

## WARUNKI HANDLOWE USŁUG KRYPTOAKTÍV

## 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1 Usługodawca jest [dostawcą usług kryptoaktywów wpisanym do rejestru dostawców usług kryptoaktywów prowadzonego przez NBS](#), który prowadzi działalność na podstawie zezwolenia MiCA na świadczenie usług kryptoaktywów zgodnie z postanowieniami art. 3 ust. 1 pkt 16 lit. a), c), d), e), g) i j) rozporządzenia MiCA, a mianowicie

- świadczenie usług przechowywania i zarządzania kryptoaktywami w imieniu klientów;
- wymiana kryptoaktywów na środki finansowe;
- wymianę kryptoaktywów na inne kryptoaktywa;
- wykonywanie zleceń dotyczących kryptoaktywów w imieniu klientów;
- przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących kryptoaktywów w imieniu klientów;
- świadczenie usług transferu kryptoaktywów w imieniu klientów.

1.2 Niniejsze Warunki handlowe dotyczące usług związanych z kryptoaktywami określają warunki mające zastosowanie do korzystania ze strony internetowej prowadzonej przez Usługodawcę pod adresem [www.crypto4me.eu](http://www.crypto4me.eu), regulują wzajemne prawa i obowiązki Usługodawcy i Klienta w zakresie korzystania z Portalu i Usług Usługodawcy, a jednocześnie stanowią:

1.2.1 umowę między Usługodawcą a Klientem w odniesieniu do usługi przechowywania świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Klienta zgodnie z art. 75 ust. 1 rozporządzenia MiCA; oraz

1.2.2 umowę między Usługodawcą a Klientem w odniesieniu do usługi Przelewu świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Klienta zgodnie z art. 82 ust. 1 rozporządzenia MiCA.

1.3 Rejestrując się na stronie internetowej Usługodawcy, Klient przyjmuje i akceptuje niniejsze Warunki, potwierdzając jednocześnie, że zapoznał się z nimi i zrozumiał wszystkie ich postanowienia. Klient potwierdza w szczególności, że został należycie poinformowany o wszystkich ryzykach związanych z inwestowaniem w kryptoaktywa i że rozumie charakter świadczonych Usług.

## 2 DEFINICJE I INTERPRETACJA

2.1 Terminy pisane wielką literą użyte w niniejszych Warunkach mają następujące znaczenie:

Kontrola AML	oznacza środki i działania zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony przed legalizacją dochodów pochodzących z działalności przestępczej i przed finansowaniem terroryzmu oraz zgodnie z przepisami AML, które obejmują między innymi identyfikację Klienta i weryfikację jego tożsamości
Przepisy AML	oznacza wewnętrzny przepis Usługodawcy dotyczący ochrony przed legalizacją dochodów pochodzących z działalności przestępczej oraz ochroną przed finansowaniem terroryzmu, który stanowi program własnej

	działalności Usługodawcy zgodnie z ustawą AML
Ustawy AML	oznacza ustawę nr 297/2008 Z. z. o ochronie przed legalizacją dochodów pochodzących z działalności przestępczej i o ochronie przed finansowaniem terroryzmu oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw
Cennik	oznacza cennik Usług opublikowany i dostępny na stronie internetowej Usługodawcy: <a href="#">tutaj</a>
Dzień wejścia w życie	jest określony w artykule 21.1
Adres e-mail Klienta	jest to adres e-mail Klienta, który Klient podał podczas rejestracji i tworzenia Konta lub inny adres e-mail, który Klient zmienił na swoim Koncie zgodnie z art. 18.3
Fireblocks	jest spółka Fireblocks UK INT'L Limited z siedzibą pod adresem Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Wielka Brytania i Irlandia Północna, BS1 6FL
RODO	to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylające dyrektywę 95/46/WE
Wartość portfela	jest całkowitą wartością portfela wyrażoną w EUR przy zastosowaniu kursu wymiany
Klient	to każda osoba fizyczna lub prawna, która posiada Konto na Portalu, do momentu zamknięcia Konta
Portfel klienta lub Portfel	jest zdefiniowana w artykule 8.1
Kurs wymiany	oznacza kurs wymiany EUR do odpowiedniego kryptoaktywa opublikowany przez jedną z renomowanych platform handlowych dla kryptoaktywów (według wyboru Dostawcy), np. Binance, Kraken lub Coinbase

Rozporządzenie MiCA	oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów oraz zmiany rozporządzeń (UE) nr 1093/2010 i (UE) nr 1095/2010 oraz dyrektyw 2013/36/UE i (UE) 2019/1937
NBS	to Narodowy Bank Słowacji
Kodeks cywilny	to ustawa nr 40/1964 Zb. Kodeks cywilny
Kodeks handlowy	jest ustawą nr 513/1991 Sb. Kodeks handlowy
Warunki	są następujące Warunki handlowe usług kryptoaktywów dostawcy
Opłata za przechowywanie	jest określona w artykule 14.1
Portal	oznacza część strony internetowej dostawcy, w tym jej wersje językowe ( <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a> ), do której dostęp mają wyłącznie klienci po zarejestrowaniu się i zalogowaniu, i w ramach której klienci mogą między innymi składać wnioski o świadczenie usług przez dostawcę
Portfel	to wszystkie kryptoaktywa Klienta, dla których Dostawca zapewnia przechowywanie
Dostawca	jest spółką Madison Six j. s. a. z siedzibą pod adresem Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – dzielnica Staré Mesto, Republika Słowacka, numer identyfikacyjny: 56 856 229, numer identyfikacyjny VAT: 2122476994, numer identyfikacyjny VAT: SK2122476994, wpisana do rejestru handlowego Sądu Miejskiego w Bratysławie III, sekcja Sja, wpis nr 381/B
Zezwolenie MiCA	jest zezwoleniem udzielonym dostawcy przez NBS na świadczenie usług w zakresie kryptoaktywów zgodnie z decyzją NBS nr 100-001-025-213, wydaną pod nr: NBS1-000-112-470 w dniu 17.12.2025 r. zgodnie z rozporządzeniem MiCA, które weszło w życie w dniu 18.12.2025 r.
Przyjmowanie zleceń	jest usługą kryptoaktywów przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących kryptoaktywów w imieniu klientów zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt

	23 rozporządzenia MiCA, do świadczenia której dostawca jest uprawniony na podstawie zezwolenia MiCA, a mianowicie przyjmowanie zleceń kupna lub sprzedaży jednego lub więcej kryptoaktywów lub subskrypcji jednego lub więcej kryptoaktywów od osoby oraz przekazywanie tego zlecenia stronie trzeciej w celu wykonania
Przeniesienie	jest usługą kryptoaktywów świadczenie usług transferu kryptoaktywów w imieniu klientów zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 26 rozporządzenia MiCA, do świadczenia której dostawca jest uprawniony na podstawie zezwolenia MiCA
Rejestr	został zdefiniowany w art. 11.1
Czas decydujący	zostaje zdefiniowany w art. 14.1
Usługa	jest Przeniesienie, przechowywanie, Wymiana, Wykonanie zleceń i/lub Przyjmowanie zleceń w rozumieniu niniejszych Warunków
Konsument	w rozumieniu § 2 lit. d) ustawy o usługach finansowych świadczonych na odległość to Klient będący osobą fizyczną, której świadczone są usługi finansowe wyłącznie na potrzeby osobistego użytku na podstawie niniejszych Warunków i która przy ich zawieraniu i wykonywaniu nie działa w ramach swojego zatrudnienia, zawodu lub działalności gospodarczej
Konto	jest kontem użytkownika utworzonym dla Klienta po pomyślnej rejestracji na Portalu po pozytywnej ocenie kontroli AML, za pośrednictwem którego Klient uzyskuje dostęp do Portalu i za pośrednictwem którego Klient może złożyć wniosek o dowolną Usługę Dostawcy
Depozyt	jest usługą kryptoaktywów polegającą na przechowywaniu i zarządzaniu kryptoaktywami w imieniu klientów zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 17 rozporządzenia MiCA, do świadczenia której Usługodawca jest uprawniony na podstawie zezwolenia MiCA
Wykonanie zleceń	jest to usługa kryptoaktywów polegająca na wykonywaniu zleceń dotyczących kryptoaktywów w imieniu klientów zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 21 rozporządzenia MiCA, do świadczenia której Usługodawca jest uprawniony na podstawie zezwolenia MiCA a mianowicie zawieranie umów w imieniu klientów dotyczących zakupu lub sprzedaży jednego lub więcej kryptoaktywów lub subskrypcja w imieniu klientów jednego lub kilku kryptoaktywów i obejmuje

		zawieranie umów sprzedaży kryptoaktywów w momencie ich publicznej oferty lub dopuszczenia do obrotu
Wymiana		jest usługą wymiany kryptoaktywów na środki finansowe i/lub wymiany kryptoaktywów na inne kryptoaktywa zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 19 i 20 rozporządzenia MiCA, do świadczenia której dostawca jest uprawniony na podstawie zezwolenia MiCA, a mianowicie zawieranie umów kupna lub sprzedaży dotyczących kryptoaktywów z klientami za środki finansowe z wykorzystaniem własnego kapitału podstawowego lub za inne kryptoaktywa z wykorzystaniem własnego kapitału podstawowego
Siedziba ba Dostawcy	siedzi	jest interfejsem internetowym lub stroną internetową prowadzoną przez dostawcę pod adresem internetowym <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a>
Ustawa nr 391/2015 Z. z.		jest to ustawa nr 391/2015 Z. z. o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw
Ustawa o usługach finansowych świadczonych na odległość		jest to ustawa nr 266/2005 Z. z. o ochronie konsumentów w zakresie usług finansowych świadczonych na odległość oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw
Ustawa o ochronie konsumentów		jest ustawa nr 108/2024 Z. z. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw

## 2.2 Przy interpretacji niniejszych Warunków stosowane będą następujące zasady interpretacji:

- 2.2.1 każde odniesienie w Warunkach do artykułu lub punktu oznacza odniesienie do odpowiedniego artykułu lub punktu Warunków, chyba że z kontekstu wyraźnie wynika, że odniesienie dotyczy innego dokumentu lub umowy, a każde takie odniesienie obejmuje również wszystkie punkty, akapity, podakapity i litery danego artykułu, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej;
- 2.2.2 wszelkie odniesienia w Warunkach do ustawy lub przepisów prawnych będą interpretowane jako odniesienia do ustawy lub przepisów prawnych w ich aktualnym i obowiązującym brzmieniu;
- 2.2.3 wszelkie odniesienia w Warunkach do ustawy, przepisów prawnych lub porządku prawnego będą interpretowane jako odniesienia do ustawy, przepisów prawnych lub porządku prawnego Republiki Słowackiej, o ile w Warunkach nie określono wyraźnie inaczej;
- 2.2.4 treść, nagłówki artykułów i paragrafów służą wyłącznie ułatwieniu orientacji i nie mają zastosowania przy interpretacji Warunków;
- 2.2.5 termin „na piśmie” obejmuje wszelkie czytelne zapisy słów w formie materialnej lub

elektronicznej;

- 2.2.6 termin „osoba” lub „osoba trzecia” będzie interpretowany jako odniesienie do każdej osoby fizycznej i/lub prawnej, w szczególności każdej spółki handlowej, rządu, państwa lub organu państwowego lub każdego stowarzyszenia (niezależnie od tego, czy posiada ono osobowość prawną w ramach systemu prawnego, zgodnie z którym zostało utworzone);
- 2.2.7 termin „kryptoaktywum” będzie interpretowany zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia MiCA jako cyfrowy wyraz wartości lub prawa, które można przenosić i przechowywać elektronicznie przy użyciu technologii rozproszonej bazy danych transakcji lub podobnej technologii;
- 2.2.8 jeśli w tekście wyraźnie użyto terminu „Konsument”, dane postanowienie odnosi się wyłącznie do Klienta w pozycji Konsumenta w rozumieniu niniejszych Warunków i nie ma zastosowania do Klienta w pozycji przedsiębiorcy zgodnie z § 2 ust. 2 Kodeksu handlowego ani do innej osoby prawnej zgodnie z § 18 ust. 2 Kodeksu cywilnego lub innym przepisem prawnym.

### 3 REJESTRACJA I KONTO

- 3.1 Każdy odwiedzający stronę internetową Usługodawcy uzyskuje dostęp do treści Portalu dopiero po pomyślnej rejestracji.
- 3.2 Rejestracja w Portalu odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego opublikowanego na stronie internetowej Dostawcy w sekcji „Utwórz konto – Zarejestruj się”. Częścią formularza rejestracyjnego jest również możliwość zapoznania się z niniejszymi Warunkami i wyrażenia zgody na ich przestrzeganie.
- 3.3 W przypadku otrzymania przez Klienta linku zaproszeniowego (odnośnika), po kliknięciu zostanie on przekierowany bezpośrednio do formularza rejestracyjnego na stronie internetowej Usługodawcy, gdzie postępuje zgodnie z punktem 3.2.
- 3.4 Rejestracja jest bezpłatna.
- 3.5 Po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym i zaakceptowaniu niniejszych Warunków osoba dokonująca rejestracji musi następnie przejść kontrolę AML w ramach danego procesu rejestracji. Klient przechodzi kontrolę AML bezpośrednio za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy zgodnie z instrukcjami przesłanymi mu przez Usługodawcę na jego adres e-mail. Podczas kontroli AML dostawca postępuje zgodnie z art. 4. Dopiero po pomyślnym przeprowadzeniu kontroli AML (o czym klient zostanie poinformowany na swój adres e-mail) rejestracja na portalu zostaje pomyślnie zakończona, a klient otrzymuje konto na portalu. Za moment pomyślnej rejestracji i utworzenia konta na Portalu uznaje się wysłanie powiadomienia o pozytywnym wyniku kontroli AML na adres e-mail Klienta zgodnie z poprzednim zdaniem, zgodnie z artykułem 18.4, kiedy to między Klientem a Dostawcą powstaje stosunek umowny w rozumieniu niniejszych Warunków.
- 3.6 W przypadku, gdy Klient nie przejdzie kontroli AML (tj. nie zarejestruje się pomyślnie na Portalu), Konto nie zostanie mu utworzone i nie będzie mógł korzystać z Usług Dostawcy.
- 3.7 Klient może poprosić Usługodawcę o przywrócenie hasła do Konta za pośrednictwem Portalu, w którym to przypadku Usługodawca prześle Klientowi nowe hasło na adres e-mail Klienta. W przypadku

w przypadku utraty hasła do Konta lub danych logowania zwrócić się również na piśmie do Usługodawcy z prośbą o tymczasowe zablokowanie dostępu do Konta.

