

## CONDIZIONI COMMERCIALI DEI SERVIZI CRYPTOACTIVE

## 1 DISPOSIZIONI PRELIMINARI

1.1 Il fornitore è [un fornitore di servizi di cryptoattivi iscritto nel registro dei fornitori di servizi di cryptoattivi tenuto dalla NBS](#), che opera sulla base dell'autorizzazione MiCA per i servizi di cryptoattivi ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punto 16, lettere a), c), d), e), g) e j) del regolamento MiCA, ovvero

- fornitura di servizi di custodia e gestione di cryptoattivi per conto dei clienti;
- scambio di crypto-attività con fondi;
- scambio di crypto-attività con altre crypto-attività;
- l'esecuzione di ordini relativi a crypto-attività per conto dei clienti;
- ricezione e trasmissione di ordini relativi a crypto-attività per conto dei clienti;
- fornitura di servizi di trasferimento di crypto-attività per conto dei clienti.

1.2 Le presenti Condizioni commerciali per i servizi di crypto-asset stabiliscono le condizioni applicabili all'utilizzo del sito web gestito dal Fornitore all'indirizzo [www.crypto4me.eu](http://www.crypto4me.eu), regolano i diritti e gli obblighi reciproci del Fornitore e del Cliente nell'utilizzo del Portale e dei Servizi del Fornitore e costituiscono:

1.2.1 un accordo tra il Fornitore e il Cliente in relazione al servizio di Custodia fornito dal Fornitore al Cliente ai sensi dell'articolo 75, paragrafo 1, del Regolamento MiCA; e

1.2.2 un accordo tra il Fornitore e il Cliente in relazione al servizio di Trasferimento fornito dal Fornitore al Cliente ai sensi dell'articolo 82, paragrafo 1, del Regolamento MiCA.

1.3 Con la registrazione sul sito web del Fornitore, il Cliente accetta e acconsente alle presenti Condizioni, confermando di averle lette e di averne compreso tutte le disposizioni. Il Cliente conferma in particolare di essere stato debitamente informato di tutti i rischi connessi all'investimento in crypto-attività e di comprendere la natura dei Servizi forniti.

## 2 DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

2.1 I termini con iniziale maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni hanno il seguente significato:

Controllo AML	indica le misure e le azioni previste dalla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio dei proventi di attività illecite e del finanziamento del terrorismo e dal Regolamento AML, che comprendono, tra l'altro, l'identificazione del Cliente e la verifica della sua identità
Regolamento AML	indica il regolamento interno del Fornitore sulla protezione contro il legalizzazione dei proventi di attività criminali e sulla protezione dal finanziamento del terrorismo, che costituisce il programma di

	attività del Fornitore di servizi ai sensi della Legge AML
Legge AML	indica la legge n. 297/2008 Z. z. sulla protezione contro il riciclaggio dei proventi di attività criminali e sulla protezione contro il finanziamento del terrorismo e sulla modifica e integrazione di alcune leggi
Listino	è il listino prezzi dei Servizi pubblicato e disponibile sul sito web del Fornitore: <a href="#">qui</a>
Data di entrata in vigore	è definito nell'articolo 21.1
Indirizzo e-mail del Cliente	è l'indirizzo e-mail del Cliente fornito dal Cliente al momento della registrazione e della creazione dell'Account o un altro indirizzo e-mail che il Cliente ha modificato nel proprio Account ai sensi dell'articolo 18.3
Fireblocks	è la società Fireblocks UK INT'L Limited, con sede legale in Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, BS1 6FL
GDPR	è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE
Valore del portafoglio	è l'espressione complessiva in EUR del valore del Portafoglio applicando il tasso di conversione
Cliente	è qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia creato un Account sul Portale, fino alla cancellazione dell'Account
Il portafoglio del cliente o il Portafoglio	è definita nell'articolo 8.1
Tasso di conversione	indica il tasso di conversione dell'euro rispetto al relativo cripto-asset pubblicato da una delle piattaforme di trading di cripto-asset più rinomate (a scelta del Fornitore), come ad esempio Binance, Kraken o Coinbase

Il regolamento MiCA	è il regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio del 31 maggio 2023 sui mercati delle criptoattività e che modifica i regolamenti (UE) n. 1093/2010 e (UE) n. 1095/2010 e le direttive 2013/36/UE e (UE) 2019/1937
NBS	è la Banca nazionale slovacca
Codice civile	è la legge n. 40/1964 Coll. Codice civile
Codice commerciale	è la legge n. 513/1991 Coll. Codice commerciale
Condizioni	sono le seguenti Condizioni commerciali dei servizi di criptoattivi del Fornitore
La commissione per la custodia	è definito nell'articolo 14.1
Portale	indica la parte del sito web del Fornitore, comprese le sue versioni linguistiche ( <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a> ), a cui hanno accesso solo i Clienti dopo la registrazione e il login e all'interno della quale i Clienti possono, tra l'altro, inviare richieste di fornitura di Servizi da parte del Fornitore
Portafoglio	sono tutti i cripto-asset del Cliente per i quali il Fornitore fornisce il Servizio di Custodia
Fornitore	è la società commerciale Madison Six j. s. a., con sede in Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – quartiere Staré Mesto, Repubblica Slovacca, numero di identificazione fiscale: 56 856 229, partita IVA: 2122476994, Partita IVA: SK2122476994, iscritta al Registro delle Imprese del Tribunale Municipale di Bratislava III, sezione Sja, inserimento n. 381/B
Autorizzazione MiCA	è un'autorizzazione concessa al Fornitore dalla NBS per la fornitura di servizi di criptoattivi nella misura prevista dalla decisione della NBS n. 100-001-025-213, emessa con il n. di protocollo: NBS1-000-112-470 in data 17.12.2025 ai sensi del Regolamento MiCA, entrato in vigore il 18.12.2025
Accettazione di ordini	è un servizio di criptoattivi che consiste nell'accettazione e nell'inoltro di ordini relativi a criptoattivi per conto dei clienti ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punto

	23 del regolamento MiCA, che il fornitore è autorizzato a fornire ai sensi della licenza MiCA, ovvero l'accettazione di un ordine di acquisto o di vendita di uno o più criptoattivi o di sottoscrizione di uno o più criptoattivi da parte di una persona e la trasmissione di tale ordine a una terza parte per l'esecuzione
Trasferimento	è un servizio di criptoattività che fornisce servizi di trasferimento di criptoattività per conto dei clienti ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punto 26, del regolamento MiCA, che il Fornitore è autorizzato a fornire ai sensi della Licenza MiCA
Registro	è definito nell'articolo 11.1
Momento determinante	è definito nell'articolo 14.1
Servizio	è Trasferimento, Custodia, Scambio, Esecuzione di ordini e/o Ricezione di ordini ai sensi delle presenti Condizioni
Consumatore	ai sensi del § 2 lettera d) della Legge sui servizi finanziari a distanza è il Cliente che è una persona fisica alla quale vengono forniti servizi finanziari esclusivamente per uso personale sulla base delle presenti Condizioni e che, al momento della loro stipula e dell'adempimento, non agisce nell'ambito della propria attività lavorativa, professionale o imprenditoriale
Conto	è l'account utente creato al Cliente a seguito della registrazione sul Portale, previa valutazione positiva del controllo AML, attraverso il quale il Cliente accede al Portale e attraverso il quale il Cliente può richiedere qualsiasi Servizio del Fornitore
Custodia	è un servizio di criptoattivi che fornisce la custodia e la gestione di criptoattivi per conto dei clienti ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punto 17 del Regolamento MiCA, che il Fornitore è autorizzato a fornire ai sensi della Licenza MiCA
Esecuzione di ordini	è un servizio di criptoattivi che consiste nell'esecuzione di ordini relativi a criptoattivi per conto dei clienti ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punto 21, del regolamento MiCA, che il Fornitore è autorizzato a fornire ai sensi della Licenza MiCA ovvero la conclusione di contratti per conto dei clienti per l'acquisto o la vendita di uno o più criptoattivi o la sottoscrizione per conto dei clienti di uno o più criptoattivi e comprende

