finančné prostriedky alebo iné kryptoaktíva, ktoré Poskytovateľ v danom čase podporuje.

5.4 Poskytovateľ môže dostupnosť konkrétneho kryptoaktíva alebo meny obmedziť alebo dočasne pozastaviť.

6 POŽIADAVKA NA OTC KOTÁCIU

6.1 Klient požiada o OTC kotáciu prostredníctvom OTC rozhrania určeného Poskytovateľom.

6.2 Požiadavka na OTC kotáciu musí obsahovať najmenej:

a) informáciu, či má Klient záujem o kúpu alebo predaj;

b) druh kryptoaktíva;

c) požadované množstvo alebo požadovanú hodnotu transakcie;

d) menu alebo kryptoaktívum, ktoré má predstavovať protihodnotu; a

e) prípadné ďalšie informácie požadované Poskytovateľom.

6.3 Požiadavka na OTC kotáciu sama osebe nepredstavuje príkaz na vykonanie transakcie ani záväznú ponuku Poskytovateľa na uzatvorenie transakcie.

6.4 Poskytovateľ môže pred poskytnutím kotácie overiť dostupnosť finančných prostriedkov alebo kryptoaktív klienta a môže si vyžiadať ďalšie informácie potrebné na posúdenie a realizáciu transakcie.

7 STANOVENIE OTC CENY

7.1 OTC cena sa stanovuje individuálne pre konkrétnu požiadavku klienta s prihliadnutím najmä na:

a) aktuálne trhové ceny;

b) dostupnú likviditu;

c) požadovaný objem transakcie;

d) volatilitu trhu;

e) dostupnosť a podmienky Poskytovateľov likvidity;

f) údaje a kotácie z relevantných obchodných platforiem a od Poskytovateľov likvidity; a

g) ďalšie relevantné trhové a prevádzkové faktory.

7.2 Pri stanovení OTC ceny Poskytovateľ využíva údaje a kotácie od viacerých zdrojov likvidity a obchodných miest. V čase účinnosti týchto OTC Podmienok sa pri stanovení OTC ceny využívajú najmä údaje a kotácie z OKX, GCEX a Bybit.

7.3 OTC cena sa stanovuje najmä na základe objemovo váženého priemeru (VWAP) relevantných cien a kotácií získaných z určených zdrojov likvidity a obchodných miest. Pri stanovení OTC ceny môže Poskytovateľ zohľadniť aj príslušnú maržu podľa aktuálneho Cenníka Takto stanovená cena sa zobrazí Klientovi v rámci OTC kotácie pred jej akceptáciou.

7.4 OTC kotácia zobrazená Klientovi predstavuje cenu, ktorú Poskytovateľ garantuje pre Klienta počas doby platnosti OTC kotácie, ak Klient OTC kotáciu riadne a včas akceptuje a Príkaz je následne úspešne vykonaný prostredníctvom príslušného Poskytovateľa likvidity alebo na príslušnom mieste výkonu. Prípadný rozdiel medzi cenou uvedenou v OTC kotácii a cenou, za ktorú príslušný Poskytovateľ likvidity alebo príslušné miesto výkonu Príkaz následne vykoná, nemá vplyv na cenu, ktorú znáša alebo obdrží Klient.

7.5 Pri transakciách s vysokou hodnotou môže mať veľkosť transakcie významný vplyv na dostupnú cenu, likviditu a celkové podmienky jej vykonania.

8 OTC KOTÁCIA A JEJ PLATNOSŤ

8.1 Na základe požiadavky Klienta Poskytovateľ poskytne Klientovi OTC kotáciu obsahujúcu najmä:

a) druh transakcie;

b) kryptoaktívum;

c) množstvo;

d) cenu alebo kurz;

e) celkovú protihodnotu;

f) prípadný poplatok;

g) lehotu platnosti kotácie; a

h) prípadné ďalšie podmienky transakcie.

8.2 Pokiaľ v konkrétnej kotácii nie je uvedené inak, OTC kotácia je platná 7 sekúnd od jej zobrazenia Klientovi. Po uplynutí tejto doby sa kotácia automaticky obnoví a Klientovi sa zobrazí nová aktuálna kotácia.