- 3.8 Klient nie jest uprawniony do przekazania lub udostępnienia Konta osobie trzeciej. Jeśli mimo to Klient przekaze lub udostępni Konto osobie trzeciej, ponosi pełną odpowiedzialność za jej działania i szkody, które z tego powodu poniesie Usługodawca.
- 3.9 Pomyślna rejestracja i utworzenie konta powoduje powstanie między dostawcą usług a klientem stosunku umownego na czas nieokreślony zgodnie z art. 1.2 w zakresie korzystania z portalu i usług dostawcy.
- 3.10 Dostawca zastrzega sobie prawo do nie rejestrowania odwiedzającego stronę internetową Dostawcy, a tym samym do nie tworzenia dla niego Konta, przy czym nie jest zobowiązany do podania przyczyny takiej decyzji.

#### 4 OBOWIĄZKI W ZAKRESIE OCHRONY PRZED LEGALIZACJĄ DOCHODÓW POCHODZĄCYCH Z DZIAŁALNOŚCI PRZESTĘPCZEJ I OCHRONY PRZED FINANSOWANIEM TERRORYZMU

- 4.1 Usługodawca jest osobą zobowiązaną zgodnie z § 5 ust. 1 lit. b) pkt 15 ustawy AML, z czego wynikają obowiązki opisane bardziej szczegółowo w niniejszym artykule 4.
- 4.2 W ramach procesu rejestracji zgodnie z art. 3 dostawca przeprowadza kontrolę klienta pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy. W ramach kontroli AML dostawca ma prawo zażądać od osoby rejestrującej się wszelkich niezbędnych i koniecznych dokumentów w celu wypełnienia swoich obowiązków wynikających z ustawy AML i przepisów AML, w tym między innymi kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości, zdjęcia osoby (selfie), dokumentu potwierdzającego stałe miejsce zamieszkania osoby, dokumentu potwierdzającego pochodzenie dochodów i źródeł finansowania oraz podobnych dokumentów dotyczących osoby prawnej i jej organu statutowego.
- 4.3 W przypadku kontroli AML dostawca postępuje zgodnie z ustawą AML i przepisami AML. Dostawca jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli AML poza zakresem rejestracji, a także w dowolnym momencie trwania stosunku umownego między klientem a dostawcą, opartego na niniejszych warunkach.
- 4.4 W przypadkach określonych w ustawie AML i przepisach AML dostawca jest zobowiązany do odmowy wykonania usługi dla klienta lub zawieszenia wykonania usługi dla klienta. Dostawca zastrzega sobie również prawo, na podstawie wyników kontroli AML, do odmowy wykonania jakiegokolwiek Usługi na rzecz Klienta, a w razie potrzeby również do zamknięcia Konta Klienta i rozwiązania stosunku umownego poprzez odstąpienie od umowy.
- 4.5 W przypadku ponownego świadczenia usług temu samemu Klientowi Usługodawca przeprowadza kolejną kontrolę AML tylko wtedy, gdy jest to konieczne zgodnie z ustawą AML i przepisami AML oraz w zakresie w nich określonym.
- 4.6 Dostawca zastrzega sobie również prawo do zwrócenia się do Klienta w dowolnym momencie o ponowne dostarczenie informacji i dokumentów w celu przeprowadzenia ponownej lub bieżącej kontroli AML.
- 4.7 Współpraca Klienta przy kontroli AML jest niezbędnym warunkiem świadczenia usług na rzecz Klienta.

## 5 PODSTAWOWA DEFINICJA DEPOZYTU

- 5.1 Usługodawca świadczy usługę przechowywania na rzecz Klientów zgodnie z rozporządzeniem MiCA, niniejszymi Warunkami i wewnętrznymi przepisami Usługodawcy.
- 5.2 Zgodnie z art. 75 ust. 3 rozporządzenia MiCA dostawca udostępnia klientom podsumowanie polityki przechowywania w formie elektronicznej, wysyłając je na adres e-mail klienta natychmiast po rejestracji. Jednocześnie podsumowanie polityki przechowywania oraz wszelkie jej aktualizacje są dostępne na stronie internetowej dostawcy: [tutaj](#). Dostawca przesyła klientowi podsumowanie polityki przechowywania na adres e-mail klienta również zawsze, gdy klient zwróci się z taką prośbą do dostawcy.
- 5.3 Depozyt obejmuje przechowywanie i kontrolę kryptoaktywów Klientów oraz środków dostępu do takich kryptoaktywów w imieniu Klientów. W ramach depozytu Usługodawca przyjmuje, rejestruje, przechowuje i zarządza kryptoaktywami lub środkami dostępu do kryptoaktywów Klientów.

## 6 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZELEWU

- 6.1 Przelew polega na przeniesieniu kryptoaktywów w imieniu Klienta z jednego adresu lub konta rozproszonej bazy danych transakcji na inny adres lub konto rozproszonej bazy danych transakcji.
- 6.2 Dostawca nie świadczy usługi Przelewu z portfela Klienta do innego zewnętrznego portfela kryptoaktywów bez jednoczesnego świadczenia innej Usługi. Za zewnętrzny portfel kryptoaktywów uważa się portfel kryptoaktywów, który nie jest zarządzany przez Dostawcę.
- 6.3 Dostawca dokonuje Przelewu wyłącznie w ramach innej Usługi świadczonej Klientowi, jeżeli Usługa ta koniecznie obejmuje dokonanie Przelewu. Zgodnie z poprzednim zdaniem Dostawca dokonuje Przelewu w ramach następujących Usług:
- 6.3.1 Przechowywanie;
  - 6.3.2 Wymiana;
  - 6.3.3 Przyjmowanie zleceń oraz
  - 6.3.4 Realizacja zleceń.
- 6.4 Przelewy realizowane są za pośrednictwem portfeli Fireblocks, tj. portfeli firmy Fireblocks. W celu zapewnienia skutecznej, bezpiecznej i niezawodnej realizacji przelewu dostawca wprowadził następujące środki:
- 6.4.1 klucze prywatne portfeli są chronione poprzez podział adresu na kilka części (*Key Shares*), które są przechowywane na zabezpieczonych sprzętowych urządzeniach kryptograficznych (HSM) w geograficznie oddzielonych centrach danych;
  - 6.4.2 podpis transakcji odbywa się poprzez wspólne obliczenia wielu stron (*Multi-Party Computation*) bez całkowitej rekonstrukcji klucza prywatnego;