	la stipula di contratti di vendita di criptoattivi al momento della loro offerta pubblica o dell'ammissione alla negoziazione
Scambio	è un servizio di criptoattivi che consiste nello scambio di criptoattivi con fondi e/o nello scambio di criptoattivi con altri criptoattivi ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punti 19 e 20 del regolamento MiCA, che il Fornitore è autorizzato a fornire in base alla Licenza MiCA, ovvero la conclusione di contratti di acquisto o vendita relativi a criptoattivi con i clienti in cambio di fondi utilizzando il proprio capitale proprio o in cambio di altri criptoattivi utilizzando il proprio capitale proprio
Sito web del Fornitore	è l'interfaccia web o il sito web gestito dal Fornitore all'indirizzo web <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a>
Legge n. 391/2015 Z. z.	è la legge n. 391/2015 Z. z. sulla risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumo e sulla modifica e integrazione di alcune leggi
Legge sui servizi finanziari a distanza	è la legge n. 266/2005 Z. z. sulla tutela dei consumatori nei servizi finanziari a distanza e sulla modifica e integrazione di alcune leggi
Legge sulla tutela dei consumatori	è la legge n. 108/2024 Z. z. sulla tutela dei consumatori e sulla modifica e integrazione di alcune leggi

## 2.2 Nell'interpretazione delle presenti Condizioni saranno applicate le seguenti regole interpretative:

- 2.2.1 qualsiasi riferimento alle Condizioni a un articolo o a un punto costituisce un riferimento al relativo articolo o punto delle Condizioni, a meno che dal contesto non risulti espressamente che si fa riferimento a un altro documento o accordo, e ogni riferimento di questo tipo include anche tutti i punti, i paragrafi, i sottoparagrafi e le lettere dell'articolo in questione, salvo diversamente specificato;
- 2.2.2 qualsiasi riferimento alle Condizioni a una legge o a un regolamento sarà interpretato come riferimento alla legge o al regolamento nella loro versione vigente ed efficace;
- 2.2.3 qualsiasi riferimento nelle Condizioni a una legge, un regolamento o un ordinamento giuridico sarà interpretato come riferimento a una legge, un regolamento o un ordinamento giuridico della Repubblica Slovacca, salvo diversamente specificato nelle Condizioni;
- 2.2.4 il contenuto, i titoli degli articoli e dei paragrafi servono esclusivamente a facilitare l'orientamento e non saranno utilizzati nell'interpretazione delle Condizioni;
- 2.2.5 il termine «per iscritto» comprende qualsiasi registrazione leggibile di parole in forma materiale o

elettronica;

2.2.6 il termine «persona» o «terza parte» si riferisce a qualsiasi persona fisica e/o giuridica, in particolare qualsiasi società commerciale, governo, Stato o autorità statale o qualsiasi associazione (indipendentemente dal fatto che abbia o meno personalità giuridica nell'ambito dell'ordinamento giuridico in base al quale è stata costituita);

2.2.7 il termine "cripto-asset" sarà interpretato, ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, punto 5, del regolamento MiCA, come espressione digitale di un valore o di un diritto che può essere trasferito e conservato elettronicamente utilizzando la tecnologia di registro distribuito o una tecnologia simile;

2.2.8 se nel testo viene espressamente utilizzato il termine Consumatore, la disposizione in questione si applica solo al Cliente in qualità di Consumatore ai sensi delle presenti Condizioni e non si applica al Cliente in qualità di imprenditore ai sensi del § 2 comma 2 del Codice commerciale né ad altre persone giuridiche ai sensi del § 18 comma 2 del Codice civile o di altre disposizioni di legge.

### 3 REGISTRAZIONE E ACCOUNT

3.1 Qualsiasi visitatore del sito web del Fornitore ottiene l'accesso ai contenuti del Portale solo dopo aver completato con successo la registrazione.

3.2 La registrazione al Portale avviene compilando il modulo di registrazione pubblicato sul sito web del Fornitore nella sezione "Crea un account - Registrati". Il modulo di registrazione include anche la possibilità di prendere visione delle presenti Condizioni e di accettarle.

3.3 Se il Cliente riceve un link di invito (referral link), cliccandoci sopra verrà reindirizzato direttamente al modulo di registrazione sul sito web del Fornitore, dove dovrà procedere secondo quanto indicato al punto 3.2.

3.4 La registrazione è gratuita.

3.5 Dopo aver compilato tutti i dati richiesti nel modulo di registrazione e aver accettato le presenti Condizioni, la persona che effettua la registrazione deve sottoporsi anche al controllo AML nell'ambito del processo di registrazione. Il Cliente si sottoporrà al controllo AML direttamente tramite il sito web del Fornitore, secondo le istruzioni inviate dal Fornitore al suo indirizzo e-mail. Per il controllo AML, il Fornitore procede in conformità con l'articolo 4. Solo dopo aver superato il controllo AML (di cui il Cliente riceverà notifica all'indirizzo e-mail del Cliente), la registrazione al Portale è completata con successo e il Cliente ha un Account creato sul Portale. Il momento dell'esecuzione della registrazione e della creazione dell'account sul Portale è considerato l'invio di tale comunicazione di esito positivo del controllo AML all'indirizzo e-mail del Cliente, come indicato nella frase precedente, in conformità con l'articolo 18.4, quando si instaura un rapporto contrattuale tra il Cliente e il Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni.

3.6 Se il Cliente non supera il controllo AML (ovvero non completa con successo la registrazione sul Portale), l'Account non verrà creato e non potrà utilizzare i Servizi del Fornitore.

3.7 Il Cliente può richiedere al Fornitore il ripristino della password dell'Account tramite il Portale, nel qual caso il Fornitore invierà al Cliente una nuova password all'indirizzo e-mail del Cliente. In caso di

in caso di smarrimento della password dell'Account o dei propri dati di accesso, può anche richiedere per iscritto al Fornitore dei servizi il blocco temporaneo dell'accesso all'Account.

