

KRYPTOAKTÍV SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETI FELTÉTELEI

1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 A szolgáltató [a Szlovák Nemzeti Bank által vezetett kriptovaluta-szolgáltatók nyilvántartásában bejegyzett kriptovaluta-szolgáltató](#), amely a MiCA kriptovaluta-szolgáltatásokra vonatkozó engedélye alapján, a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének 16. pontja a), c), d), e) g) és j) pontja alapján, azaz

- kriptovaluták letéti őrzése és kezelése ügyfelek nevében;
- kriptovaluták pénzügyi eszközökre történő átváltása;
- kriptovaluták más kriptovalutákra történő cseréje;
- kriptovalutákra vonatkozó megbízások végrehajtása ügyfelek nevében;
- kriptovalutákra vonatkozó megbízások átvétele és továbbítása ügyfelek nevében;
- kriptóaktívumok átutalási szolgáltatások nyújtása ügyfelek nevében.

1.2 A kriptovaluta-szolgáltatásokra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Szolgáltató által a www.crypto4me.eu weboldalon üzemeltetett weboldal használatára vonatkozó feltételeket, szabályozzák a Szolgáltató és az Ügyfél kölcsönös jogait és kötelezettségeit a Portál használata és a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevétele során, valamint a következőket jelentik:

1.2.1 a megállapodást a Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott Letéti szolgáltatásra vonatkozóan a MiCA rendelet 75. cikke (1) bekezdése szerint; és

1.2.2 a Szolgáltató és az Ügyfél közötti megállapodást a Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott Átutalási szolgáltatásra vonatkozóan, a MiCA rendelet 82. cikke (1) bekezdésének megfelelően.

1.3 Az Ügyfél a Szolgáltató weboldalán történő regisztrációval elfogadja és elfogadja a jelen Feltételeket, ezzel egyidejűleg megerősítve, hogy elolvasta és megértette azok összes rendelkezését. Az Ügyfél külön megerősíti, hogy megfelelően tájékoztatták a kriptovalutákba történő befektetéssel kapcsolatos összes kockázatról, és hogy megérti a nyújtott Szolgáltatások jellegét.

2 MEGHATÁROZÁSOK ÉS ÉRTELMEZÉS

2.1 A jelen Feltételekben használt nagy kezdőbetűs kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

AML ellenőrzés	az AML-szabályzat szerint a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok szerinti intézkedéseket és tevékenységeket jelenti, amelyek többek között magukban foglalják az Ügyfél azonosítását és azonosításának ellenőrzését
AML-szabályozás	az szolgáltató belső szabályzata a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása elleni védelemről a bűnözésből származó jövedelmek legalizálása és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről, amely a szolgáltató saját

	a szolgáltató tevékenységének programját az AML törvény szerint
AML törvény	a 297/2008 Z. z. számú törvényt a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása elleni védelemről és a terrorizmus finanszírozása elleni védelemről, valamint egyes törvények módosításáról
Árlista	a Szolgáltató weboldalán közzétett és elérhető szolgáltatások árlistája: itt
Hatálybalépés napja	a 21.1. cikkben meghatározott
Az Ügyfél e-mail címe	az Ügyfél e-mail címe, amelyet az Ügyfél a regisztráció és a Fiók létrehozása során megadott, vagy más e-mail cím, amelyet az Ügyfél a Fiókjában a 18.3. cikk értelmében megváltoztatott
Fireblocks	a Fireblocks UK INT'L Limited társaság, székhelye: Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Egyesült Királyság, BS1 6FL
GDPR	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
A portfólió értéke	a portfólió teljes értéke euróban, az átváltási árfolyam alkalmazásával.
Ügyfél	bármely természetes vagy jogi személy, aki/amely a Portálon fiókot hozott létre, a fiók megszüntetéséig
Ügyfél pénztárca vagy Pénztárca	meghatározása a 8.1. cikkben található
Árfolyam	az EUR és a vonatkozó kriptovaluta közötti átváltási árfolyamot jelenti, amelyet valamelyik neves kriptovaluta-kereskedési platform (a Szolgáltató választása szerint) tesz közzé, pl. Binance, Kraken vagy Coinbase

MiCA rendelet	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/1114 rendelete 2023. május 31. a kriptopénzpiacokról, valamint az (EU) 1093/2010 és az (EU) 1095/2010 rendeletek, valamint a 2013/36/EU és az (EU) 2019/1937 irányelvek módosításáról
NBS	a Slovak National Bank
A polgári törvénykönyv	a 40/1964 sz. törvény. Polgári törvénykönyv
Kereskedelmi törvénykönyv	a 513/1991 Sz. törvény. Kereskedelmi törvénykönyv
A	a következők A Szolgáltató kriptovaluta-szolgáltatásainak kereskedelmi feltételei
A letéti díj	a 14.1. cikkben van meghatározva.
Portál	a Szolgáltató weboldalának egy részét jelenti, beleértve annak nyelvi változatát is (www.crypto4me.eu), amelyhez csak az Ügyfelek férhetnek hozzá regisztráció és bejelentkezés után, és amelyen az Ügyfelek többek között igényelhetik a Szolgáltató szolgáltatásait
Portfólió	az Ügyfél összes kriptovaluta-eszköze, amelyekre a Szolgáltató letéti szolgáltatást nyújt
Szolgáltató	a Madison Six j. s. a. kereskedelmi társaság, székhelye: Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – Staré Mesto városrész, Szlovák Köztársaság, cégjegyzékszám: 56 856 229, adószám: 2122476994, HÉA-azonosító: SK2122476994, bejegyzett a Bratislava III Városi Bíróság Kereskedelmi Nyilvántartásában, Sja részleg, 381/B bejegyzésszám alatt.
MiCA engedély	a Szolgáltatónak az NBS által kiadott engedély kriptovaluta-szolgáltatások nyújtására az NBS 100-001-025-213 sz. határozatában meghatározott hatályban, kiadva a NBS1-000-112-470 sz. alatt 2025.12.17-én a MiCA rendelet értelmében, amely 2025.12.18-án lépett hatályba.
Megbízások fogadása	kriptoaktívumok fogadása és továbbítása szolgáltatás, amely kriptoaktívumokkal kapcsolatos megbízások ügyfelek nevében történő fogadása és továbbítása a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének

	23. pontjának értelmében, amelynek nyújtására a Szolgáltató a MiCA engedély alapján jogosult, nevezetesen egy vagy több kriptovaluta vételére vagy eladására, illetve egy vagy több kriptovaluta jegyzésére vonatkozó megbízás () egy vagy több kriptovaluta jegyzésére () személytől történő átvétele és az adott megbízás harmadik félnek történő továbbítása annak végrehajtása céljából
Átruházás	kriptovaluta-átutalási szolgáltatás kriptovaluta-átutalási szolgáltatások nyújtása ügyfelek nevében a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének 26. pontja szerint, amelynek nyújtására a Szolgáltató a MiCA engedély alapján jogosult
Nyilvántartás	meghatározása a 11.1. cikkben található
Döntő időpont	meghatározása a 14.1. cikkben található
Szolgáltatás	a átutalás, letétbe helyezés, csere, Végrehajtás megbízások és/vagy megbízások elfogadása a jelen Feltételek értelmében
Fogyasztó	a távolsági pénzügyi szolgáltatásokról szóló törvény (távközlési pénzügyi szolgáltatásokról szóló törvény) 2. § d) pontja értelmében olyan ügyfél, aki természetes személy, akinek kizárólag személyes fogyasztásra nyújtják a pénzügyi szolgáltatásokat a jelen Feltételek alapján, és aki azok megkötésekor és teljesítésekor nem a munkakörében, hivatásában vagy vállalkozásában jár el.
Számla	az ügyfélnek a portálon történő sikeres regisztrációt követően, az AML-ellenőrzés pozitív értékelését követően létrehozott felhasználói fiók, amelyen keresztül az ügyfél hozzáfér a portálhoz, és amelyen keresztül az ügyfél bármely szolgáltatást igényelhet a szolgáltatótól.
Letét	kriptoaktívumok letéti szolgáltatása és kezelése az ügyfelek nevében a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének 17. pontja szerint, amelynek nyújtására a Szolgáltató a MiCA engedély alapján jogosult
Megbízások végrehajtása	kriptovaluta-szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató a MiCA-engedély alapján jogosult a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének 21. pontja szerint a kliensek nevében kriptovalutákkal kapcsolatos megbízásokat végrehajtani azaz ügyfelek nevében egy vagy több kriptovaluta vételére vagy eladására vonatkozó szerződések megkötése, vagy jegyzés egy vagy több kriptovaluta nevében, és magában foglalja

	kriptoaktívák értékesítésére vonatkozó szerződések megkötését azok nyilvános ajánlattételének vagy kereskedésre való elfogadásának időpontjában
Cseréje	A kriptovaluta-csere olyan szolgáltatás, amelynek keretében kriptovalutákat pénzügyi eszközökre és/vagy más kriptovalutákra cserélnék a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének 19. és 20. pontja szerint, és amelynek nyújtására a Szolgáltató a MiCA engedély alapján jogosult, azaz kriptovalutákra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése ügyfelekkel pénzért, saját alapvető tőkéjének felhasználásával, vagy más kriptovalutákért, saját alapvető tőkéjének felhasználásával
Weboldal székhely szolgáltató	a Szolgáltató által üzemeltetett webes felület vagy weboldal a www.crypto4me.eu webcímen.
391/2015 Z. z.	a törvény 391/2015 Z. z. az alternatív fogyasztói jogviták rendezéséről és egyes törvények módosításáról
A a távértékesítéssel kapcsolatos pénzügyi szolgáltatásokról	a 266/2005 Z. z. törvény a pénzügyi szolgáltatások távolsági értékesítésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról
Törvény a fogyasztók védelméről	a 108/2024 Z. z. törvény a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról

2.2 Ezen feltételek értelmezésénél a következő értelmezési szabályok alkalmazandók:

2.2.1 A Feltételekben szereplő bármely cikkre vagy pontra való hivatkozás a Feltételek megfelelő cikkére vagy pontjára való hivatkozást jelent, kivéve, ha a kontextusból kifejezetten kitűnik, hogy egy másik dokumentumra vagy megállapodásra utal, és minden ilyen hivatkozás magában foglalja az adott cikk összes pontját, bekezdését, albekezdését és betűjét, kivéve, ha kifejezetten másként szerepel.

2.2.2 a Feltételekben szereplő bármely törvényre vagy jogszabályra való hivatkozás a törvény vagy jogszabály hatályos és érvényes változatára való hivatkozásnak minősül;

2.2.3 a Feltételekben szereplő bármely törvényre, jogszabályra vagy jogrendre való hivatkozás a Feltételekben kifejezetten másként nem jelölve, a Szlovák Köztársaság törvényére, jogszabályára vagy jogrendjére való hivatkozásnak minősül;

2.2.4 a tartalom, a cikkek és bekezdések címei kizárólag a könnyebb eligazodást szolgálják, és a Feltételek értelmezésében nem alkalmazandók;

2.2.5 a „írásban” kifejezés magában foglalja a szavak bármilyen olvasható rögzítését anyagi vagy
Crypto4me je obchodná značka spoločnosti Madison Six j. s. a., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56 856 229, DIČ: 2122476994, IČ DPH: SK2122476994, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sja, vložka č. 381/B.

elektronikus formában;

- 2.2.6 a „személy” vagy „harmadik személy” kifejezés bármely természetes és/vagy jogi személyre utal, különösen bármely kereskedelmi társaságra, kormányra, államra vagy állami szervre, illetve bármely egyesületre (függetlenül attól, hogy jogi személyiséggel rendelkezik-e vagy sem az alapító jogrend szerint);
- 2.2.7 a „kriptoaluta” kifejezés a MiCA rendelet 3. cikke (1) bekezdésének 5. pontja szerint értendő, mint érték vagy jog digitális kifejezése, amely átruházható és elektronikusan tárolható a tranzakciók elosztott adatbázisának vagy hasonló technológiának a felhasználásával;
- 2.2.8 ha a szövegben kifejezetten a „fogyasztó” kifejezés szerepel, az adott rendelkezés csak az Ügyfélre vonatkozik, aki a jelen Feltételek értelmében Fogyasztóként jár el, és nem alkalmazandó az Ügyfélre, aki a Kereskedelmi törvénykönyv 2. § (2) bekezdése értelmében vállalkozóként jár el, sem más jogi személyre a Polgári törvénykönyv 18. § (2) bekezdése vagy más jogszabályi rendelkezés értelmében.