- 6.4.3 przelewy kryptowalut z portfeli Fireblocks mogą być realizowane wyłącznie na adresy znajdujące się na tzw. białej liście prowadzonej w ramach portfeli Fireblocks, tj. na liście adresów, która została wcześniej utworzona przez dostawcę, przy czym każdy adres na białej liście musi zostać zatwierdzony przez co najmniej dwie osoby w ramach dostawcy (technicznie nie jest możliwe, aby adres został zatwierdzony przez jedną osobę);
- 6.4.4 firma Fireblocks ma wprawdzie dostęp do informacji o kryptoaktywach Klientów, ale nie dysponuje (całym) kluczem prywatnym, który umożliwia jej realizację Przelewu. Pierwsza część klucza prywatnego jest przechowywana przez firmę Fireblocks, a druga część przez dostawcę w specjalnym magazynie w chmurze Azure (*HSM – hardware security module*).
- 6.5 W przypadku awarii aplikacji Fireblocks lub awarii serwerów, dostawca postępuje zgodnie z wewnętrznymi przepisami dotyczącymi polityki ciągłości działalności biznesowej. Zgodnie z tymi wewnętrznymi przepisami, w przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, dostawca ma zapewniony dostęp do kryptoaktywów za pomocą fraz odzyskiwania, a w przypadku utraty fraz odzyskiwania możliwe jest przeniesienie kryptoaktywów za pomocą urządzeń fizycznych i interfejsu Ledger Enterprise. Urządzenia te są używane zgodnie z procedurami określonymi w wewnętrznych przepisach dostawcy dotyczących ciągłości działalności biznesowej.
- 6.6 Za świadczenie usługi Przelewu odpowiedzialny jest dział usług kryptoaktywów Dostawcy. Za ocenę ryzyka związanego ze świadczeniem usługi Przelewu odpowiedzialny jest Compliance Officer. W ramach wewnętrznych przepisów dotyczących polityki ciągłości działalności handlowej spółka przyjęła również specjalne plany przywrócenia działalności dla Fireblocks. W ramach tych planów dostawca wyznaczył konkretne osoby odpowiedzialne za realizację tego planu, a także za jego testowanie.
- 6.7 Klient jest informowany o wszystkich środkach zgodnie z niniejszym artykułem 6 za pośrednictwem niniejszych Warunków, które są mu udostępniane w sposób określony w artykułach 22.1 i 21.1. Jednocześnie, w przypadku podjęcia przez Usługodawcę jakichkolwiek nadzwyczajnych lub nowych środków w związku ze świadczeniem usługi Przelewu, Klient jest informowany za pośrednictwem Portalu.
- 7 WYMIANA, REALIZACJA ZLECEŃ I PRZYJMOWANIE ZLECEŃ
- 7.1 Dostawca świadczy usługę Wymiany zgodnie z niedyskryminacyjną polityką handlową dostępną na stronie internetowej Dostawcy: [tutaj](#).
- 7.2 Dostawca świadczy usługi wykonywania zleceń i przyjmowania zleceń zgodnie z polityką wykonywania zleceń, która jest dostępna na stronie internetowej Dostawcy: [tutaj](#).
- 8 PORTFEL KLIENTA I OBSŁUGIWANE KRYPTOAKTYWA
- 8.1 Dostawca świadczy usługi przechowywania we współpracy z firmą Fireblocks, która zapewnia rozwiązania techniczne infrastruktury przechowywania. Odpowiedzialność wobec Klientów oraz stosunek umowny z Klientem w związku ze świadczeniem Usługi przechowywania spoczywa na Usługodawcy. Infrastruktura techniczna zapewnia oddzielenie kryptoaktywów Klientów od kryptoaktywów Usługodawcy, przy czym kryptoaktywa Klientów są przechowywane w indywidualnych portfelach klientów, które są tzw. portfelami internetowymi (*hot*) portfelach (zwanymi dalej „portfelami klientów”, a każdy z osobna „portfelem klienta”).

Każdemu klientowi przypisywany jest indywidualny portfel klienta.

- 8.2 Portfel klienta umożliwia jego właścicielowi szyfrowany i bezpieczny dostęp do kryptoaktywów w łańcuchu bloków oraz umożliwia mu przeprowadzanie transakcji kryptoaktywami. Właścicielem portfela klienta jest dostawca, który za jego pośrednictwem zapewnia klientom przechowywanie i zarządza kryptoaktywami zgodnie z instrukcjami klientów zgodnie z niniejszymi warunkami.
- 8.3 Portfel klienta ma osobny adres dla każdego kryptoaktywa, dla którego dostawca zapewnia przechowywanie. Lista kryptoaktywów, dla których dostawca zapewnia przechowywanie, jest opublikowana i dostępna dla klientów na portalu. W przypadku, gdy kryptoaktywum nie znajduje się na tej liście, Usługodawca nie prowadzi takiego kryptoaktywa w portfelu klienta ani nie świadczy klientowi żadnej innej usługi, dzięki której klient mógłby nabyć to kryptoaktywum do swojego portfela klienta.
- 8.4 W portfelu klienta przechowywane i zarządzane są wyłącznie kryptoaktywa klienta. Klient nabywa prawo własności do wszelkich kryptoaktywów, do których nabył prawo własności, dopiero po zaksięgowaniu tych kryptoaktywów w portfelu klienta.
- 8.5 Wszelkie transfery kryptoaktywów Klienta znajdujących się w portfelu klienta mogą być realizowane wyłącznie za zgodą Klienta, która jest wyrażana poprzez zamówienie konkretnej Usługi za pośrednictwem jego Konta.
- 8.6 Za zgodę Klienta na Przeniesienie kryptoaktywów dla celów artykułu 8.5 rozumie się również zgodę Klienta na niniejsze Warunki, a konkretnie na postanowienia, które regulują Przeniesienie kryptoaktywów w imieniu Klienta.

## 9 DOSTĘP DO PORTFELA KLIENTA

- 9.1 Zgodnie z artykułem 8.3 Klient może uzyskać dostęp do Portfela za pośrednictwem swojego Konta w Portalu.
- 9.2 Uwierzytelnianie Klienta w jego Koncie odbywa się w następujący sposób:
- 9.2.1 Klient, logując się do Portalu, podaje swoją nazwę użytkownika (adres e-mail Klienta) oraz hasło, które wybrał podczas rejestracji lub które ustawił na swoim Koncie po utworzeniu Konta.
- 9.2.2 Po pomyślnym wprowadzeniu danych zgodnie z punktem 9.2.1 Klient otrzyma na swój adres e-mail 7-cyfrowy kod, który jest ważny przez 4 minuty.
- 9.2.3 Po wysłaniu kodu zgodnie z punktem 9.2.2 Klient może poprosić o wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji. W takim przypadku kod zgodnie z punktem 9.2.2 nie może być już użyty, a do logowania należy użyć kodu wysłanego zgodnie z niniejszym punktem za pośrednictwem wiadomości SMS. Kod ten jest ważny przez 4 minuty.
- 9.2.4 Klient jest pomyślnie zalogowany na swoje konto po wprowadzeniu kodu zgodnie z punktem 9.2.2 lub 9.2.3 w terminie tam określonym.