- 3.8 Il Cliente non è autorizzato a cedere o rendere accessibile l'Account a terzi. Se, nonostante ciò, il Cliente cede o rende accessibile l'Account a terzi, è pienamente responsabile delle loro azioni e dei danni che ne derivano al Fornitore.
- 3.9 Con la registrazione e la creazione dell'Account si instaura tra il Fornitore dei servizi e il Cliente un rapporto contrattuale a tempo indeterminato ai sensi dell'articolo 1.2 relativo all'utilizzo del Portale e dei Servizi del Fornitore.
- 3.10 Il Fornitore si riserva il diritto di non registrare un visitatore del sito web del Fornitore e quindi di non creare un Account per lui, senza essere tenuto a fornire alcuna motivazione per tale decisione.
- 4 OBBLIGHI IN MATERIA DI PROTEZIONE CONTRO IL RICICLAGGIO DEI PROVENTI DI ATTIVITÀ CRIMINALI E LA LOTTA AL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO
- 4.1 Il fornitore di servizi è un soggetto obbligato ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera b), punto 15, della legge AML, da cui derivano gli obblighi descritti in dettaglio nel presente articolo 4.
- 4.2 Nell'ambito del processo di registrazione di cui all'articolo 3, il Fornitore effettua un controllo AML sul Cliente. Nell'ambito del controllo AML, il Fornitore è autorizzato a richiedere alla persona che si registra qualsiasi documento necessario e indispensabile per adempiere ai propri obblighi ai sensi della Legge AML e del Regolamento AML, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, copia della carta d'identità o di altro documento di identità, una fotografia della persona (selfie), un documento che attesti la residenza permanente della persona, un documento che attesti l'origine dei redditi e delle risorse finanziarie e documenti simili relativi alla persona giuridica e al suo organo statutario.
- 4.3 Il Fornitore procede al controllo AML in conformità con la Legge AML e il Regolamento AML. Il Fornitore è autorizzato a eseguire il controllo AML oltre a quello effettuato al momento della registrazione e in qualsiasi momento durante il rapporto contrattuale tra il Cliente e il Fornitore basato sulle presenti Condizioni.
- 4.4 Nei casi previsti dalla legge AML e dal regolamento AML, il fornitore è tenuto a rifiutare la prestazione del servizio al cliente o a sospenderne l'esecuzione. Il Fornitore si riserva inoltre il diritto, sulla base dei risultati del controllo AML, di rifiutare l'esecuzione di qualsiasi Servizio al Cliente e, se necessario, di chiudere il Conto del Cliente e di rescindere il rapporto contrattuale recedendo dal contratto.
- 4.5 In caso di fornitura ripetuta di servizi allo stesso Cliente, il Fornitore effettua un ulteriore controllo AML solo se necessario ai sensi della Legge AML e della Normativa AML, e nella misura ivi stabilita.
- 4.6 Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di richiedere in qualsiasi momento al Cliente di fornire nuovamente informazioni e documenti ai fini di un controllo AML ripetuto o continuo.
- 4.7 La collaborazione del Cliente al controllo AML è un presupposto indispensabile per la fornitura dei servizi al Cliente.

## 5 DEFINIZIONE DI BASE DEL DEPOSITO

- 5.1 Il Fornitore fornisce il servizio di Custodia ai Clienti in conformità al Regolamento MiCA, alle presenti Condizioni e alle norme interne del Fornitore.
- 5.2 Il Fornitore, in conformità con l'articolo 75, paragrafo 3, del Regolamento MiCA, fornisce ai Clienti una sintesi della politica di custodia in formato elettronico, inviandola all'indirizzo e-mail del Cliente immediatamente dopo la registrazione. Allo stesso tempo, il riassunto della politica di custodia e qualsiasi sua versione aggiornata sono disponibili sul sito web del Fornitore: [qui](#). Il Fornitore invierà al Cliente un riassunto della politica di custodia all'indirizzo e-mail del Cliente ogni volta che il Cliente ne farà richiesta al Fornitore.
- 5.3 La custodia comprende la custodia e il controllo delle criptoattività dei Clienti e dei mezzi di accesso a tali criptoattività per conto dei Clienti. Nell'ambito della Custodia, il Fornitore accetta, registra, conserva e gestisce le criptoattività o i mezzi di accesso alle criptoattività dei Clienti.

## 6 CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO

- 6.1 Il trasferimento consiste nel trasferimento di criptoattivi per conto del Cliente da un indirizzo o conto di un database distribuito di transazioni a un altro indirizzo o conto di un database distribuito di transazioni.
- 6.2 Il Fornitore non fornisce il servizio di Trasferimento dal Portafoglio del Cliente ad un altro portafoglio esterno di cripto-attività senza fornire contemporaneamente un altro Servizio. Per portafoglio esterno di cripto-attività si intende un portafoglio di cripto-attività non gestito dal Fornitore.
- 6.3 Il Fornitore effettua il Trasferimento solo come parte di un altro Servizio fornito al Cliente, nel caso in cui tale Servizio includa necessariamente l'esecuzione del Trasferimento. In conformità con la frase precedente, il Fornitore effettua il Trasferimento nell'ambito dei seguenti Servizi:
- 6.3.1 Custodia;
  - 6.3.2 Scambio;
  - 6.3.3 Accettazione di ordini e
  - 6.3.4 Esecuzione di ordini.
- 6.4 I trasferimenti vengono effettuati tramite i portafogli Fireblocks, ovvero i portafogli della società Fireblocks. Al fine di garantire l'efficacia, la sicurezza e l'affidabilità dei trasferimenti, il Fornitore ha adottato le seguenti misure:
- 6.4.1 le chiavi private dei portafogli sono protette dalla suddivisione dell'indirizzo in più parti (*Key Shares*), che sono conservate su dispositivi crittografici hardware sicuri (HSM) in centri dati geograficamente separati;
  - 6.4.2 la firma della transazione viene effettuata tramite calcolo congiunto di più parti (*Multi-Party Computation*) senza che la chiave privata venga mai ricostruita completamente;