3 REGISZTRÁCIÓ ÉS FIÓK

- 3.1 A Szolgáltató weboldalának bármely látogatója csak sikeres regisztráció után fér hozzá a Portál tartalmához.
- 3.2 A portálon történő regisztráció a Szolgáltató weboldalán, a „Fiók létrehozása – Regisztráció” részben közzétett regisztrációs űrlap kitöltésével történik. A regisztrációs űrlap része az is, hogy a felhasználó megismerkedjen a jelen Feltételekkel és kifejezze azok elfogadását.
- 3.3 Ha az Ügyfél megkapja a meghívó linket (hivatkozást), akkor arra kattintva közvetlenül a Szolgáltató weboldalán található regisztrációs űrlapra kerül, ahol a 3.2. pontban leírtak szerint kell eljárnia.
- 3.4 A regisztráció ingyenes.
- 3.5 Miután kitöltötte az összes szükséges adatot a regisztrációs űrlapon és elfogadta a jelen Feltételeket, a regisztrációt végző személynek az adott regisztrációs folyamat részeként AML-ellenőrzésen is át kell esnie. Az ügyfél az AML-ellenőrzésen közvetlenül a Szolgáltató weboldalán keresztül vesz részt, a Szolgáltató által az ügyfél e-mail címére elküldött utasítások szerint. Az AML-ellenőrzés során a Szolgáltató a 4. cikk szerint jár el. Csak az AML-ellenőrzés sikeres elvégzése után (amiről az Ügyfél e-mail címére értesítést kap) a regisztráció a Portálon sikeresen lezárul, és az Ügyfélnek fiókja létrejön a Portálon. A regisztráció és a fiók létrehozásának pillanatát a Portálon az AML-ellenőrzés pozitív értékeléséről szóló értesítés elküldése az Ügyfél e-mail címére az előző mondatnak megfelelően, a 18.4. cikk szerint, amikor az Ügyfél és a Szolgáltató között a jelen Feltételek értelmében szerződéses kapcsolat jön létre.
- 3.6 Ha az Ügyfél nem felel meg az AML-ellenőrzésen (azaz nem regisztrál sikeresen a Portálon), akkor nem hoznak létre számára Fiókot, és nem veheti igénybe a Szolgáltató Szolgáltatásait.
- 3.7 Az Ügyfél kérheti a Szolgáltatótól a Fiók jelszavának visszaállítását a Portálon keresztül, amely esetben a Szolgáltató új jelszót küld az Ügyfél e-mail címére. Az Ügyfél

az Account jelszavának, illetve bejelentkezési adatainak elvesztése esetén írásban is kérheti a Szolgáltatótól az Account-hoz való hozzáférés ideiglenes letiltását.

- 3.8 Az Ügyfél nem jogosult átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Fiókot harmadik személy számára. Ha az Ügyfél ennek ellenére átadja vagy hozzáférhetővé teszi a Fiókot harmadik személy számára, akkor teljes mértékben felelős annak cselekedeteiért és a Szolgáltatónak ebből eredő károkért.
- 3.9 A sikeres regisztrációval és a fiók létrehozásával a Szolgáltató és az Ügyfél között határozatlan időre szerződéses kapcsolat jön létre az 1.2. cikk szerint a Portál használatára és a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan.
- 3.10 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató weboldalának látogatóját ne regisztrálja, és így ne hozzon létre számára Fiókot, és nem köteles indokolni ezt a döntését.
- 4 KÖTELEZETTSÉGEK A BŰNCSELEKMÉNYEKBŐL SZÁRMAZÓ JÖVEDELMEK LEGALIZÁLÁSA ÉS A TERRORIZMUS FINANSzíROZÁSA ELLENI VÉDELEM TERÉN
- 4.1 A szolgáltató az AML törvény 5. § (1) bekezdés b) pont 15. alpontja szerint kötelezett személy, amelyből a 4. cikkben részletesen leírt kötelezettségek következnek.
- 4.2 A 3. cikk szerinti regisztrációs folyamat keretében a Szolgáltató AML-ellenőrzést végez az Ügyfélnél. Az AML-ellenőrzés keretében a Szolgáltató jogosult a regisztrációt végző személytől bármely szükséges és elengedhetetlen iratot és dokumentumot kérni az AML-törvény és az AML-rendelet szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyi igazolvány vagy más személyazonosító okmány másolatát, a fényképet (szelfit) a személyről, a személy állandó tartózkodási helyét igazoló dokumentumot, a jövedelem és a pénzügyi források eredetét igazoló dokumentumot, valamint a jogi személyre és annak szerveire vonatkozó hasonló dokumentumokat.
- 4.3 A Szolgáltató az AML-ellenőrzést az AML-törvény és az AML-rendelet szerint végzi. A Szolgáltató jogosult az AML-ellenőrzést a regisztráció során, valamint a jelen Feltételek alapján az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződéses kapcsolat fennállása alatt bármikor elvégezni.
- 4.4 A Szolgáltató az AML törvényben és az AML rendeletben meghatározott esetekben köteles megtagadni a Szolgáltatás nyújtását az Ügyfélnek, vagy felfüggeszteni a Szolgáltatás nyújtását az Ügyfélnek. A Szolgáltató egyúttal fenntartja a jogot, hogy az AML-ellenőrzés eredményei alapján megtagadja bármely Szolgáltatás nyújtását az Ügyfélnek, és adott esetben törölje az Ügyfél Számláját, valamint a szerződéstől való elállással megszüntesse a szerződéses jogviszonyt.
- 4.5 Ismételt szolgáltatásnyújtás esetén ugyanazon Ügyfél részére a Szolgáltató csak akkor végez újabb AML-ellenőrzést, ha az az AML-törvény és az AML-szabályzat szerint szükséges, és az ott meghatározott mértékben.
- 4.6 A Szolgáltató egyúttal fenntartja a jogot, hogy bármikor kérje az Ügyféltől az információk és dokumentumok újbóli benyújtását ismételt, illetve folyamatos AML-ellenőrzés céljából.
- 4.7 Az Ügyfél együttműködése az AML-ellenőrzés során elengedhetetlen feltétele a szolgáltatások nyújtásának az Ügyfél számára.