## 10 RAMY CZASOWE ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZECHOWYWANIA

- 10.1 Usługa przechowywania jest świadczona na rzecz Klienta od momentu pierwszego nabycia kryptoaktywów do portfela Klienta.
  - 10.2 Dostawca przestaje świadczyć Usługę przechowywania na rzecz Klienta w momencie, gdy wszystkie kryptoaktywa Klienta zostaną wypisane z portfela Klienta.
  - 10.3 W przypadku, gdy Klient nabywa kryptoaktywa, które są mu przypisywane do portfela Klienta w ramach świadczenia usług przez Usługodawcę, nawet po wystąpieniu sytuacji określonej w art. 10.2, Usługodawca ponownie świadczy Usługę przechowywania od momentu tego przypisania.
  - 10.4 W okresie świadczenia Usługi przechowywania określonym w art. 10.1–10.3 w stosunkach między Usługodawcą a Klientem obowiązują niniejsze Warunki.
  - 10.5 Klient zamawia usługę przechowywania i wyraża zgodę na niniejsze Warunki automatycznie wraz z każdym zleceniem skierowanym do Usługodawcy, którego skutkiem jest zapisanie kryptoaktywów na portfelu Klienta. Zlecenie Klienta zgodnie z poprzednim zdaniem obejmuje również zlecenie wykonania Przelewu i dlatego stanowi również zawarcie umowy między Klientem a Usługodawcą zgodnie z art. 82 ust. 1 rozporządzenia MiCA.
- 11 REJESTR
- 11.1 W ramach świadczenia Usługi przechowywania dla Klienta Usługodawca prowadzi w formie elektronicznej indywidualny rejestr pozycji, który odpowiada prawom Klienta do poszczególnych kryptoaktywów (zwany dalej „Rejestr”).
  - 11.2 Rejestr działa w sposób zautomatyzowany, co gwarantuje, że rejestruje on:
    - 11.2.1 wszelkie transakcje przeprowadzone z wykorzystaniem kryptoaktywów Klienta, w tym datę realizacji tych transakcji;
    - 11.2.2 wszystkie instrukcje Klienta przekazane Dostawcy za pośrednictwem jego Konta;
    - 11.2.3 każde zdarzenie, które może spowodować powstanie lub zmianę praw Klienta;
    - 11.2.4 aktywa kryptograficzne Klienta i ich saldo (liczba); oraz
    - 11.2.5 aktualną wartość kryptoaktywów Klienta (zgodnie z artykułem 11.5), w tym zyski i zmiany ich wartości.
  - 11.3 Dostawca udostępnia Klientowi wyciąg z Rejestru zawsze na żądanie, w formie elektronicznej za pośrednictwem jego Konta lub wysyłając go na adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji.
  - 11.4 Dostawca udostępni Klientowi wyciąg z Rejestru nawet bez specjalnego wniosku Klienta zgodnie z artykułem 11.3, zawsze co najmniej raz na trzy miesiące, zazwyczaj w ostatnim tygodniu kwartału kalendarzowego, za pośrednictwem Konta lub wysyłając go na adres e-mail Klienta podany przez niego podczas rejestracji.

- 11.5 Wyciąg z rejestru zawiera informację o dacie i godzinie, na którą jest aktualny.
- 11.6 Dostawca zawsze bez zbędnej zwłoki przekazuje Klientowi wszystkie informacje dotyczące operacji z kryptoaktywami, które wymagają odpowiedzi Klienta. Dostawca następnie postępuje zgodnie z odpowiedzią Klienta.

## 12 ZMIANA PRAW KLIENTA DO KRYPTOAKTYWÓW

12.1 W przypadku zmiany w technologii związanej z rozproszoną bazą danych transakcji (np. hard fork, airdrop, staking reward, upgrade sieci) lub jakiegokolwiek innego zdarzenia, które prawdopodobnie stworzy lub zmodyfikuje prawa Klienta do kryptoaktywów zarządzanych przez Dostawcę, Klient ma prawo, zgodnie z art. 75 ust. 4 rozporządzenia MiCA, do wszelkich kryptoaktywów lub nowo utworzonych praw, na podstawie i w zakresie jego pozycji na dzień takiej zmiany lub zdarzenia, o ile między dostawcą a klientem nie została wyraźnie i z wyprzedzeniem uzgodniona na piśmie wyjątek w odniesieniu do konkretnego kryptoaktywa lub prawa z nim związanego. Taki wyjątek musi być uzgodniony w sposób niedyskryminacyjny w odniesieniu do wszystkich Klientów znajdujących się w podobnej sytuacji.

12.2 Dostawca zapewnia egzekwowanie praw Klientów związanych z ich kryptoaktywami w przypadku zdarzeń określonych w art. 12.1 za pośrednictwem urzędnika Fireblocks, które:

12.2.1 identyfikuje wystąpienie takich zdarzeń mających wpływ na prawa Klientów;

12.2.2 zapewnia prawidłowe rejestrowanie pozycji Klientów w kluczowym terminie takiego zdarzenia;  
oraz

12.2.3 dokonuje dystrybucji powstałych praw lub kryptoaktywów wśród Klientów zgodnie z ich uprawnieniami.

12.3 Dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie przypisania nowo powstałych kryptoaktywów do portfela Klienta lub wykonania nowo powstałych praw na rzecz Klienta.

12.4 W przypadkach, gdy powstałych praw nie można przypisać lub zrealizować z przyczyn technicznych, prawnych lub bezpieczeństwa (np. ograniczenia ze strony osoby trzeciej, sieci lub z powodu zidentyfikowanego ryzyka bezpieczeństwa), dostawca informuje klienta o przyczynach i podjętych działaniach.

## 13 ZWROT KRYPTOAKTYWÓW KLIENTOM

13.1 Klient może zwrócić się do Usługodawcy z prośbą o wykonanie zlecenia Klienta dotyczącego sprzedaży kryptoaktywów, które są przechowywane i zarządzane przez Usługodawcę, w zamian za środki finansowe. Zgodnie z wyborem Klienta Usługodawca świadczy Klientowi usługę Wymiany lub Realizacji zleceń. Usługi te są świadczone przez Usługodawcę zgodnie z art. 7.