- 6.4.3 I trasferimenti di cripto-attività dai portafogli Fireblocks possono essere effettuati solo a indirizzi che figurano nella cosiddetta lista bianca gestita dai portafogli Fireblocks, ovvero su un elenco di indirizzi creato in anticipo dal Fornitore, dove ogni indirizzo sulla lista bianca deve essere approvato da almeno due persone all'interno del Fornitore (non è tecnicamente possibile che un indirizzo sia approvato da una sola persona);
- 6.4.4 Sebbene Fireblocks abbia accesso alle informazioni sui criptoattivi dei Clienti, non dispone della (intera) chiave privata che le consente di effettuare il Trasferimento. La prima parte della chiave privata è detenuta da Fireblocks e la seconda parte dal Fornitore in un archivio speciale nel cloud Azure (*HSM - hardware security module*).
- 6.5 In caso di interruzione dell'applicazione Fireblocks o di interruzione dei server, il Fornitore agisce in conformità con le proprie norme interne sulla politica di continuità operativa. Ai sensi di tale regolamento interno, nel caso di cui alla frase precedente, il Fornitore ha garantito l'accesso alle criptoattività tramite frasi di recupero e, in caso di smarrimento delle frasi di recupero, è possibile trasferire le criptoattività tramite dispositivi fisici e l'interfaccia Ledger Enterprise. Tali dispositivi sono utilizzati secondo le procedure stabilite nelle norme interne del Fornitore in materia di continuità operativa.
- 6.6 Il reparto servizi criptoattivi del Fornitore è responsabile della fornitura del servizio di Trasferimento. Il Compliance Officer è responsabile della valutazione dei rischi connessi alla fornitura del servizio di Trasferimento. Nell'ambito delle proprie norme interne sulla politica di continuità operativa, la Società ha inoltre adottato piani specifici di ripristino delle attività per Fireblocks. Nell'ambito di tali piani, il Fornitore ha designato persone specifiche responsabili dell'attuazione e della verifica del piano stesso.
- 6.7 Il Cliente viene informato di tutte le misure di cui al presente articolo 6 tramite le presenti Condizioni, che gli vengono rese accessibili secondo le modalità di cui agli articoli 22.1 e 21.1. Allo stesso tempo, in caso di misure straordinarie o nuove adottate dal Fornitore in relazione alla fornitura del servizio di Trasferimento, il Cliente viene informato tramite il Portale.
- 7 SCAMBIO, ESECUZIONE DEGLI ORDINI E RICEZIONE DEGLI ORDINI
- 7.1 Il Fornitore fornisce il servizio di Scambio in conformità con la politica commerciale non discriminatoria disponibile sul sito web del Fornitore: [qui](#).
- 7.2 Il Fornitore fornisce i servizi di Esecuzione degli ordini e Accettazione degli ordini in conformità con la politica di esecuzione degli ordini disponibile sul sito web del Fornitore: [qui](#).
- 8 PORTAFOGLIO CLIENTE E CRIPTO-ATTIVITÀ SUPPORTATE
- 8.1 Il Fornitore fornisce il Servizio di Custodia in collaborazione con Fireblocks, che garantisce la soluzione tecnica dell'infrastruttura del Servizio di Custodia. La responsabilità nei confronti dei Clienti e il rapporto contrattuale con il Cliente in relazione alla fornitura del servizio di Custodia è a carico del Fornitore. Questa infrastruttura tecnica garantisce la separazione delle criptoattività dei Clienti dalle criptoattività del Fornitore, mentre le criptoattività dei Clienti sono conservate in portafogli individuali dei clienti, i cosiddetti portafogli online (*hot*) (di seguito denominati "Portafogli dei clienti" e singolarmente "Portafoglio del cliente").

A ogni Cliente viene assegnato un portafoglio Cliente individuale.

- 8.2 Il portafoglio del Cliente consente al suo proprietario un accesso crittografato e sicuro alle criptoattività sulla blockchain e gli permette di effettuare transazioni con le criptoattività. Il proprietario del Portafoglio del Cliente è il Fornitore, che attraverso di esso fornisce il Servizio di Custodia ai Clienti e gestisce le criptoattività secondo le istruzioni dei Clienti in conformità con i presenti Termini e Condizioni.
- 8.3 Il portafoglio del Cliente ha un indirizzo separato per ogni cripto-asset per cui il Fornitore offre il servizio di Custodia. L'elenco dei cripto-asset per cui il Fornitore offre il servizio di Custodia è pubblicato e accessibile ai Clienti sul Portale. Se un cripto-asset non è presente in tale elenco, il Fornitore non lo gestisce nel portafoglio del Cliente e non fornisce al Cliente alcun altro Servizio che consenta al Cliente di acquisire tale cripto-asset nel proprio portafoglio.
- 8.4 Nel Portafoglio del Cliente vengono conservati e gestiti esclusivamente i criptoattivi del Cliente. Il Cliente acquisisce il diritto di proprietà su qualsiasi criptoattivo per il quale ha maturato il diritto di acquisire la proprietà solo al momento dell'accredito di tali criptoattivi sul Portafoglio del Cliente.
- 8.5 Qualsiasi trasferimento di cripto-attività del Cliente presenti nel Portafoglio del Cliente può essere effettuato solo con il consenso del Cliente, che viene fornito ordinando un servizio specifico tramite il proprio Account.
- 8.6 Ai fini dell'articolo 8.5, per consenso del Cliente al trasferimento di cripto-attività si intende anche il consenso del Cliente alle presenti Condizioni, in particolare alle disposizioni che regolano il trasferimento di cripto-attività per conto del Cliente.

## 9 ACCESSO AL PORTAFOGLIO DEL CLIENTE

- 9.1 Ai sensi dell'articolo 8.3, il Cliente può accedere al Portafoglio tramite il proprio Account sul Portale.
- 9.2 L'autenticazione del Cliente al proprio Account avviene come segue:
- 9.2.1 Per accedere al Portale, il Cliente inserisce il proprio nome utente (indirizzo e-mail del Cliente) e la password scelta al momento della registrazione o impostata sul proprio Account dopo la creazione dello stesso.
- 9.2.2 Dopo aver inserito correttamente i dati di cui al punto 9.2.1, il Cliente riceverà al proprio indirizzo e-mail un codice di 7 cifre valido per 4 minuti.
- 9.2.3 Dopo aver inviato il codice di cui al punto 9.2.2, il Cliente può richiedere l'invio di un SMS al numero di telefono indicato al momento della registrazione. In tal caso, il codice di cui al punto 9.2.2 non potrà più essere utilizzato e per effettuare l'accesso dovrà essere utilizzato il codice inviato tramite SMS ai sensi del presente punto. La validità di tale codice è di 4 minuti.
- 9.2.4 Il Cliente ha effettuato correttamente l'accesso al proprio Conto dopo aver inserito il codice di cui al punto 9.2.2 o 9.2.3 entro il termine ivi indicato.

## 10 PERIODO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI CUSTODIA

- 10.1 Il servizio di Custodia viene fornito al Cliente dal momento del primo acquisto di cripto-attività sul Portafoglio del Cliente.
- 10.2 Il Fornitore cessa di fornire il servizio di Custodia al Cliente nel momento in cui tutti i criptoattivi del Cliente vengono addebitati dal Portafoglio del Cliente.
- 10.3 Nel caso in cui il Cliente acquisisca criptoattivi che gli vengono accreditati sul Portafoglio del Cliente nell'ambito della fornitura dei servizi da parte del Fornitore anche dopo che si è verificata la situazione di cui all'articolo 10.2, il Fornitore gli fornisce nuovamente il Servizio di Custodia dal momento di tale accredito.
- 10.4 Durante il periodo di fornitura del servizio di Custodia definito dagli articoli da 10.1 a 10.3, il rapporto tra il Fornitore e il Cliente è regolato dalle presenti Condizioni.
- 10.5 Il Cliente ordina il servizio di Custodia ed esprime automaticamente il proprio consenso alle presenti Condizioni con qualsiasi ordine impartito al Fornitore che comporti l'accredito di cripto-attività sul Portafoglio del Cliente. L'ordine del Cliente di cui al comma precedente include anche l'ordine di eseguire il Trasferimento e costituisce quindi anche la conclusione di un accordo tra il Cliente e il Fornitore ai sensi dell'articolo 82, paragrafo 1, del Regolamento MiCA.
- 11 REGISTRO
- 11.1 Nell'ambito della fornitura del servizio di Custodia al Cliente, il Fornitore tiene un registro elettronico individuale delle posizioni che corrisponde ai diritti del Cliente sui singoli criptoattivi (di seguito denominato "Registro").
- 11.2 Il Registro funziona su base automatizzata, garantendo che il Registro registri:
- 11.2.1 tutte le transazioni effettuate con le criptoattività del Cliente, compresa la data di esecuzione di tali transazioni;
  - 11.2.2 tutte le istruzioni del Cliente impartite al Fornitore tramite il proprio Conto;
  - 11.2.3 ogni evento che possa creare o modificare i diritti del Cliente;
  - 11.2.4 le criptoattività del Cliente e il loro saldo (numero); e
  - 11.2.5 il valore attuale delle criptoattività del Cliente (in conformità con l'articolo 11.5), compresi i rendimenti e l'andamento del loro valore.
- 11.3 Il Fornitore metterà a disposizione del Cliente un estratto del Registro su richiesta, in formato elettronico tramite il suo Account o inviandolo all'indirizzo e-mail fornito durante la procedura di registrazione.
- 11.4 Il Fornitore fornirà al Cliente un estratto del Registro anche senza una richiesta specifica da parte del Cliente ai sensi dell'articolo 11.3, almeno una volta ogni tre mesi, di norma nell'ultima settimana del trimestre solare, tramite l'Account o inviandolo all'indirizzo e-mail del Cliente indicato durante la procedura di registrazione.