- 5 A LETÉTI SZOLGÁLTATÁS ALAPVETŐ MEGHATÁROZÁSA
- 5.1 A Szolgáltató a MiCA rendelet, a jelen Feltételek és a Szolgáltató belső szabályzatai szerint nyújt letéti szolgáltatást az Ügyfeleknek.
- 5.2 A szolgáltató a MiCA rendelet 75. cikkének (3) bekezdésével összhangban a regisztrációt követően haladéktalanul elektronikus formában, az ügyfél e-mail címére elküldi az ügyfeleknek a letéti politika összefoglalóját. A letéti politika összefoglalása és annak bármely frissített változata egyidejűleg elérhető a Szolgáltató weboldalán: [itt](#). A Szolgáltató a letéti politika összefoglalását minden esetben elküldi az Ügyfél e-mail címére, ha az Ügyfél ezt kéri a Szolgáltatótól.
- 5.3 A letétkezelés magában foglalja az Ügyfelek kriptovalutáinak és az ilyen kriptovalutákhoz való hozzáférési eszközöknek az Ügyfelek nevében történő letétkezelését és ellenőrzését. A letétkezelés keretében a Szolgáltató átveszi, nyilvántartja, tárolja és kezeli az Ügyfelek kriptovalutáit vagy a kriptovalutákhoz való hozzáférési eszközöket.
- 6 A ÁTUTALÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELEI
- 6.1 Az átutalás a Klient nevében történő kriptovaluta átutalását jelenti egy címről vagy egy elosztott tranzakciós adatbázis számláról egy másik címre vagy egy másik elosztott tranzakciós adatbázis számlára.
- 6.2 A Szolgáltató nem nyújt átutalási szolgáltatást az Ügyfél pénztárcájából egy másik külső kriptovaluta-pénztárcába anélkül, hogy egyidejűleg más szolgáltatást is nyújtana. Külső kriptovaluta-pénztárcának minősül az a kriptovaluta-pénztárca, amelyet nem a Szolgáltató kezel.
- 6.3 A Szolgáltató csak akkor hajt végre Átutalást, ha az más, az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatás részeként történik, és ha ez a Szolgáltatás szükségszerűen magában foglalja az Átutalás végrehajtását. Az előző mondatral összhangban a Szolgáltató az alábbi Szolgáltatások keretében hajt végre Átutalást:
- 6.3.1 Letét;
- 6.3.2 Cseréje;
- 6.3.3 Megbízások fogadása és
- 6.3.4 Megbízások végrehajtása.
- 6.4 Az átutalások Fireblocks pénztárcák, azaz a Fireblocks cég pénztárcái segítségével történnek. Az átutalások hatékony, biztonságos és megbízható végrehajtása érdekében a Szolgáltató a következő intézkedéseket hozta:
- 6.4.1 a pénztárcák privát kulcsai védelmet élveznek azáltal, hogy a cím több részre (*Key Shares*) van felosztva, amelyek biztonságos hardveres kriptográfiai eszközökön (HSM) vannak tárolva, földrajzilag elkülönített adatközpontokban;
- 6.4.2 a tranzakció aláírása több fél közös számításával (*Multi-Party Computation*) történik, anélkül, hogy a privát kulcs valaha is teljesen rekonstruálható lenne;

- 6.4.3 A Fireblocks pénztárcákból történő kriptovaluta-átutalások csak olyan címekre hajthatók végre, amelyek szerepelnek a Fireblocks pénztárcákban vezetett úgynevezett fehér listán, azaz azon címek listájára, amelyet a Szolgáltató előre létrehozott, és a fehér listán szereplő minden címet legalább két személynek jóvá kell hagynia a Szolgáltatón belül (technikailag nem lehetséges, hogy egy címet egyetlen személy hagyjon jóvá);
- 6.4.4 A Fireblocks társaság ugyan hozzáfér az ügyfelek kriptovaluta-eszközeivel kapcsolatos információkhoz, de nem rendelkezik (teljes) privát kulccsal, amely lehetővé tenné számára az átutalás végrehajtását. A privát kulcs első részét a Fireblocks, a másodikat pedig a Szolgáltató tárolja egy speciális tárolóban az Azure felhőben (*HSM – hardveres biztonsági modul*).
- 6.5 A Fireblocks alkalmazás vagy a szerverek leállása esetén a Szolgáltató a belső üzletmenet-folytonossági szabályzatának megfelelően jár el. Ezen belső szabályzat értelmében az előző mondatban leírt esetben a Szolgáltató biztosítja a kriptovalutákhoz való hozzáférést a helyreállítási kifejezések segítségével, és a helyreállítási kifejezések elvesztése esetén a kriptovaluták fizikai eszközök és a Ledger Enterprise interfész segítségével átvihetők. Ezeket az eszközöket a Szolgáltató üzletmenet-folytonossági szabályzatában meghatározott eljárások szerint használják.
- 6.6 A Transzfer szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató kriptovaluta-szolgáltatási részlege felelős. A Transzfer szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kockázatok értékeléséért a Compliance Officer felelős. A társaság emellett belső üzletmenet-folytonossági szabályzatának keretében külön üzletmenet-folytonossági terveket is elfogadott a Fireblocks számára. Ezen tervek keretében a Szolgáltató kijelölte azokat a konkrét személyeket, akik felelősek a terv végrehajtásáért és teszteléséért.
- 6.7 Az Ügyfél a jelen 6. cikk szerinti valamennyi intézkedésről a jelen Feltételek útján tájékoztatást kap, amelyek a 22.1. és 21.1. cikkekben meghatározott módon hozzáférhetők számára. Ugyanakkor, amennyiben a Szolgáltató bármilyen rendkívüli vagy új intézkedést hoz az Átutalási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, az Ügyfél erről a Portálon keresztül kap tájékoztatást.
- 7 CSERÉK, MEGBÍZÁSOK VÉGREHAJTÁSA ÉS MEGBÍZÁSOK FOGADÁSA
- 7.1 A Szolgáltató az Átváltási szolgáltatást a Szolgáltató weboldalán elérhető, diszkriminációmentes üzletpolitikával összhangban nyújtja: [itt](#).
- 7.2 A Szolgáltató az Utasítások végrehajtása és az Utasítások fogadása szolgáltatásokat a Szolgáltató weboldalán elérhető utasítások végrehajtási politikájának megfelelően nyújtja: [itt](#).
- 8 ÜGYFÉL PÉNZTÁRCA ÉS TÁMOGATOTT KRIPTOVALUTÁK
- 8.1 A Szolgáltató a Fireblocks céggel együttműködve biztosítja a Letéti Szolgáltatást, amely a Letéti Szolgáltatás infrastruktúrájának technikai megoldását biztosítja. A Szolgáltató felelős az Ügyfelek felé és szerződéses kapcsolatban áll az Ügyféllel a Letéti szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban. Ez a technikai infrastruktúra biztosítja az Ügyfelek kriptovalutáinak elkülönítését a Szolgáltató kriptovalutáitól, az Ügyfelek kriptovalutái egyéni ügyfél pénztárcákban, úgynevezett online (*hot*) pénztárcák (a továbbiakban: „Ügyfél pénztárcák”, és mindegyik külön-külön: „Ügyfél pénztárca”).

Minden ügyfélhez egy egyéni ügyfél pénztárca van hozzárendelve.