8.3 OTC kotácia zobrazená Klientovi predstavuje záväznú cenu pre Poskytovateľa počas doby jej platnosti, ak Klient v tejto lehote OTC kotáciu riadne akceptuje a sú splnené podmienky jej vykonania.

8.4 Po uplynutí doby platnosti kotácie túto kotáciu už nie je možné akceptovať. Klientovi sa zobrazí nová kotácia zohľadňujúca aktuálne trhové podmienky.

8.5 Ak Klient OTC kotáciu v lehote jej platnosti neakceptuje, Príkaz nevznikne a nevykoná sa. Klient môže následne pokračovať s novou kotáciou.

8.6 Po akceptácii platnej OTC kotácie Poskytovateľ odošle Príkaz na vykonanie príslušnému Poskytovateľovi likvidity alebo na príslušné miesto výkonu. Cena uvedená v akceptovanej OTC kotácii sa pre Klienta nemení v dôsledku prípadného rozdielu medzi touto cenou a cenou, za ktorú príslušný Poskytovateľ likvidity alebo príslušné miesto výkonu Príkaz následne vykoná.

8.7 Ak bol Príkaz po akceptácii OTC kotácie z dôvodu technickej chyby, nedostupnosti likvidity, odmietnutia Poskytovateľom likvidity alebo iného objektívneho dôvodu odmietnutý alebo sa nepodarilo zabezpečiť jeho realizáciu, Klientovi sa zobrazí ako zamietnutý a transakcia sa nepovažuje za vykonanú.

9 AKCEPTÁCIA OTC KOTÁCIE A VZNIK TRANSAKCIE

9.1 Klient akceptuje OTC kotáciu spôsobom určeným Poskytovateľom.

9.2 Ak Klient riadne a včas akceptuje platnú OTC kotáciu, Poskytovateľ odošle príslušný príkaz na

vykonanie Poskytovateľovi likvidity alebo na príslušné miesto výkonu.

9.3 Akceptáciou kotácie Klient potvrdzuje najmä:

a) druh a množstvo kryptoaktíva;

b) cenu alebo kurz;

c) celkovú hodnotu transakcie;

d) príslušný poplatok;

e) spôsob vysporiadania; a

f) ostatné podmienky uvedené v kotácii.

9.4 Po riadnom akceptovaní platnej OTC kotácie Klient nemôže Príkaz jednostranne zrušiť, pokiaľ takúto možnosť výslovne nepripúšťa Poskytovateľ alebo ak zrušenie nevyplýva z právnych predpisov alebo týchto OTC Podmienok.

9.5 Ak sa príkaz podarí zrealizovať, Klientovi sa poskytne potvrdenie o vykonaní príkazu a príslušné kryptoaktívum alebo protihodnota sa pripíše na jeho Účet spôsobom podľa VOP. Ak sa príkaz nepodarí zrealizovať, Klientovi sa zobrazí ako zamietnutý a transakcia sa nepovažuje za vykonanú.

10 VYSPORIADANIE OTC TRANSAKCIE

10.1 Po akceptácii OTC kotácie Poskytovateľ odošle príkaz na vykonanie príslušnému Poskytovateľovi likvidity alebo na príslušné miesto výkonu a po jeho úspešnom vykonaní zabezpečí jeho vysporiadanie spôsobom určeným pre konkrétny Príkaz.

10.2 Ak sa transakcia týka nákupu kryptoaktív, zakúpené kryptoaktíva sa po jej vysporiadaní pripíšu na Účet alebo do Klientskej peňaženky vedené alebo spravované Poskytovateľom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak a takýto spôsob vysporiadania je Poskytovateľom podporovaný.

10.3 Ak sa transakcia týka predaja kryptoaktív, príslušná protihodnota sa po vysporiadaní transakcie pripíše na Účet klienta v príslušnej podporovanej mene alebo kryptoaktíve.

10.4 Poskytovateľ sa usiluje o bezodkladné vysporiadanie úspešne vykonaného príkazu. Skutočný čas vysporiadania však môže závisieť najmä od technických podmienok, blockchainovej siete, bankového systému, poskytovateľov infraštruktúry a ďalších okolností mimo priamej kontroly Poskytovateľa.