- 11.5 L'estratto dal Registro contiene informazioni sulla data e l'ora in cui è aggiornato.
- 11.6 Il Fornitore fornirà sempre al Cliente, senza indebito ritardo, tutte le informazioni sulle operazioni con criptoattivi che richiedono una risposta da parte del Cliente. Il Fornitore procederà quindi in conformità con la risposta del Cliente.

## 12 MODIFICA DEI DIRITTI DEL CLIENTE SUI CRIPTOATTIVI

- 12.1 Se si verifica un cambiamento nella tecnologia correlata al database distribuito delle transazioni (ad esempio hard fork, airdrop, staking reward, aggiornamento della rete) o qualsiasi altro evento che possa creare o modificare i diritti del Cliente sui criptoattivi gestiti dal Fornitore, il Cliente ha diritto, ai sensi dell'articolo 75, paragrafo 4, del Regolamento MiCA, a qualsiasi criptoattivo o diritto di nuova creazione, in base e nella misura delle sue posizioni alla data di tale modifica o evento, a meno che non sia stata espressamente concordata in anticipo per iscritto tra il Fornitore e il Cliente un'eccezione in relazione a una specifica cripto-attività o a un diritto ad essa correlato. Tale eccezione deve essere concordata in modo non discriminatorio in relazione a tutti i Clienti in posizione analoga.
- 12.2 Il Fornitore garantisce l'esercizio dei diritti dei Clienti relativi ai loro criptoattivi in caso di eventi di cui all'articolo 12.1 attraverso il dispositivo Fireblocks che:
- 12.2.1 identifica il verificarsi di tali eventi che incidono sui diritti dei Clienti;
  - 12.2.2 garantisce la corretta registrazione delle posizioni dei Clienti alla data chiave di tale evento; e
  - 12.2.3 effettua la distribuzione dei diritti o dei criptoattivi maturati ai Clienti in conformità con la loro autorizzazione.
- 12.3 Il fornitore è responsabile di garantire l'accredito delle criptoattività di nuova creazione sul portafoglio del Cliente o l'esercizio dei diritti di nuova creazione a favore del Cliente.
- 12.4 Nei casi in cui i diritti maturati non possano essere accreditati o esercitati per motivi tecnici, legali o di sicurezza (ad esempio, restrizioni da parte di terzi, della rete o a causa di un rischio di sicurezza identificato), il Fornitore informa il Cliente dei motivi e delle misure adottate.

## 13 RESTITUZIONE DELLE CRIPTOATTIVITÀ AI CLIENTI

- 13.1 Il Cliente può richiedere al Fornitore di eseguire un ordine del Cliente per la vendita di cripto-attività, di cui effettua la custodia e la gestione, in cambio di fondi. A discrezione del Cliente, il Fornitore fornirà al Cliente il servizio di Scambio o di Esecuzione degli ordini. Tali Servizi sono forniti dal Fornitore in conformità con l'articolo 7.

## 14 COMMISSIONI

- 14.1 La custodia può essere soggetta a una commissione separata, il cui importo è indicato nel Listino prezzi (di seguito "Commissione di custodia"). Il Cliente, in conformità con l'articolo 10.5, accetta espressamente che il Fornitore abbia il diritto di addebitare la Commissione di custodia, se indicata nel Listino prezzi. Tale Commissione di custodia, se indicata nel Listino prezzi, è pagabile su base mensile, sempre l'ultimo giorno del mese solare (di seguito denominato "Momento determinante") dal Valore del portafoglio, mentre il Cliente autorizza e legittima il Fornitore a detrarre la Commissione di custodia direttamente dal Portafoglio.
- 14.2 Il costo di deposito viene pagato dal Cliente trasferendo le criptoattività corrispondenti al costo di deposito dal portafoglio del Cliente al portafoglio del Fornitore. Con il trasferimento della commissione di custodia dal portafoglio del Cliente al portafoglio del Fornitore, il Fornitore acquisisce il diritto di proprietà su tali criptoattivi. I costi di trasferimento dei criptoattivi ai sensi del presente articolo 14.2 sono a carico del Fornitore.
- 14.3 Il Fornitore ha il diritto di compensare la Commissione di Custodia con il proprio obbligo di trasferire le criptoattività al Cliente, qualora tale compensazione sia a vantaggio del Cliente e riduca i costi di trasferimento delle criptoattività che il Cliente deve sostenere in relazione all'adempimento di tale obbligo da parte del Fornitore. Indipendentemente dall'articolo 14.1, la compensazione può avvenire al Momento Determinante o in qualsiasi momento entro 14 giorni dal Momento Determinante. Il trasferimento della proprietà dei cripto-asset corrispondenti alla Commissione di Custodia avviene al momento del suo pagamento, ovvero al momento della compensazione ai sensi del presente articolo 14.3.
- 14.4 Il trasferimento non è soggetto a una commissione separata. Eventuali costi di trasferimento sono inclusi nelle commissioni per il Servizio nell'ambito del quale il Fornitore effettua il trasferimento.
- 14.5 Eventuali altri costi per i Servizi sono indicati nel Listino prezzi. Il Fornitore si riserva il diritto di addebitare unilateralmente eventuali costi, spese o altri crediti dovuti relativi alla fornitura dei Servizi al Cliente, senza obbligo di preavviso o notifica.
- 15 SISTEMI DI SICUREZZA UTILIZZATI DAL FORNITORE E ICT E RISORSE UMANE DEL FORNITORE
- 15.1 Il Fornitore ha adottato politiche e procedure interne per l'utilizzo dei sistemi di sicurezza di cui al presente articolo 15.
- 15.2 Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione sono protette dai più moderni sistemi di sicurezza informatica, tra cui protezione DDoS, sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IDS/IPS), ispezione approfondita dei pacchetti (DPI) con collegamento a un portale di sicurezza con registrazione continua (SIEM).
- 15.3 Le interfacce API sono protette da un'architettura di sicurezza multilivello che combina crittografia, restrizioni di rete e autenticazione. Tutte le comunicazioni avvengono esclusivamente tramite il protocollo sicuro SSL/TLS (HTTPS), garantendo la protezione dei dati trasmessi da intercettazioni o manipolazioni. L'accesso all'API è consentito solo da indirizzi IP definiti, il che riduce notevolmente il rischio di accessi non autorizzati da fonti sconosciute o non verificate. Inoltre, ogni chiamata API è autenticata tramite nome utente e password, che i clienti devono fornire ad ogni richiesta, garantendo così che solo soggetti autorizzati possano utilizzare l'API.