- 8.2 Az Ügyfél pénztárca lehetővé teszi tulajdonosának a blokkláncon lévő kriptovalutákhoz való titkosított és biztonságos hozzáférést, valamint lehetővé teszi számára a kriptovalutákkal történő tranzakciók végrehajtását. Az Ügyfél pénztárca tulajdonosa a Szolgáltató, amely annak segítségével tárolást biztosít az Ügyfelek számára, és az Ügyfelek utasításai szerint, a jelen Feltételekkel összhangban kezeli a kriptovalutákat.
- 8.3 Az ügyfél pénztárcájának minden egyes kriptovaluta számára külön címe van, amelyre a Szolgáltató tárolási szolgáltatást nyújt. A Szolgáltató által tárolt kriptovaluták listája nyilvános és az Ügyfelek számára elérhető a Portálon. Ha egy kriptovaluta nem szerepel ebben a listában, a Szolgáltató nem vezeti azt az Ügyfél pénztárcájában, és nem nyújt más szolgáltatást az Ügyfélnek, amelynek segítségével az Ügyfél megszerezhetné ezt a kriptovalutát az Ügyfél pénztárcájába.
- 8.4 Az ügyfél pénztárcájában kizárólag az ügyfél kriptovalutái kerülnek tárolásra és kezelésre. Az ügyfél csak akkor szerez tulajdonjogot bármely kriptovalutához, amelyre tulajdonjogot szerezhet, ha ezeket a kriptovalutákat az ügyfél pénztárcájába írják jóvá.
- 8.5 A Klientské peněženka-ban található kliens kriptovalutáinak bármilyen átutalása csak a kliens hozzájárulásával valósítható meg, amelyet a konkrét szolgáltatás megrendelésével ad meg a fiókján keresztül.
- 8.6 A 8.5. cikk alkalmazásában az Ügyfél kriptovaluta-átutaláshoz való hozzájárulása alatt az Ügyfél jelen Feltételekhez, konkrétan a kriptovaluta-átutalást az Ügyfél nevében rögzítő rendelkezésekhez való hozzájárulását is értjük.

9 HOZZÁFÉRÉS AZ ÜGYFÉL PÉNZTÁRCÁJÁHOZ

- 9.1 A 8.3. cikknek megfelelően az Ügyfél a Portálon található Fiókján keresztül férhet hozzá a Pénztárcához.
- 9.2 Az Ügyfél fiókjába való bejelentkezés a következőképpen történik:
- 9.2.1 Az Ügyfél a Portálra való belépéskor megadja felhasználónevét (az Ügyfél e-mail címét) és jelszavát, amelyet a regisztráció során választott, vagy amelyet a Fiók létrehozása után a Fiókjában állított be.
- 9.2.2 A 9.2.1. cikk szerinti adatok sikeres megadása után az Ügyfél e-mail címére egy 7 számjegyű kód érkezik, amely 4 percig érvényes.
- 9.2.3 A 9.2.2. cikk szerint az Ügyfél a kód elküldése után kérheti, hogy SMS-t küldjenek a regisztráció során megadott telefonszámra. Ebben az esetben a 9.2.2. cikk szerinti kód már nem használható, és a bejelentkezéshez a jelen cikk szerint SMS-ben elküldött kódot kell használni. A kód érvényessége 4 perc.
- 9.2.4 Az ügyfél a 9.2.2. vagy 9.2.3. pontban meghatározott kód megadását követően, az ott meghatározott időn belül sikeresen bejelentkezik a fiókjába.

10 A LETÉTI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK IDŐKERETE

- 10.1 A letéti szolgáltatás az Ügyfél számára a kriptovaluta első megszerzésének pillanatától biztosított az Ügyfél pénztárcájában.
- 10.2 A Szolgáltató abbahagyja a Letétnyújtás nyújtását az Ügyfél számára abban a pillanatban, amikor az Ügyfél összes kriptovalutája leírásra kerül az Ügyfél pénztárcájából.
- 10.3 Amennyiben az Ügyfél olyan kriptovalutákat szerez, amelyeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás keretében az Ügyfél pénztárcájára ír jóvá, még akkor is, ha a 10.2. cikk szerinti helyzet állt elő, a Szolgáltató az Ügyfélnek a jóváírás pillanatától kezdve újra nyújtja a Letétkezelést.
- 10.4 A 10.1–10.3. cikkekben meghatározott letéti szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyra a jelen Feltételek vonatkoznak.
- 10.5 Az Ügyfél megrendeli a Letéti szolgáltatásokat, és automatikusan elfogadja a jelen Feltételeket minden olyan utasítással, amelyet a Szolgáltatónak ad, és amelynek eredményeként kriptovaluta kerül jóváírásra az Ügyfél pénztárcájában. Az előző mondat szerinti ügyfél utasítása magában foglalja az átutalás végrehajtására vonatkozó utasítást is, ezért a MiCA rendelet 82. cikke (1) bekezdése szerinti megállapodás megkötését is jelenti az ügyfél és a szolgáltató között.

11 NYILVÁNTARTÁS

- 11.1 A Szolgáltató az Ügyfél számára nyújtott Letéti szolgáltatás keretében elektronikus formában egyéni pozíciós nyilvántartást vezet, amely az Ügyfél egyes kriptovalutákhoz fűződő jogait tartalmazza (a továbbiakban: „Nyilvántartás”).
- 11.2 A nyilvántartás automatizált alapon működik, amely biztosítja, hogy a nyilvántartás rögzítse:
 - 11.2.1 az ügyfél kriptovalutáival végzett összes tranzakciót, beleértve a tranzakciók végrehajtásának dátumát;
 - 11.2.2 az Ügyfél összes utasítását, amelyet a Szolgáltatónak a Számláján keresztül adott;
 - 11.2.3 minden olyan eseményt, amely valószínűleg létrehozza vagy megváltoztatja az Ügyfél jogait;
 - 11.2.4 az Ügyfél kriptovalutáit és azok egyenlegét (számát); és
 - 11.2.5 az Ügyfél kriptovalutáinak aktuális értéke (a 11.5. cikknek megfelelően), beleértve a hozamokat és az értékük alakulását.
- 11.3 A Szolgáltató az Ügyfél kérésére bármikor hozzáférhetővé teszi a Nyilvántartásból származó kivonatot, elektronikus úton az Ügyfél Számláján keresztül, vagy az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre elküldve.
- 11.4 A Szolgáltató az Ügyfélnek a 11.3. cikk szerint külön kérés nélkül is megküldi a Nyilvántartásból kivonatot, legalább háromhavonta egyszer, általában a naptári negyedév utolsó hetében, az Ügyfél Számláján keresztül vagy az Ügyfél regisztráció során megadott e-mail címére.

- 11.5 A nyilvántartásból származó kivonat tartalmazza az aktuális dátumot és időpontot.
- 11.6 A Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megadja az Ügyfélnek minden olyan információt a kriptovalutákkal kapcsolatos műveletekről, amelyek az Ügyfél választását igénylik. A Szolgáltató ezt követően az Ügyfél válaszában megfelelően jár el.