10.5 Ak vysporiadanie vyžaduje prevod kryptoaktív alebo finančných prostriedkov prostredníctvom tretej osoby alebo externej infraštruktúry, môžu sa uplatniť dodatočné podmienky alebo lehoty.

11 PREDCHÁDZAJÚCE VLOŽENIE PROSTRIEDKOV

11.1 Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov alebo kryptoaktív potrebných na vykonanie OTC príkazu a úhradu príslušných poplatkov pred akceptáciou OTC kotácie, pokiaľ Poskytovateľ výslovne neurčí inak.

11.2 Poskytovateľ môže požadovať, aby boli prostriedky potrebné na vykonanie a vysporiadanie príkazu pripísané na účet Klienta pred poskytnutím OTC kotácie.

11.3 Ak Klient v čase akceptácie OTC kotácie nemá dostatok potrebných prostriedkov, Poskytovateľ nie je povinný príkaz vykonať.

11.4 Pri bankových prevodoch sa za okamih disponibilnosti finančných prostriedkov považuje okamih, keď sú finančné prostriedky pripísané a disponibilné na Účte určenom Poskytovateľom.

12 POPLATKY A NÁKLADY

12.1 Za využitie služby OTC Desk sa účtuje poplatok uvedený v aktuálnom Cenníku.

12.2 Konkrétna výška poplatku a spôsob jeho výpočtu budú Klientovi zobrazené alebo oznámené pred akceptáciou OTC kotácie.

12.3 Ak OTC kotácia výslovne uvádza cenu vrátane všetkých nákladov a poplatkov, Poskytovateľ Klientovi nebude účtovať ďalší poplatok za samotné vykonanie OTC transakcie, pokiaľ z kotácie alebo Cenníka nevyplýva inak.

12.4 Bankové poplatky, poplatky blockchainovej siete alebo poplatky tretích osôb súvisiace s vkladom, výberom alebo prevodom prostriedkov znáša Klient v rozsahu podľa Cenníka služieb a podmienok konkrétnej transakcie.

13 ODMIETNUTIE KOTÁCIE ALEBO TRANSAKCIE

13.1 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť OTC kotáciu ani prijať alebo vykonať každý OTC Príkaz Klienta.

13.2 Poskytovateľ môže odmietnuť poskytnutie kotácie alebo vykonanie príkazu najmä v prípade:

a) nedostatočnej likvidity;

b) nedostupnosti požadovaného kryptoaktíva alebo meny;

c) nedostatku prostriedkov Klienta;

d) prekročenia individuálneho alebo interného limitu;

e) významnej volatility alebo inej nepriaznivej zmeny trhových podmienok;

f) technickej chyby alebo nedostupnosti systémov;

g) odmietnutia alebo nevykonania Príkazu príslušným Poskytovateľom likvidity alebo na príslušnom mieste výkonu;

h) nemožnosti zabezpečiť vysporiadanie transakcie;

i) nesplnenia AML/CFT podľa AML Zákona alebo iných regulačných požiadaviek;

j) pochybností týkajúcich sa pôvodu prostriedkov alebo účelu transakcie;

k) podozrenia na podvodné, manipulatívne alebo iné protiprávne konanie;

l) konfliktu záujmov, ktorý nemožno primerane riadiť; alebo

m) iného objektívneho dôvodu vyplývajúceho z právnych predpisov alebo interných pravidiel Poskytovateľa.

13.3 Ak právne predpisy umožňujú Poskytovateľovi uviesť dôvod odmietnutia, Poskytovateľ môže Klienta o dôvode informovať.

13.4 Odmietnutie jednej požiadavky na kotáciu alebo transakciu neznamená všeobecné odmietnutie poskytovania OTC Desk Klientovi.

14 AML/CFT A DODATOČNÉ OVERENIE

14.1 Poskytovateľ je oprávnený pred poskytnutím OTC Desk alebo pred vykonaním konkrétnej OTC transakcie vykonať dodatočné AML/CFT kontroly.