- 15.4 I computer del Fornitore sono gestiti centralmente tramite un sistema di gestione delle identità e degli accessi (Identity Access Management) che garantisce un controllo uniforme sugli account utente e sui diritti di accesso. La sicurezza dei dispositivi finali è ulteriormente rafforzata dall'implementazione del sistema EDR (Endpoint Detection and Response), che monitora costantemente il loro stato, rileva le minacce e reagisce alle attività sospette. La protezione include anche l'analisi delle modifiche sui dispositivi finali, che consente di rilevare tempestivamente comportamenti anomali o interventi non autorizzati. L'accesso ai dispositivi è protetto dall'autenticazione a più fattori (MFA), che aggiunge un ulteriore livello di protezione oltre al tradizionale utilizzo di nome utente e password.
- 15.5 Il backup di tutti i sistemi critici viene eseguito secondo la strategia 3-2-1, che garantisce la conservazione di tre copie dei dati su due supporti diversi, di cui una copia è archiviata offline (Air gap) su un dispositivo immutabile (Immutable) collocato in un caveau. Questo approccio è integrato dall'uso di tecnologie crittografiche che proteggono i backup da accessi non autorizzati e garantiscono l'integrità dei dati archiviati. La funzionalità e l'affidabilità dei backup vengono regolarmente verificate tramite test, garantendo così la loro disponibilità per il ripristino in caso di incidente.
- 15.6 All'interno della struttura organizzativa del Fornitore, il reparto servizi criptoattivi è responsabile della fornitura dei servizi di Custodia e Trasferimento. Il Fornitore affronta eventuali rischi tecnici o di sicurezza relativi alla fornitura dei servizi di Custodia e Trasferimento attraverso il proprio reparto IT e in collaborazione con i propri fornitori di servizi nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
- 15.7 Le risorse umane del Fornitore sono costituite da esperti qualificati con esperienza nel campo della sicurezza informatica, della conformità e della fornitura di servizi nel settore delle criptoattività. La selezione dei dipendenti avviene sulla base di criteri professionali e della verifica della loro affidabilità. Il Fornitore garantisce una formazione regolare e la sensibilizzazione dei propri dipendenti in materia di sicurezza informatica, prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, nonché protezione dei dati personali. Tutti i dipendenti del fornitore e le persone che collaborano con esso (fornitori di servizi) sono tenuti a rispettare un rigoroso principio di riservatezza e firmano accordi di riservatezza. Le politiche interne e i meccanismi di controllo del fornitore garantiscono la separazione delle funzioni critiche e riducono al minimo il rischio di abuso dei diritti di accesso. Il Fornitore valuta costantemente l'efficacia delle proprie risorse umane e ne garantisce la conformità ai requisiti normativi.
- 16 RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE PER LA PERDITA DEI CRIPTOATTIVI DEL CLIENTE
- 16.1 La responsabilità del Fornitore per la perdita di cripto-attività dei Clienti o dei mezzi di accesso alle cripto-attività si basa sui principi della responsabilità oggettiva. Il Fornitore può essere esonerato dalla responsabilità solo se dimostra l'esistenza di circostanze che escludono la sua responsabilità. Sono considerate circostanze che escludono la responsabilità del Fornitore gli ostacoli per i quali non è ragionevole presumere che il Fornitore avrebbe potuto evitare o superare tale ostacolo o le sue conseguenze, anche con la dovuta diligenza professionale, e inoltre che al momento della nascita dell'obbligo avrebbe potuto prevedere tale ostacolo.
- 16.2 Sono considerati incidenti imputabili al Fornitore, ad esempio:
- 16.2.1 incidenti relativi alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione utilizzate

dal Fornitore;

16.2.2 attacchi informatici;

16.2.3 furto di dispositivi fisici che costituiscono il portafoglio del Cliente, notebook, computer o altre tecnologie, con conseguente perdita da parte del Fornitore dell'accesso alle cryptoattività e della possibilità di disporre, a causa di procedure errate e non professionali da parte del Fornitore nella loro manipolazione e conservazione;

16.2.4 divulgazione di password e altri autenticatori;

16.2.5 inadempienza e violazione (anche per negligenza) degli obblighi dei dipendenti e dei membri degli organi della Società; e

16.2.6 frodi.

16.3 Non possono essere imputati al Fornitore gli incidenti che si sono verificati oggettivamente indipendentemente dalla volontà del Fornitore, quali ad esempio:

16.3.1 catastrofi naturali e qualsiasi incidente causato da forza maggiore;

16.3.2 incidenti diversi da quelli di cui all'articolo 16.2 connessi al funzionamento della banca dati distribuita delle transazioni, sui quali il Fornitore non può influire; e

16.3.3 incidenti diversi da quelli di cui all'articolo 16.2, verificatisi indipendentemente dall'attività del Fornitore e la cui insorgenza non può essere attribuita al Fornitore.

16.4 Il calcolo degli incidenti ai sensi degli articoli 16.2 e 16.3 è indicativo e ogni incidente viene sempre valutato individualmente, tenendo conto del contributo specifico del Fornitore al verificarsi dell'incidente.

16.5 Se il Fornitore non si esonera dalla responsabilità ai sensi dell'articolo 16.1, la responsabilità del Fornitore è limitata al massimo al valore di mercato dell'asset crittografico al momento della sua perdita, determinato in base al valore in vigore al momento della perdita per il dato asset crittografico su una delle piattaforme di trading rinomate per asset crittografici (a scelta del Fornitore), come ad esempio Binance, Kraken o Coinbase. Per determinare il numero di crypto-attività perse, sono determinanti i dati registrati nel Registro immediatamente prima della perdita delle crypto-attività.

16.6 Al fine di ridurre al minimo il rischio di perdita di crypto-attività o dei mezzi di accesso alle crypto-attività, il Fornitore utilizza sistemi di sicurezza ai sensi dell'articolo 15 e gestisce tale rischio in conformità con le proprie procedure e politiche interne.

**17** PROTEZIONE DELLE CRIPTOATTIVITÀ DEI CLIENTI IN CASO DI ESECUZIONE, FALLIMENTO, RISTRUTTURAZIONE DEL FORNITORE E IN CASI SIMILI

17.1 Le cryptoattività dei Clienti detenute in Custodia non costituiscono parte del patrimonio del Fornitore e non sono soggette all'esecuzione di decisioni nei confronti del Fornitore ai sensi di norme speciali (ad esempio ai sensi della legge n. 71/1967 Coll. sul procedimento amministrativo (codice amministrativo), della legge n.

233/1995 Z. z. sugli ufficiali giudiziari e l'attività esecutiva (Regolamento esecutivo) e sulla modifica e integrazione di altre leggi, della legge n. 65/2001 Z. z. sulla gestione e il recupero dei crediti giudiziari).