12 AZ ÜGYFÉL KRIPTOVALUTÁKKAL KAPCSOLATOS JOGAINAK MÓDOSÍTÁSA

- 12.1 Ha változás történik a kapcsolódó elosztott tranzakciós adatbázis technológiájában (pl. hard-fork, airdrop, staking reward, hálózati frissítés) vagy bármely más esemény, amely valószínűleg létrehozza vagy módosítja az Ügyfélnek a Szolgáltató által kezelt kriptovalutákhoz fűződő jogait, az Ügyfél a MiCA rendelet 75. cikke (4) bekezdésének megfelelően jogosult bármely kriptovalutára vagy újonnan létrehozott jogra, a pozíciói alapján és azok mértékében, amelyek az ilyen változás vagy esemény napján fennálltak, kivéve, ha a Szolgáltató és az Ügyfél kifejezetten és előzetesen írásban kivételt állapítottak meg egy adott kriptovaluta vagy az ahhoz kapcsolódó jog tekintetében. Az ilyen kivételnek diszkriminációmentes módon kell megállapodni minden hasonló helyzetben lévő Ügyféllel kapcsolatban.
- 12.2 A Szolgáltató biztosítja az Ügyfelek kriptovalutáikkal kapcsolatos jogainak érvényesítését a 12.1. cikk szerinti események esetén a Fireblocks eszköz segítségével, amely:
- 12.2.1 azonosítja az ügyfelek jogait érintő ilyen események bekövetkeztét;
 - 12.2.2 biztosítja az ügyfelek pozícióinak megfelelő rögzítését az esemény kulcsfontosságú dátumán; és
 - 12.2.3 elvégzi a keletkezett jogok vagy kriptovaluták ügyfelek közötti elosztását, azok jogosultságainak megfelelően.
- 12.3 A Szolgáltató felelős az újonnan keletkezett kriptovaluták ügyfél pénztárcájába történő jóváírásáért vagy az újonnan keletkezett jogok ügyfél javára történő érvényesítéséért.
- 12.4 Azokban az esetekben, amikor a keletkezett jogokat technikai, jogi vagy biztonsági okokból (pl. harmadik fél, hálózat vagy azonosított biztonsági kockázat miatti korlátozások) nem lehet jóváírni vagy érvényesíteni, a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet az okokról és a hozott intézkedésekről.

13 KRIPTOVALUTÁK VISSZAADÁSA AZ ÜGYFELEKNEK

- 13.1 Az Ügyfél kérheti a Szolgáltatót, hogy hajtsa végre az Ügyfél utasítását a kriptovaluták eladására, amelyek őrzését és kezelését végzi, pénzügyi eszközökért cserébe. Az Ügyfél választása szerint a Szolgáltató vagy Csere, vagy Utasítások végrehajtása szolgáltatást nyújt az Ügyfélnek. Ezeket a szolgáltatásokat a Szolgáltató a 7. cikknek megfelelően nyújtja.

14 DÍJAK

- 14.1 A letétkezelés külön díj tárgyát képezheti, amelynek összegét az Árlista tartalmazza (a továbbiakban: „Letétkezelési díj”). Az Ügyfél a 10.5. cikknek megfelelően kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a Letétkezelési díjat felszámítani, ha az szerepel az Árlista. Ez a Letéti díj, ha szerepel az Árlistában, havonta fizetendő, mindig a naptári hónap utolsó napján (a továbbiakban: „Döntő időpont”) a Portfólió értékéből, és az Ügyfél felhatalmazza és jogosítja fel a Szolgáltatót, hogy a Letéti díjat közvetlenül a Portfólióból vonja le.
- 14.2 A letéti díjat az Ügyfél fizeti meg azzal, hogy a letéti díjnak megfelelő kriptovalutát az Ügyfél pénztárcájából a Szolgáltató pénztárcájába utalja. A letéti díj átutalásával az ügyfél pénztárcájából a szolgáltató pénztárcájába a szolgáltató megszerzi a kriptovaluták tulajdonjogát. A kriptovaluták átutalásának költségeit a 14.2. cikk szerint a szolgáltató viseli.
- 14.3 A Szolgáltató jogosult a Letéti díjat beszámítani a kriptovaluta-eszközök Ügyfélnek történő átutalására vonatkozó kötelezettségébe, amennyiben ez az Ügyfél javát szolgálja, és csökkenti a kriptovaluta-eszközök átutalásának költségeit, amelyeket az Ügyfélnek a Szolgáltató kötelezettségének teljesítésével kapcsolatban viselnie kell. A 14.1. cikkre való tekintet nélkül az beszámítás a Határidőpontban vagy bármikor a Határidőpont után 14 napon belül megtörténhet. A kriptovaluták tulajdonjogának átruházása a letéti díjnak megfelelően annak megfizetésével, azaz a 14.3. cikk szerinti beszámítás pillanatában történik.
- 14.4 Az átruházás nem képezi külön díj tárgyát. Az átruházás bármely költsége a Szolgáltató által végzett átruházás díjának része.
- 14.5 A szolgáltatások egyéb díjai a díjszabásban szerepelnek. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan beszámítson bármely esedékes díjat, költséget vagy egyéb követelést, amely a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos az Ügyféllel szemben, előzetes figyelmeztetés vagy értesítés nélkül.
- 15 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT BIZTONSÁGI RENDSZEREK, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓ IKT- ÉS HUMÁNERŐFORRÁSAI
- 15.1 A Szolgáltató belső politikákat és eljárásokat fogadott el a 15. cikkben említett biztonsági rendszerek használatára vonatkozóan.
- 15.2 Az információs és kommunikációs technológiákat a legmodernebb kiberbiztonsági rendszerek védik, beleértve a DDoS védelmet, a behatolás-érzékelő és -megelőző rendszereket (IDS/IPS), a mélyreható csomagvizsgálatot (DPI) és a folyamatos naplózási biztonsági portállal (SIEM) való összeköttetést.
- 15.3 Az API interfészek többrétegű biztonsági architektúrával vannak védve, amely titkosítást, hálózati korlátozásokat és hitelesítést kombinál. Minden kommunikáció kizárólag a biztonságos SSL/TLS (HTTPS) protokollon keresztül történik, ami garantálja a továbbított adatok védelmét lehallgatás vagy manipuláció ellen. Az API-hoz való hozzáférés csak meghatározott IP-címekről engedélyezett, ami jelentősen csökkenti az ismeretlen vagy nem ellenőrzött forrásokból történő jogosulatlan hozzáférés kockázatát. Ezenkívül minden API-hívás névvel és jelszóval hitelesítve van, amelyet az ügyfeleknek minden kérésnél meg kell adniuk, így biztosítva, hogy az API-t csak jogosult személyek használhassák.