14.2 Klient je povinný na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť najmä informácie a dokumenty týkajúce sa:

a) pôvodu finančných prostriedkov alebo kryptoaktív;

b) zdroja majetku;

c) účelu a povahy transakcie;

d) vlastníckej a riadiacej štruktúry Klienta;

e) skutočného vlastníka;

f) ekonomického účelu transakcie; alebo

g) iných skutočností potrebných na splnenie povinností Poskytovateľa.

14.3 Ak Klient neposkytne požadovanú súčinnosť alebo ak výsledok kontroly neumožňuje Poskytovateľovi transakciu vykonať, Poskytovateľ je oprávnený kotáciu neposkytnúť, kotáciu zneplatniť, transakciu odmietnuť alebo ju pozastaviť v súlade s VOP a právnymi predpismi.

15 SÚHLAS S VYKONANÍM PRÍKAZU MIMO OBCHODNEJ PLATFORMY

15.1 OTC Desk je poskytovaný ako služba vykonávania príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene Klienta. Pri vykonávaní OTC príkazov sa Poskytovateľ riadi Politikou vykonávania príkazov, ktorá

upravuje najmä povinnosť prijať všetky potrebné opatrenia na dosiahnutie najlepšieho možného výsledku pre Klienta, výber a hodnotenie miest výkonu a Poskytovateľov likvidity a podmienky vykonávania príkazov mimo obchodnej platformy pre kryptoaktíva.

15.2 Pred prvým vykonaním OTC príkazu mimo obchodnej platformy pre kryptoaktíva Poskytovateľ Klienta o tejto možnosti informuje a vyžiada si jeho predchádzajúci výslovný súhlas v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Politikou vykonávania príkazov.

15.3 Súhlas Klienta s Politikou vykonávania príkazov a súhlas s vykonávaním príkazov mimo obchodnej platformy musia byť Klientovi prezentované jasne a zrozumiteľne. Tieto súhlasy môžu byť udelené v rámci jedného elektronického procesu, ak sú v ňom jednoznačne a samostatne identifikované.

16 RIZIKÁ OTC TRANSAKCIÍ

16.1 OTC transakcie podliehajú rizikám spojeným s investovaním do kryptoaktív a s poskytovaním služieb kryptoaktív uvedeným v Informácii o rizikách Poskytovateľa.

16.2 Pri OTC transakciách s vysokou hodnotou môžu mať osobitný význam najmä:

a) riziko vysokej volatility;

b) riziko zmeny trhovej ceny počas procesu kotácie a vykonania príkazu;

c) riziko obmedzenej likvidity;

d) riziko, že Príkaz nebude možné zrealizovať alebo bude zamietnutý poskytovateľom likvidity;

e) riziko technickej chyby alebo výpadku systému;

f) riziko oneskoreného vysporiadania;

g) riziko nedostupnosti alebo zmeny podmienok Poskytovateľov likvidity;

h) riziko blockchainovej siete; a

i) ďalšie riziká uvedené v Informácii o rizikách.

16.3 Poskytovateľ garantuje Klientovi cenu uvedenú v platnej OTC kotácii za podmienok uvedených v týchto OTC Podmienkach. Táto garancia sa nevzťahuje na samotnú úspešnosť vykonania Príkazu. Ak sa Príkaz nepodarí zrealizovať a je Klientovi oznámený ako zamietnutý, transakcia sa nepovažuje za vykonanú.

16.4 OTC Desk nezaručuje nulový rozdiel medzi cenou uvedenou v kotácii a cenami dostupnými na iných trhoch.

17 TECHNICKÉ CHYBY A MIMORIADNE UDALOSTI

17.1 Ak dôjde k technickej chybe, nesprávnej kotácii, výpadku systému, nedostupnosti trhových údajov

alebo inej mimoriadnej udalosti, ktorá môže mať vplyv na správnosť alebo platnosť OTC kotácie alebo vykonanie Príkazu, Poskytovateľ je oprávnený pred akceptáciou OTC kotácie túto kotáciu zneplatniť. Po akceptácii OTC kotácie môže Poskytovateľ Príkaz nevykonať iba z dôvodov uvedených v týchto OTC Podmienkach alebo vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

17.2 Ak už bola OTC kotácia akceptovaná, Poskytovateľ postupuje podľa príslušných právnych predpisov, VOP a svojich interných pravidiel a prijme opatrenia potrebné na ochranu oprávnených záujmov Klienta a Poskytovateľa.