17.2 La dichiarazione di fallimento del patrimonio del Fornitore, l'autorizzazione alla ristrutturazione, la sospensione dei pagamenti o la limitazione dei pagamenti a seguito di misure previste da norme speciali non pregiudicano i diritti dei Clienti sui cryptoattivi detenuti in Custodia; rimangono inoltre inalterati i diritti di rivendicare ed esercitare i crediti derivanti da tali cryptoattivi.

## 18 COMUNICAZIONE TRA IL CLIENTE E IL FORNITORE E LORO RAPPORTO

18.1 Qualsiasi comunicazione, messaggio, rinuncia a un diritto o altra notifica del Cliente in relazione alla Custodia o ad altri diritti e obblighi del Cliente o del Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni deve essere inviata al Fornitore al seguente indirizzo e-mail: [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Indipendentemente dalla frase precedente, le istruzioni relative alle cryptoattività per le quali il Fornitore fornisce il Deposito possono essere inserite nell'Account sul Portale, se previsto dai presenti Termini.

18.2 Qualsiasi comunicazione, messaggio o avviso del Fornitore, qualsiasi rinuncia a un diritto o altro avviso simile del Fornitore viene inviato al Cliente all'indirizzo e-mail del Cliente.

18.3 Il Cliente può modificare il proprio indirizzo e-mail dal proprio Account.

18.4 Ai fini delle presenti Condizioni, l'e-mail si considera consegnata il giorno della sua spedizione se (i) il mittente dell'e-mail non ha ricevuto un messaggio di mancata consegna della posta elettronica o se (ii) il destinatario dell'e-mail non dimostra che la consegna non è avvenuta.

18.5 Il numero di telefono del Fornitore è: +421 905 886 681. Il Consumatore può contattare il Fornitore al numero di telefono indicato nella frase precedente esclusivamente allo scopo di ottenere informazioni sul Deposito o altri diritti e obblighi del Consumatore o del Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni.

18.6 Il Cliente è tenuto a compiere ogni sforzo per fornire collaborazione e assistenza al Fornitore nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni, qualora il Fornitore dei servizi ne faccia legittima richiesta.

18.7 Il Cliente non può cedere a terzi alcun diritto o obbligo ai sensi delle presenti Condizioni o derivante da qualsiasi Servizio.

18.8 Il Cliente è l'unico responsabile dell'adempimento di tutti i propri obblighi fiscali in relazione all'utilizzo dei Servizi ed è responsabile del loro corretto adempimento nei confronti dell'autorità fiscale competente. A tal fine, il Fornitore fornirà al Cliente tutte le informazioni necessarie per l'adempimento dei propri obblighi fiscali. Il Fornitore non adempie ad alcun obbligo fiscale per conto del Cliente, il quale acconsente espressamente e si impegna ad adempiervi autonomamente. Il Fornitore non è inoltre autorizzato né obbligato a fornire consulenza fiscale al Cliente, né a rappresentarlo dinanzi alle autorità pubbliche.

18.9 In caso di decesso del Cliente, tutti i diritti patrimoniali relativi ai Servizi forniti

Il fornitore diventa oggetto di una procedura successoria. L'erede o gli eredi del Cliente sono tenuti a presentare al fornitore il certificato di morte del Cliente, la decisione definitiva del tribunale/certificato di eredità in materia, o altra decisione giudiziaria.

- 18.10 Il Cliente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento la chiusura del Conto. Tale richiesta del Cliente è considerata come una risoluzione del contratto stipulato tra il Cliente e il Fornitore ai sensi dell'articolo 3.5 con un preavviso di 30 giorni, che decorre dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione da parte del Fornitore.
- 18.11 Il fornitore si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento la fornitura di uno o tutti i Servizi ai sensi delle presenti Condizioni. In tal caso, rifiuterà nuove richieste del Cliente relative a qualsiasi Servizio che ha deciso di non fornire più e interromperà il Servizio attivo (ad es. il Deposito) con un preavviso di 30 giorni, che decorre dalla data di consegna della disdetta al Cliente.
- 18.12 A seguito della chiusura dell'Account, verrà chiuso anche il Portafoglio del Cliente. Pertanto, in caso di chiusura dell'Account, sia da parte del Fornitore che del Cliente, il Cliente deve inserire un ordine di Trasferimento o Scambio (in valuta FIAT) in relazione alle criptoattività presenti nel Portafoglio, altrimenti l'Account non potrà essere chiuso. Se il Cliente non lo fa, il Fornitore ha il diritto di addebitare le Commissioni per l'ulteriore Custodia di tali criptoattivi.
- 18.13 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente la fornitura dei Servizi, in particolare nei casi di (i) forza maggiore, (ii) attacco hacker, (iii) modifica della normativa che impedisca al Fornitore di fornire i Servizi alle condizioni contenute nelle presenti Condizioni, (iv) interruzione di Internet o evento simile che impedisca al Fornitore di fornire i Servizi o (v) nel caso in cui si sospetti che qualsiasi transazione del Cliente possa costituire un'operazione commerciale insolita ai sensi della Legge AML.

## 19 ALCUNI OBBLIGHI DI INFORMAZIONE NEI CONFRONTI DEI CONSUMATORI

- 19.1 L'autorità di vigilanza sull'attività del Fornitore è, ai sensi del Regolamento MiCA e delle norme nazionali NBS, con sede in: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. L'autorità di vigilanza su alcuni obblighi del Fornitore ai sensi della legge n. 391/2015 Z. z. è l'Ispettorato commerciale slovacco, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.
- 19.2 L'oggetto dell'attività del Fornitore è la fornitura dei seguenti servizi di criptoattivi ai sensi della Licenza MiCA:
- 19.2.1 fornitura di servizi di custodia e gestione di criptoattivi per conto dei clienti (ovvero custodia ai sensi delle presenti Condizioni);
  - 19.2.2 esecuzione di ordini relativi a criptoattivi per conto dei clienti (ovvero esecuzione di ordini ai sensi delle presenti Condizioni);
  - 19.2.3 ricezione e trasmissione di ordini relativi a cripto-attività per conto dei clienti (ovvero ricezione di ordini ai sensi delle presenti Condizioni);
  - 19.2.4 scambio di cripto-attività con fondi e scambio di cripto-attività con altre cripto-attività (ovvero scambio ai sensi delle presenti Condizioni); e
  - 19.2.5 fornitura di servizi di trasferimento di cripto-attività per conto dei clienti (ovvero trasferimento ai sensi delle presenti

Condizioni).