- 15.4 A Szolgáltató számítógépei központilag vannak kezelve az identitás- és hozzáféréskelző rendszer (Identity Access Management) segítségével, amely egységes ellenőrzést biztosít a felhasználói fiókok és a hozzáférési jogok felett. A végberendezések biztonságát tovább erősíti az EDR (Endpoint Detection and Response) rendszer bevezetése, amely folyamatosan figyeli azok állapotát, felismeri a fenyegetéseket és reagál a gyanús tevékenységekre. A védelem részét képezi a végberendezéseken bekövetkező változások elemzése is, amely lehetővé teszi a nem szokványos viselkedés vagy jogosulatlan beavatkozások időben történő felismerését. A berendezésekbe való bejelentkezés többfaktoros hitelesítéssel (MFA) történik, amely a hagyományos név és jelszó használatán túl további védelmi szintet biztosít.
- 15.5 Az összes kritikus rendszer biztonsági mentése a 3-2-1 stratégia szerint történik, amely biztosítja három adatmásolat tárolását két különböző adathordozón, amelyek közül az egyik offline (Air gap) módon, módosíthatatlan (Immutable) eszközön, széfben van tárolva. Ezt a megközelítést kiegészítik a kriptográfiai technológiák, amelyek megvédik a biztonsági másolatokat a jogosulatlan hozzáféréstől és garantálják a tárolt adatok integritását. A biztonsági másolatok működőképességét és megbízhatóságát rendszeresen tesztelik, így biztosítva azok helyreállítási készenlétét incidens esetén.
- 15.6 A Szolgáltató szervezeti struktúráján belül a Kriptovaluta Szolgáltatások Osztálya felelős a Tárolási és Átviteli Szolgáltatások nyújtásáért. A Szolgáltató az IT-részlegén keresztül és az információs és kommunikációs technológiák területén működő szolgáltatóival együttműködve kezeli a tárolási és átutalási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos bármilyen technikai vagy biztonsági kockázatot.
- 15.7 A Szolgáltató humán erőforrását képzett szakemberek alkotják, akik tapasztalattal rendelkeznek az információbiztonság, a megfelelés és a kriptovaluta-szolgáltatások terén. Az alkalmazottak kiválasztása szakmai kritériumok és megbízhatóságuk ellenőrzése alapján történik. A Szolgáltató rendszeres képzéseket és tudatosságnövelő programokat biztosít alkalmazottai számára a kiberbiztonság, a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálásának és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése, valamint a személyes adatok védelme területén. A Szolgáltató összes alkalmazottja és együttműködő partnere (szolgáltatók) szigorú titoktartási kötelezettséget vállalnak, és titoktartási megállapodásokat írnak alá. A Szolgáltató belső politikái és ellenőrzési mechanizmusai biztosítják a kritikus funkciók szétválasztását és minimalizálják a hozzáférési jogok visszaélés szerű használatának kockázatát. A Szolgáltató folyamatosan értékeli humán erőforrása hatékonyságát és biztosítja azok szabályozási követelményeknek való megfelelését.
- 16 A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE AZ ÜGYFÉL KRIPTOVALUTA-ESZKÖZEINEK ELVESZTÉSÉÉRT
- 16.1 A Szolgáltató felelőssége az Ügyfelek kriptovalutáinak vagy a kriptovalutákhoz való hozzáférési eszközöknek az elvesztéséért az objektív felelősség elvein alapul. A Szolgáltató csak akkor mentesülhet a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy olyan körülmények állnak fenn, amelyek kizárják a felelősségét. A Szolgáltató felelősségét kizáró körülményeknek azok az akadályok minősülnek, amelyeknél ésszerűen nem feltételezhető, hogy a Szolgáltató ezt az akadályt vagy annak következményeit elhárította vagy leküzdötte volna, még megfelelő szakmai gondossággal sem, és továbbá, hogy a kötelezettség keletkezésének időpontjában előre láthatta volna ezt az akadályt.
- 16.2 A Szolgáltatónak tulajdonítható eseményeknek minősülnek például:
- 16.2.1 -incidensek, amelyek információs és kommunikációs technológiák a

233/1995 Z. z. a bírósági végrehajtókról és a végrehajtási tevékenységről (végrehajtási szabályzat) és más törvények módosításáról és kiegészítéséről, a 65/2001 Z. z. törvény a bírósági követelések kezeléséről és behajtásáról).

- 17.2 A Szolgáltató vagyonára vonatkozó csőd kihirdetésével, a szerkezetátalakítás engedélyezésével, a fizetések felfüggesztésével vagy a különleges rendelkezések szerinti intézkedések következtében a fizetések korlátozásával nem érintettek az Ügyfelek jogai a Letétben tartott kriptovalutákra; érintetlenek maradnak a kriptovalutákból származó követelések érvényesítésének és végrehajtásának jogai is.
- 18 KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÜGYFÉL ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT, VALAMINT KAPCSOLATUK
- 18.1 Az Ügyfélnek a Letéti Szolgáltatással vagy az Ügyfél vagy a Szolgáltató egyéb jogával és kötelezettségeivel kapcsolatos bármely kommunikációját, üzenetét, jogáról való lemondását vagy egyéb értesítést a jelen Feltételek szerint a Szolgáltatónak a következő e-mail címre kell elküldenie: info@madisonsix.sk. A fenti mondattól függetlenül a Szolgáltató által letétbe helyezett kriptovalutákkal kapcsolatos utasítások a Portálon található Fiókban adhatók meg, ha a jelen Feltételek így rendelkeznek.
- 18.2 A Szolgáltató bármely kommunikációja, üzenete vagy értesítése, bármely jogról való lemondás vagy egyéb hasonló értesítése az Ügyfél e-mail címére kerül kézbesítésre.
- 18.3 Az Ügyfél e-mail címét az Ügyfél a saját Fiókjában módosíthatja.
- 18.4 A jelen Feltételek alkalmazásában az e-mail akkor tekinthető kézbesítettnek, ha (i) az e-mail feladója nem kapott értesítést az e-mail kézbesítésének lehetetlenségéről, vagy ha (ii) az e-mail címzettje nem bizonyítja, hogy a kézbesítés nem történt meg.
- 18.5 A Szolgáltató telefonszáma: +421 905 886 681. A Fogyasztó kizárólag a tárolással kapcsolatos információk vagy a Fogyasztó vagy a Szolgáltató jelen Feltételek szerinti egyéb jogai és kötelezettségei megismerése céljából léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval a fenti telefonszámon.
- 18.6 Az Ügyfél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy együttműködjön és segítséget nyújtson a Szolgáltatónak a jelen Feltételek szerinti kötelezettségei teljesítésében, ha a Szolgáltató ezt jogosan kéri.
- 18.7 Az Ügyfél nem ruházhat át harmadik félre a jelen Feltételek szerinti vagy bármely Szolgáltatásból eredő jogokat vagy kötelezettségeket.
- 18.8 Az Ügyfél kizárólag saját maga felelős a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos összes adókötelezettségének teljesítéséért, és felelős azok megfelelő teljesítéséért az illetékes adóhatóság felé. E célból a Szolgáltató az Ügyfélnek minden olyan információt megad, amelyre az Ügyfélnek feltétlenül szüksége van adókötelezettségeinek teljesítéséhez. A Szolgáltató nem teljesíti az Ügyfél nevében semmilyen adókötelezettségét, amivel az Ügyfél kifejezetten egyetért, és kötelezi magát azok teljesítésére. A Szolgáltató nem jogosult és nem köteles adótanácsadást nyújtani az Ügyfélnek, sem pedig képviselni őt a hatóságok előtt.
- 18.9 Az Ügyfél halála esetén a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely vagyoni jog

A szolgáltató öröklési eljárás tárgyává válik. Az örökös, illetve az ügyfél örökösei kötelesek a szolgáltatónak benyújtani az ügyfél halotti anyakönyvi kivonatát, a bíróság jogerős határozatát/öröklési igazolását az adott ügyben, illetve egyéb bírósági határozatot.