17.3 Mimoriadne udalosti môžu ovplyvniť čas vykonania alebo vysporiadania transakcie.

18 DOSTUPNOSŤ OTC DESK

18.1 OTC Desk je technicky dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak Poskytovateľ na webovom sídle alebo v klientskej zóne neuvedie inak.

18.2 Dostupnosť OTC Desk neznamená, že Poskytovateľ je povinný v každom okamihu poskytnúť kotáciu alebo vykonať transakciu.

18.3 Dostupnosť individuálnej podpory môže byť obmedzená na pracovné hodiny Poskytovateľa alebo na čas uvedený na Webovom sídle Poskytovateľa.

19 ZÁZNAMY O OTC TRANSAKCIÁCH

19.1 Poskytovateľ vedie záznamy o OTC požiadavkách a transakciách v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi a internými pravidlami.

19.2 Záznam môže obsahovať najmä:

a) dátum a čas požiadavky;

b) identifikáciu Klienta;

c) predmet a objem požadovanej transakcie;

d) poskytnutú OTC kotáciu;

e) čas začiatku a konca platnosti kotácie;

f) použitú metodiku alebo relevantné údaje použité pri tvorbe ceny vrátane relevantných údajov od Poskytovateľov likvidity;

g) konečnú cenu a poplatky;

h) spôsob vykonania a vysporiadania;

i) informáciu o príslušnom mieste výkonu alebo Poskytovateľovi likvidity, prostredníctvom ktorého bol Príkaz vykonaný, ak je táto informácia relevantná pre konkrétny Príkaz.

j) výsledok vykonania Príkazu; a

k) ďalšie údaje požadované právnymi predpismi alebo internými pravidlami.

20 NIEKTORÉ INFORMAČNÉ POVINNOSTI VOČI SPOTREBITEĽOM

20.1 Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa podľa Nariadenia MiCA a príslušných vnútroštátnych právnych predpisov je Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Orgánom dohľadu nad niektorými povinnosťami Poskytovateľa podľa zákona č. 391/2015 Z. z. je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

20.2 Predmetom podnikania Poskytovateľa je poskytovanie nasledovných služieb kryptoaktív podľa Povolenia MiCA:

20.2.1 poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov

20.2.2 vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov

20.2.3 prijímanie a postupovanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov

20.2.4 výmena kryptoaktív za finančné prostriedky a výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva

20.2.5 poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov

20.3 Poskytovateľ upozorňuje Klienta na riziká spojené s kryptoaktívami ako vysoko rizikovými digitálnymi aktívami podliehajúcimi extrémnej cenovej volatilite, technologickým rizikám a prípadnej strate hodnoty, ako aj na to, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov v spojitosti s kryptoaktívami. Kryptoaktíva nepodliehajú ochrane Fondom ochrany vkladov ani Garančným fondom investícií. Informácia o rizikách je zverejnená na Webovom sídle Poskytovateľa. .

20.4 Klient, ktorý je Spotrebiteľom, má právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v rozsahu a za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi. Právo Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré Poskytovateľ nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, najmä na finančnú službu súvisiacu s operáciami s kryptoaktívami.

21 SŤAŽNOSTI A MOŽNOSTI RIEŠENIA SPOROV

21.1 Klient môže podať akékoľvek sťažnosti voči Poskytovateľovi v súvislosti s jeho právami podľa týchto OTC Podmienok v súlade s politikou Poskytovateľa o vybavovaní sťažností upravenou vo vnútornom predpise Poskytovateľa, ktorý je dostupný na Webovom sídle Poskytovateľa.

21.2 V prípade akýchkoľvek podnetov alebo sťažností súvisiacich s poskytovaním Služieb je Klient oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa buď na e-mailovú adresu: staznosti@madisonsix.sk alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa, príp. ústne v zmysle postupu uvedeného vo vnútornom predpise Poskytovateľa o vybavovaní sťažností podľa článku 21.1.