## 14 OPŁATY

- 14.1 Przechowywanie może podlegać oddzielnej opłacie, której wysokość jest podana w Cenniku (zwaney dalej „Opłatą za przechowywanie”). Klient zgodnie z artykułem 10.5 wyraźnie zgadza się, że Usługodawca ma prawo do naliczania Opłaty za przechowywanie, jeśli jest ona podana w Cenniku. Opłata za przechowywanie, jeśli jest wymieniona w Cenniku, jest płatna miesięcznie, zawsze ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (zwanego dalej „terminem rozliczeniowym”) od wartości portfela, przy czym Klient upoważnia i uprawnia Usługodawcę do potrącenia opłaty za przechowywanie bezpośrednio z portfela.
- 14.2 Opłata za przechowywanie jest uiszczana przez Klienta poprzez przelanie kryptoaktywów odpowiadających opłacie za przechowywanie z portfela Klienta do portfela Usługodawcy. Przez przelanie opłaty za przechowywanie z portfela Klienta do portfela Usługodawcy, Usługodawca nabywa prawo własności do tych kryptoaktywów. Koszty transferu kryptoaktywów zgodnie z niniejszym punktem 14.2 ponosi Usługodawca.
- 14.3 Dostawca ma prawo potrącić opłatę za przechowywanie z tytułu swojego zobowiązania do przeniesienia kryptoaktywów na Klienta, jeżeli takie potrącenie jest korzystne dla Klienta i obniża koszty przeniesienia kryptoaktywów, które Klient musi ponieść w związku z wypełnieniem tego zobowiązania przez Dostawcę. Niezależnie od postanowień punktu 14.1 potrącenie może nastąpić w momencie decydującym lub w dowolnym momencie w ciągu 14 dni od momentu decydującego. Przeniesienie prawa własności do kryptoaktywów odpowiadających opłacie za przechowywanie następuje z chwilą jej uregulowania, tj. z chwilą potrącenia zgodnie z niniejszym punktem 14.3.
- 14.4 Przeniesienie nie podlega oddzielnej opłacie. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem są częścią opłat za usługę, w ramach której dostawca dokonuje przeniesienia.
- 14.5 Wszelkie inne opłaty za Usługi są wymienione w Cenniku. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozliczenia wszelkich należnych opłat, wydatków lub innych wierzytelności związanych ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta, bez obowiązku uprzedniego powiadomienia lub notyfikacji.
- 15 SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANE PRZEZ DOSTAWCĘ ORAZ ICT I ZASOBY LUDZKIE DOSTAWCY
- 15.1 Dostawca przyjął wewnętrzne zasady i procedury dotyczące stosowania systemów bezpieczeństwa, o których mowa w niniejszym artykule 15.
- 15.2 Technologie informacyjne i komunikacyjne są zabezpieczone najnowocześniejszymi systemami cyberbezpieczeństwa, w tym ochroną przed atakami DDoS, systemami wykrywania i zapobiegania włamaniom (IDS/IPS), głęboką inspekcją pakietów (DPI) z połączeniem z portalem bezpieczeństwa zapewniającym ciągłe logowanie (SIEM).
- 15.3 Interfejsy API są chronione wielowarstwową architekturą bezpieczeństwa, która łączy szyfrowanie, ograniczenia sieciowe i uwierzytelnianie. Cała komunikacja odbywa się wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznego protokołu SSL/TLS (HTTPS), co gwarantuje ochronę przesyłanych danych przed podsłuchem lub manipulacją. Dostęp do API jest dozwolony tylko z określonych adresów IP, co znacznie zmniejsza ryzyko nieuprawnionego dostępu z nieznanych lub niezwyfikowanych źródeł. Każde wywołanie API jest dodatkowo uwierzytelniane za pomocą nazwy użytkownika i hasła, które klienci muszą podać przy każdym żądaniu, co gwarantuje, że z API mogą korzystać tylko uprawnione podmioty.



przez dostawcę;

- 16.2.2 ataki cybernetyczne;
  - 16.2.3 kradzież fizycznego urządzenia stanowiącego portfel klienta, laptopa, komputera lub innego sprzętu, w wyniku której dostawca traci dostęp do kryptoaktywów i możliwość dysponowania nimi, w wyniku nieprawidłowego i nieprofesjonalnego postępowania dostawcy podczas ich obsługi i przechowywania;
  - 16.2.4 ujawnienie haseł i innych środków uwierzytelniających;
  - 16.2.5 niewykonanie i naruszenie (w tym przez niedbalstwo) obowiązków pracowników i członków organów Spółki; oraz
  - 16.2.6 oszustwa.
- 16.3 Dostawcy nie można przypisać incydentów, które obiektywnie miały miejsce niezależnie od woli Dostawcy, za które uznaje się na przykład:
- 16.3.1 klęski żywiołowe i wszelkie zdarzenia, które powstały w wyniku działania siły wyższej;
  - 16.3.2 incydenty inne niż określone w art. 16.2 związane z funkcjonowaniem rozproszonej bazy danych transakcji, na które dostawca nie ma wpływu; oraz
  - 16.3.3 incydenty inne niż określone w art. 16.2, które miały miejsce niezależnie od działalności Dostawcy i których wystąpienia nie można przypisać Dostawcy.
- 16.4 Wykaz incydentów w rozumieniu art. 16.2 i 16.3 ma charakter przykładowy, a każdy incydent jest zawsze rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem konkretnego udziału Dostawcy w jego wystąpieniu.
- 16.5 Jeśli Dostawca nie zwolni się z odpowiedzialności zgodnie z artykułem 16.1, odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona maksymalnie do wartości rynkowej kryptoaktywa w momencie jego utraty, która zostanie określona na podstawie wartości obowiązującej w momencie utraty dla danego kryptoaktywa na jednej z renomowanych platform handlowych dla kryptoaktywów (według wyboru Dostawcy), takich jak np. Binance, Kraken lub Coinbase. Decydujące znaczenie dla ustalenia liczby utraconych kryptoaktywów mają dane zapisane w Rejestrze w momencie bezpośrednio poprzedzającym utratę kryptoaktywów.
- 16.6 W celu zminimalizowania ryzyka utraty kryptoaktywów lub środków dostępu do kryptoaktywów dostawca stosuje systemy bezpieczeństwa zgodnie z art. 15 i zarządza tym ryzykiem zgodnie ze swoimi wewnętrznymi procedurami i politykami.
- 17 OCHRONA KRYPTOAKTYWÓW KLIENTÓW W PRZYPADKU EGZEKUCJI, UPADŁOŚCI, RESTRUKTURYZACJI DOSTAWCY I W PODOBNYCH PRZYPADKACH
- 17.1 Kryptoaktywa Klientów przechowywane w Depozycie nie stanowią części majątku Usługodawcy i nie podlegają wykonaniu orzeczenia skierowanego przeciwko Usługodawcy zgodnie ze szczególnymi przepisami (np. zgodnie z ustawą nr 71/1967 Sb. o postępowaniu administracyjnym (kodeks administracyjny), ustawą nr

233/1995 Z. z. o komornikach sądowych i egzekucji sądowej (Kodeks egzekucyjny) oraz o zmianie i uzupełnieniu innych ustaw, ustawy nr 65/2001 Z. z. o zarządzaniu i egzekwowaniu wierzytelności sądowych).

17.2 Ogłoszenie upadłości majątku Usługodawcy, zezwolenie na restrukturyzację, wstrzymanie płatności lub ograniczenie płatności w wyniku środków podjętych na podstawie przepisów szczególnych nie ma wpływu na prawa Klientów do kryptoaktywów przechowywanych w Depozycie; pozostają również nienaruszone prawa do dochodzenia i wykonywania roszczeń z tytułu tych kryptoaktywów.