- 19.3 Il Fornitore avverte il Cliente dei rischi associati alle criptoattività in quanto attività digitali ad alto rischio soggette a estrema volatilità dei prezzi, rischi tecnologici e potenziale perdita di valore, nonché del fatto che i rendimenti passati non sono garanzia di rendimenti futuri in relazione alle criptoattività. I servizi non sono coperti dal Fondo di protezione dei depositi né dal Fondo di garanzia. Le informazioni sui rischi sono pubblicate sul sito web del Fornitore: [qui](#).
- 19.4 Il Cliente che è un Consumatore ha il diritto di recedere dal rapporto contrattuale stipulato ai sensi dell'art. 3.5 senza indicarne il motivo entro 14 giorni dalla creazione dell'Account mediante una dichiarazione inequivocabile inviata all'indirizzo della sede del Fornitore o al suo indirizzo e-mail [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Tuttavia, se tale Cliente in qualità di Consumatore ha già utilizzato qualsiasi Servizio del Fornitore entro il termine di recesso di cui al comma precedente, perde il diritto di recedere dal rapporto contrattuale senza indicarne il motivo, poiché la fornitura del Servizio riguarda criptoattivi il cui valore dipende da movimenti del mercato finanziario che il Fornitore non può influenzare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.
- 20 RECLAMI E POSSIBILITÀ DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
- 20.1 Il Cliente può presentare qualsiasi reclamo nei confronti del Fornitore in relazione ai propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni, in conformità con la politica del Fornitore in materia di gestione dei reclami, disciplinata dal regolamento interno del Fornitore, disponibile sul sito web del Fornitore: [qui](#).
- 20.2 In caso di suggerimenti o reclami relativi alla fornitura dei Servizi, il Cliente ha il diritto di contattare il Fornitore all'indirizzo e-mail: [staznosti@madisonsix.sk](mailto:staznosti@madisonsix.sk) o per iscritto all'indirizzo della sede del Fornitore, o verbalmente secondo la procedura indicata nel regolamento interno del Fornitore sulla gestione dei reclami ai sensi dell'articolo 20.1.
- 20.3 Il Cliente in qualità di Consumatore ha il diritto di presentare al Fornitore anche una richiesta di risarcimento ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 391/2015 Z. z., se tra lui e il Fornitore sorge una controversia relativa all'esercizio dei diritti derivanti dalla responsabilità per vizi (ad esempio, il Consumatore non è d'accordo con le modalità di trattamento del reclamo) o se il Consumatore ritiene che il Fornitore abbia violato altri suoi diritti.
- 20.4 Se il Fornitore ha risposto negativamente alla richiesta di rimedio ai sensi dell'articolo 20.3 o non ha risposto entro 30 giorni dalla data di invio, il Consumatore ha il diritto di presentare una richiesta di risoluzione alternativa della controversia a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie, che può essere, a discrezione e scelta del Consumatore, uno qualsiasi degli organismi di risoluzione alternativa delle controversie iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero dell'Economia della Repubblica Slovacca ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)), pubblicato sul sito web [qui](#), che è autorizzato a risolvere le controversie derivanti dai contratti con i consumatori in conformità con la legge n. 391/2015 Z. z. La possibilità per il Consumatore di rivolgersi al tribunale competente rimane invariata.
- 20.5 Eventuali controversie tra il Cliente e il Fornitore possono essere risolte in via extragiudiziale anche in conformità con altre norme che regolano la risoluzione extragiudiziale delle controversie, come ad esempio la legge n. 420/2004. Z. z. sulla mediazione, legge n. 335/2014 Z. z. sul procedimento arbitrale in materia di consumo, ovvero sul procedimento di conciliazione ai sensi della legge n. 160/2015 Z. z. Codice di procedura civile, o clienti - non consumatori anche in conformità con la legge n. 244/2002 Z. z. sull'arbitrato.

20.6 Qualora le controversie non vengano risolte in via alternativa o extragiudiziale in conformità con la legislazione vigente, le controversie saranno esaminate e decise dal tribunale competente nella Repubblica Slovacca.

## 21 MODIFICA DELLE CONDIZIONI

21.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni senza il consenso del Cliente. In tal caso, il Fornitore pubblicherà sul proprio sito web il nuovo testo completo delle Condizioni, che sostituirà integralmente la versione precedente delle Condizioni e che entrerà in vigore dalla data di efficacia indicata nella nuova versione delle Condizioni, ma non prima di 14 giorni dalla data di pubblicazione della nuova versione delle Condizioni (di seguito denominata "Data di entrata in vigore"). Il Fornitore comunicherà al Cliente la pubblicazione del nuovo testo completo delle Condizioni inviando un messaggio con allegato il nuovo testo delle Condizioni o un link al nuovo testo delle Condizioni all'indirizzo e-mail del Cliente, con l'avviso della possibilità di recedere gratuitamente dal contratto stipulato con il Fornitore alla data di entrata in vigore della modifica delle Condizioni del Fornitore.

21.2 Se il Cliente non accetta la modifica delle Condizioni ai sensi dell'articolo 21.1, può recedere dal contratto gratuitamente e senza penali prima della Data di entrata in vigore e richiedere la chiusura del Conto entro e non oltre la Data di entrata in vigore della modifica delle Condizioni del Fornitore. In tal caso, i diritti del Cliente non possono essere pregiudicati dalla Data di entrata in vigore fino alla data di chiusura del suo Conto a seguito della modifica delle Condizioni.

21.3 Se il Cliente non esprime il proprio dissenso ai sensi dell'articolo 21.2, si ritiene che accetti senza riserve la nuova versione delle Condizioni.

21.4 Il Fornitore ha il diritto di modificare il Listino prezzi allo stesso modo e con gli stessi termini previsti per la modifica delle presenti Condizioni ai sensi dell'articolo 21.

## 22 DISPOSIZIONI FINALI

22.1 Le presenti Condizioni sono accessibili al Cliente sul sito web del Fornitore.

22.2 Le presenti Condizioni e il rapporto tra il Fornitore e il Cliente nella fornitura dei Servizi di Custodia e Trasferimento, nonché nella fornitura di altri Servizi del Fornitore, sono regolati dall'ordinamento giuridico della Repubblica Slovacca, in particolare dal Regolamento MiCA per tutti i Clienti, dalle disposizioni pertinenti del Codice Civile in materia di tutela dei consumatori, alla legge sulla tutela dei consumatori, alla legge sui servizi finanziari a distanza, se il Cliente è un consumatore, e alle disposizioni pertinenti del Codice commerciale, se il Cliente non è un consumatore.

22.3 Qualsiasi controversia tra il Fornitore e il Cliente è di competenza dei tribunali della Repubblica Slovacca e viene risolta secondo il diritto slovacco.

22.4 Le presenti Condizioni vincolano anche i successori legali del Fornitore o del Cliente. Le presenti Condizioni sono redatte in lingua slovacca.

22.5 Le presenti Condizioni sono redatte in lingua slovacca. Per le esigenze dei Clienti possono essere rese disponibili anche versioni linguistiche in altre lingue, in particolare in inglese o ceco, esclusivamente allo scopo di facilitarne la comprensione. In caso di qualsiasi contraddizione, ambiguità o differenza di interpretazione tra le singole versioni linguistiche, prevale la versione slovacca delle presenti

Condizioni. Il Fornitore comunicherà con il Cliente nelle lingue sopra indicate (slovacco, eventualmente ceco e inglese) per tutta la durata del rapporto contrattuale.

- 22.6 Il fornitore dichiara che, nel trattamento dei dati personali, garantirà l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti delle persone interessate. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali trattati dal Fornitore sono riportate e pubblicate sul sito web del Fornitore nella Politica sulla protezione dei dati personali: [qui](#).
- 22.7 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni diventi invalida o inapplicabile, le altre disposizioni delle presenti Condizioni rimangono valide, a meno che dalla natura delle presenti Condizioni o dal loro contenuto non risulti che tale disposizione invalida o inapplicabile non possa essere separata dal resto del contenuto delle presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni sono efficaci a partire dal 05.01.2026.