21.3 Klient v pozícii Spotrebiteľa má právo podať Poskytovateľovi aj žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z., ak vznikne medzi ním a Poskytovateľom spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (napríklad Spotrebiteľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia sťažnosti) alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho iné práva.

21.4 Ak Poskytovateľ odpovedal na žiadosť o nápravu podľa článku 21.3 zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým môže byť podľa vlastnej voľby a výberu Spotrebiteľa niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, zverejnenom na webovom sídle tu, ktorý je oprávnený riešiť spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. Možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá.

21.5 Prípadné spory medzi Klientom a Poskytovateľom je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, príp. klienti – nespotrebitelia aj v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

21.6 V prípade, ak spory nebudú riešené alternatívne alebo mimosúdne v súlade s platnou legislatívou, bude spory prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd v Slovenskej republike.

22 ZMENA OTC PODMIENOK

22.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto OTC Podmienok, a to bez súhlasu Klienta. V takom prípade Poskytovateľ zverejní na Webovom sídle Poskytovateľa nové úplné znenie Podmienok, ktoré v plnej miere nahrádza predchádzajúcu verziu Podmienok, a ktoré je účinné od dátumu účinnosti uvedeného v novej verzii Podmienok, nie však skôr ako 14 dní po dni zverejnenia novej verzie Podmienok (ďalej len „**Deň účinnosti**“). Poskytovateľ oznámi Klientovi, že bolo zverejnené nové úplné znenie Podmienok, a to zaslaním príslušnej správy, ktorej prílohou je nové znenie Podmienok alebo odkaz na nové znenie Podmienok, na E-mailovú adresu Klienta s poučením o možnosti bezplatne vypovedať zmluvu uzavretú s Poskytovateľom ku dňu účinnosti zmeny Podmienok Poskytovateľa.

22.2 V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa článku 22.1, môže pred Dňom účinnosti bezplatne a bez sankcií vypovedať zmluvu a požiadať o zrušenie Účtu najneskôr ku Dňu účinnosti zmeny Podmienok Poskytovateľa. V tomto prípade nemôže dôjsť k zhoršeniu práv Klienta odo Dňa účinnosti až do dňa zrušenia jeho Účtu v dôsledku zmeny Podmienok.

22.3 Ak Klient nevyjadrí nesúhlas podľa článku 22.2, má sa za to, že s novým znením Podmienok bez výhrad súhlasí.

23 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

23.1 Osobné údaje Klienta spracúva Poskytovateľ v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a Politikou ochrany osobných údajov Poskytovateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že

pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, a zabezpečí ochranu práv dotknutých osôb. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov spracovaných Poskytovateľom sú uvedené a zverejnené na Webovom sídle Poskytovateľa.

24 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

24.1 Tieto OTC Podmienky sú Klientom prístupné na Webovom sídle Poskytovateľa.

24.2 Ak niektoré ustanovenie týchto OTC Podmienok bude neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení.

24.3 Tieto OTC Podmienky sa vykladajú spolu s VOP, Politikou vykonávania príkazov, Informáciou o rizikách, Cenníkom a ďalšími relevantnými dokumentmi Poskytovateľa.

24.4 Týmito OTC Podmienkami sú viazaní aj právni nástupcovia Poskytovateľa, resp. Klienta.

24.5 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto OTC Podmienok sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné, pokiaľ z povahy týchto Podmienok alebo z ich obsahu nevyplýva, že takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie sa nedá oddeliť od ostatného obsahu týchto Podmienok.

24.6 Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Pre potreby Klientov môžu byť sprístupnené aj ich jazykové verzie v inom jazyku, najmä v anglickom alebo českom jazyku, a to výlučne za účelom uľahčenia porozumenia ich obsahu. V prípade akéhokoľvek rozporu, nejasnosti alebo rozdielu vo výklade medzi jednotlivými jazykovými verziami má prednosť slovenské znenie týchto Podmienok. V uvedených jazykoch (slovenčine, prípadne češtine a angličtine) bude Poskytovateľ komunikovať počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom.

Tieto Podmienky sú účinné od 06.11.2026