## 18 KOMUNIKACJA MIĘDZY KLIENTEM A USŁUGODAWCĄ ORAZ ICH RELACJE

18.1 Wszelka komunikacja, wiadomości, zrzeczenie się praw lub inne powiadomienia Klienta dotyczące depozytu lub innych praw i obowiązków Klienta lub Dostawcy zgodnie z niniejszymi Warunkami muszą być dostarczane Dostawcy na następujący adres e-mail: [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Niezależnie od poprzedniego zdania, instrukcje dotyczące kryptoaktywów, dla których Usługodawca świadczy Usługę przechowywania, mogą być wprowadzane w ramach Konta na Portalu, jeśli tak stanowią niniejsze Warunki.

18.2 Wszelka korespondencja, wiadomości lub powiadomienia Usługodawcy, wszelkie zrzeczenia się praw lub inne podobne powiadomienia Usługodawcy są dostarczane Klientowi na adres e-mail Klienta.

18.3 Klient może zmienić swój adres e-mail w ramach swojego konta.

18.4 Dla celów niniejszych Warunków wiadomość e-mail uznaje się za dostarczoną w dniu jej wysłania, jeżeli (i) nadawca wiadomości e-mail nie otrzymał informacji o niemożliwości dostarczenia wiadomości elektronicznej lub jeżeli (ii) odbiorca wiadomości e-mail nie wykaże, że dostawa nie doszła do skutku.

18.5 Numer telefonu Usługodawcy to: +421 905 886 681. Konsument może skontaktować się z Usługodawcą pod numerem telefonu podanym w poprzednim zdaniu wyłącznie w celu uzyskania informacji o Depozycie lub innych prawach i obowiązkach Konsumenta lub Usługodawcy zgodnie z niniejszymi Warunkami.

18.6 Klient jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić współpracę i pomoc Usługodawcy w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, jeżeli Usługodawca uzasadnione o to poprosi.

18.7 Klient nie może przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych Warunków lub z jakiegokolwiek Usługi na osoby trzecie.

18.8 Klient jest wyłącznie zobowiązany do wypełniania wszystkich swoich obowiązków podatkowych związanych z korzystaniem z Usług i ponosi odpowiedzialność za ich prawidłowe wypełnienie wobec właściwego organu podatkowego. W tym celu Usługodawca przekaże Klientowi wszystkie informacje, które będą niezbędne do wypełnienia przez Klienta jego obowiązków podatkowych. Usługodawca nie wypełnia w imieniu Klienta żadnych jego obowiązków podatkowych, z czym Klient wyraźnie się zgadza i zobowiązuje się do ich samodzielnego wypełnienia. Usługodawca nie jest również uprawniony ani zobowiązany do udzielania Klientowi porad podatkowych ani do reprezentowania go przed organami władzy publicznej.

18.9 W przypadku śmierci Klienta wszelkie prawa majątkowe związane z Usługami świadczonymi

Dostawca staje się przedmiotem postępowania spadkowego. Spadkobierca lub spadkobiercy Klienta są zobowiązani do przedłożenia Dostawcy aktu zgonu Klienta, prawomocnego orzeczenia sądu/zaświadczenia o spadku w danej sprawie lub innego orzeczenia sądowego.

- 18.10 Klient ma prawo w dowolnym momencie złożyć wniosek o zamknięcie Konta. Taki wniosek Klienta uznaje się za wypowiedzenie umowy zawartej między Klientem a Usługodawcą zgodnie z punktem 3.5 z okresem wypowiedzenia wynoszącym 30 dni, który rozpoczyna bieg od momentu doręczenia wypowiedzenia Usługodawcy.
- 18.11 Dostawca zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia dowolnej lub wszystkich Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami w dowolnym momencie. W takim przypadku odrzuci nowe wnioski Klienta dotyczące jakiegokolwiek Usługi, której postanowił nie świadczyć dalej, i zakończy aktywną Usługę (np. Przechowywanie) z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, który rozpoczyna się od momentu doręczenia wypowiedzenia Klientowi.
- 18.12 W wyniku zamknięcia Konta zostanie również zamknięty Portfel Klienta. Dlatego w przypadku zamknięcia Konta, zarówno przez Usługodawcę, jak i Klienta, Klient musi złożyć zlecenie Przelewu lub Wymiany (na walutę FIAT) w odniesieniu do kryptoaktywów znajdujących się w Portfelu, w przeciwnym razie Konto nie może zostać zamknięte. W przypadku, gdy Klient tego nie robi, Usługodawca ma prawo naliczyć opłaty za dalsze przechowywanie tych kryptoaktywów.
- 18.13 Dostawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia świadczenia Usług, zwłaszcza w przypadkach (i) siły wyższej, (ii) ataku hakerskiego, (iii) zmiany przepisów prawnych, która uniemożliwi Dostawcy świadczenie Usług na warunkach zawartych w niniejszych Warunkach, (iv) awarii Internetu lub podobnego zdarzenia, które uniemożliwiają Usługodawcy świadczenie Usług lub (v) w przypadku podejrzenia, że jakiegokolwiek transakcje Klienta mogą stanowić nietypową operację handlową w rozumieniu ustawy AML.
- 19 NIEKTÓRE OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WOBEC KONSUMENTÓW
- 19.1 Organem nadzorującym działalność Dostawcy zgodnie z rozporządzeniem MiCA i przepisami krajowymi NBS, z siedzibą: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Organem nadzorującym niektóre obowiązki dostawcy zgodnie z ustawą nr 391/2015 Z. z. jest Słowacka Inspekcja Handlowa, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.
- 19.2 Przedmiotem działalności Usługodawcy jest świadczenie następujących usług związanych z kryptoaktywami zgodnie z zezwoleniem MiCA:
- 19.2.1 świadczenie usług przechowywania i zarządzania kryptoaktywami w imieniu klientów (tj. przechowywanie w rozumieniu niniejszych Warunków);
- 19.2.2 wykonywanie zleceń dotyczących kryptoaktywów w imieniu klientów (tj. wykonywanie zleceń w rozumieniu niniejszych Warunków);
- 19.2.3 przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących kryptoaktywów w imieniu klientów (tj. przyjmowanie zleceń w rozumieniu niniejszych Warunków);
- 19.2.4 wymiana kryptoaktywów na środki finansowe oraz wymiana kryptoaktywów na inne kryptoaktywa (tj. wymiana w rozumieniu niniejszych Warunków); oraz
- 19.2.5 świadczenie usług transferu kryptoaktywów w imieniu klientów (tj. transfer w rozumieniu niniejszych

Warunków).

- 19.3 Dostawca zwraca uwagę Klienta na ryzyko związane z kryptoaktywami jako aktywami cyfrowymi wysokiego ryzyka, podlegającymi ekstremalnej zmienności cen, ryzyku technologicznemu i ewentualnej utracie wartości, a także na fakt, że dotychczasowe zyski nie gwarantują przyszłych zysków w związku z kryptoaktywami. Usługi nie podlegają ochronie Funduszu Ochrony Depozytów ani Funduszu Gwarancyjnego. Informacje o ryzyku są publikowane na stronie internetowej Usługodawcy: [tutaj](#).
- 19.4 Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej zgodnie z art. 3.5 bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od utworzenia Konta poprzez jednoznaczne oświadczenie przesłane na adres siedziby Usługodawcy lub na jego adres e-mail [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Jeśli jednak taki Klient będący Konsumentem w terminie odstąpienia zgodnie z poprzednim zdaniem skorzystał już z jakichkolwiek Usług Usługodawcy, traci prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, ponieważ świadczenie Usługi dotyczy kryptoaktywów, których wartość zależy od zmian na rynku finansowym, na które Usługodawca nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy.
- 20 SKARGI I MOŻLIWOŚCI ROZWIĄZYWANIA SPORÓW
- 20.1 Klient może zgłaszać wszelkie skargi wobec Usługodawcy w związku z przysługującymi mu prawami wynikającymi z niniejszych Warunków zgodnie z polityką Usługodawcy dotyczącą rozpatrywania skarg, określoną w wewnętrznym regulaminie Usługodawcy, dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy: [tutaj](#).
- 20.2 W przypadku jakichkolwiek sugestii lub skarg związanych ze świadczeniem Usług Klient ma prawo zwrócić się do Usługodawcy na adres e-mail: [staznosti@madisonsix.sk](mailto:staznosti@madisonsix.sk) lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy, lub ustnie zgodnie z procedurą określoną w wewnętrznym regulaminie Usługodawcy dotyczącym rozpatrywania skarg zgodnie z art. 20.1.
- 20.3 Klient będący konsumentem ma prawo zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o zadośćuczynienie zgodnie z § 11 ustawy nr 391/2015 Z. z., jeżeli między nim a Usługodawcą powstanie spór dotyczący dochodzenia praw z tytułu odpowiedzialności za wady (na przykład Konsument nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia skargi) lub jeżeli Konsument uważa, że Usługodawca naruszył jego inne prawa.
- 20.4 Jeśli dostawca odrzucił wniosek o naprawę zgodnie z art. 20.3 lub nie odpowiedział na niego w ciągu 30 dni od daty jego wysłania, Konsument ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego postępowania sporowego do podmiotu zajmującego się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów, którym może być, zgodnie z własnym wyborem Konsumenta, jeden z podmiotów zajmujących się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów wpisanych do rejestru prowadzonego przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)), opublikowanym na stronie internetowej [tutaj](#), który jest uprawniony do rozstrzygania sporów wynikających z umów konsumenckich zgodnie z ustawą nr 391/2015 Z. z. Nie ma to wpływu na możliwość zwrócenia się przez Konsumenta do właściwego sądu.
- 20.5 Ewentualne spory między Klientem a Dostawcą mogą być rozstrzygane poza sądem, również zgodnie z innymi przepisami regulującymi pozasądowe rozstrzygnięcie sporów, takimi jak np. ustawa nr 420/2004. Z. z. o mediacji, ustawa nr 335/2014 Z. z. o postępowaniu arbitrażowym w sprawach konsumenckich lub postępowaniu pojednawczym w rozumieniu ustawy nr 160/2015 Z. z. Kodeks postępowania cywilnego, lub klienci – niebędący konsumentami, również zgodnie z ustawą nr 244/2002 Z. z. o postępowaniu arbitrażowym.

20.6 W przypadku, gdy spory nie będą rozstrzygane w sposób alternatywny lub pozasądowy zgodnie z obowiązującym prawem, spory będą rozpatrywane i rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny w Republice Słowackiej.

## 21 ZMIANA WARUNKÓW

21.1 Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków bez zgody Klienta. W takim przypadku Usługodawca opublikuje na swojej stronie internetowej nowe pełne brzmienie Warunków, które w całości zastępuje poprzednią wersję Warunków i które obowiązuje od daty wejścia w życie określonej w nowej wersji Warunków, jednak nie wcześniej niż 14 dni po dniu opublikowania nowej wersji Warunków (zwanym dalej „Dniem wejścia w życie”). Usługodawca powiadomi Klienta o opublikowaniu nowego pełnego brzmienia Warunków, wysyłając odpowiednią wiadomość, do której załączone jest nowe brzmienie Warunków lub odniesienie do nowego brzmienia Warunków, na adres e-mail Klienta wraz z informacją o możliwości bezpłatnego wypowiedzenia umowy zawartej z Usługodawcą z dniem wejścia w życie zmiany Warunków Usługodawcy.

21.2 W przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na zmianę Warunków zgodnie z punktem 21.1, może przed Dniem wejścia w życie bezpłatnie i bez sankcji wypowiedzieć umowę i zażądać zamknięcia Konta najpóźniej w Dniu wejścia w życie zmiany Warunków Usługodawcy. W takim przypadku nie może dojść do pogorszenia praw Klienta od Dnia wejścia w życie do dnia zamknięcia jego Konta w wyniku zmiany Warunków.

21.3 Jeśli Klient nie wyrazi sprzeciwu zgodnie z art. 21.2, uznaje się, że bez zastrzeżeń zgadza się z nowym brzmieniem Warunków.

21.4 Dostawca ma prawo zmienić Cennik w taki sam sposób i w takich samych terminach, jak zmienia się niniejsze Warunki zgodnie z art. 21.

## 22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22.1 Niniejsze Warunki są dostępne dla Klienta na stronie internetowej Usługodawcy.

22.2 Niniejsze Warunki oraz stosunki między Usługodawcą a Klientem w zakresie świadczenia Usługi przechowywania i transferu, a także świadczenia innych Usług Usługodawcy podlegają prawu Republiki Słowackiej, a w szczególności rozporządzeniu MiCA dla wszystkich Klientów, odpowiednim przepisom Kodeksu cywilnego w zakresie ochrony konsumentów, ustawą o ochronie konsumentów, ustawą o usługach finansowych świadczonych na odległość, jeżeli Klient jest konsumentem, oraz odpowiednimi przepisami Kodeksu handlowego, jeżeli Klient nie jest konsumentem.

22.3 Wszelkie spory między Usługodawcą a Klientem podlegają właściwości sądów Republiki Słowackiej i są rozstrzygane zgodnie z prawem słowackim.

22.4 Niniejsze Warunki są również wiążące dla następców prawnych Usługodawcy lub Klienta. Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku słowackim.

22.5 Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku słowackim. Na potrzeby Klientów mogą być udostępnione również ich wersje językowe w innym języku, w szczególności w języku angielskim lub czeskim, wyłącznie w celu ułatwienia zrozumienia ich treści. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, niejasności lub różnic w interpretacji poszczególnych wersji językowych pierwszeństwo ma słowacka wersja niniejszych

warunków. W wymienionych językach (słowackim, ewentualnie czeskim i angielskim) dostawca będzie komunikował się z klientem przez cały okres trwania stosunku umownego.

- 22.6 Dostawca oświadcza, że podczas przetwarzania danych osobowych zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie spełniało wymagania RODO i zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych przetwarzanych przez dostawcę znajduje się na stronie internetowej dostawcy w Polityce ochrony danych osobowych: [tutaj](#).
- 22.7 W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków stanie się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostają w mocy, o ile z charakteru niniejszych Warunków lub ich treści nie wynika, że takie nieważne lub niewykonalne postanowienie nie może być oddzielone od pozostałej treści niniejszych Warunków.

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 05.01.2026 r.