- 18.10 Az Ügyfél bármikor jogosult a Számla megszüntetését kérni. Az Ügyfél ilyen kérelme a 3.5. cikk szerint az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződés felmondásának minősül, 30 napos felmondási idővel, amely a felmondás Szolgáltatóhoz való kézbesítésétől kezdődik.
- 18.11 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor megszüntesse bármely vagy az összes Szolgáltatás nyújtását a jelen Feltételek szerint. Ilyen esetben elutasítja az Ügyfél új igényeit bármely olyan Szolgáltatásra vonatkozóan, amelyet tovább nem kíván nyújtani, és az aktív Szolgáltatást (pl. a Letéti Szolgáltatást) 30 napos felmondási idővel megszünteti, amely a felmondás Ügyfélhez való kézbesítésétől kezdődik.
- 18.12 A Számla törlésével az Ügyfél Pénztárcája is törlésre kerül. Ezért a Számla törlése esetén, akár a Szolgáltató, akár az Ügyfél kezdeményezésére, az Ügyfélnek a Pénztárcában lévő kriptovalutákra vonatkozóan átutalási vagy átváltási (FIAT pénznemre) utasítást kell adnia, ellenkező esetben a Számla nem törölhető. Ha az Ügyfél ezt nem teszi meg, a Szolgáltató jogosult díjakat számítani fel a kriptovaluták további tárolásáért.
- 18.13 A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások nyújtásának ideiglenes felfüggesztésére, különösen az alábbi esetekben: (i) vis maior, (ii) hackertámadás, (iii) jogszabályi változás, amely megakadályozza a Szolgáltatót a Szolgáltatások nyújtásában a jelen Feltételekben foglalt feltételek mellett, (iv) internetkimaradás vagy hasonló esemény, amely megakadályozza a Szolgáltatót a Szolgáltatások nyújtásában, vagy (v) ha fennáll a gyanú, hogy az Ügyfél bármely tranzakciója szokatlan üzleti műveletnek minősül az AML törvény értelmében.

19 EGYES TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK A FOGYASZTÓK FELÉ

- 19.1 A Szolgáltató tevékenységét a MiCA rendelet és a nemzeti NBS előírások szerint a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet felügyeli, székhelye: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. A Szolgáltató egyes kötelezettségeinek felügyeletét a 391/2015 Z. z. törvény szerint a Slovak Trade Inspection (Slovak Trade Inspection), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava látja el.
- 19.2 A Szolgáltató üzleti tevékenysége a MiCA engedély szerint a következő kriptovaluta-szolgáltatások nyújtása:
- 19.2.1 kriptóaktívumok letéti őrzése és kezelése ügyfelek nevében (azaz letéti őrzés a jelen Feltételek értelmében);
- 19.2.2 kriptovalutákkal kapcsolatos megbízások végrehajtása ügyfelek nevében (azaz megbízások végrehajtása a jelen Feltételek értelmében);
- 19.2.3 kriptovalutákkal kapcsolatos megbízások elfogadása és továbbítása ügyfelek nevében (azaz megbízások elfogadása a jelen Feltételek értelmében);
- 19.2.4 kriptovaluták pénzügyi eszközökre történő átváltása és kriptovaluták más kriptovalutákra történő átváltása (azaz átváltás a jelen Feltételek értelmében); és
- 19.2.5 kriptovaluták átutalási szolgáltatásainak nyújtása az ügyfelek nevében (azaz átutalás a jelen

Feltételek értelmében).

- 19.3 A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét a kriptovalutákkal kapcsolatos kockázatokra, mint rendkívül kockázatos digitális eszközökre, amelyek rendkívüli áringadozásnak, technológiai kockázatoknak és esetleges értékvesztésnek vannak kitéve, valamint arra, hogy a korábbi hozam nem garantálja a kriptovalutákkal kapcsolatos jövőbeli hozamokat. A szolgáltatások nem részesülnek a betétbiztosítási alap és a garanciaalap védelmében. A kockázatokkal kapcsolatos információk a Szolgáltató weboldalán található: [itt](#).
- 19.4 A fogyasztóként eljáró ügyfél jogosult a 3.5. pont szerint kötött szerződéses jogviszonyból indoklás nélkül 14 napon belül, a fiók létrehozásától számított 14 napon belül, egyértelmű nyilatkozatban, amelyet a Szolgáltató székhelyének címére vagy e-mail címére (info@madisonsix.sk) kell elküldenie. Ha azonban az ilyen Ügyfél, mint Fogyasztó, az előző mondat szerinti elállási határidőn belül már igénybe vette a Szolgáltató bármely szolgáltatását, elveszíti a szerződéses jogviszonyból való indoklás nélküli elállás jogát, mivel a Szolgáltatás nyújtása olyan kriptovalutákra vonatkozik, amelyek értéke a pénzügyi piaci mozgásoktól függ, amelyeket a Szolgáltató nem tud befolyásolni, és amelyek az elállási határidő alatt bekövetkezhetnek.
- 20 PANASZOK ÉS VITARENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK
- 20.1 Az Ügyfél a jelen Feltételek szerinti jogaihoz kapcsolódó bármilyen panaszt benyújthat a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató panaszkezelési politikájának megfelelően, amely a Szolgáltató belső szabályzatában szerepel, és elérhető a Szolgáltató weboldalán: [itt](#).
- 20.2 Bármilyen, a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos észrevétel vagy panasz esetén az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóhoz fordulni, akár e-mailben: staznosti@madisonsix.sk vagy írásban a Szolgáltató székhelyének címére, vagy szóban a Szolgáltató belső szabályzatában a panaszok kezeléséről a 20.1. cikkben meghatározott eljárás szerint.
- 20.3 Az Ügyfél, mint Fogyasztó, jogosult a Szolgáltatótól jogorvoslatot kérni a 391/2015 Z. z. törvény 11. §-a szerint, ha köztük és a Szolgáltató között vita alakul ki a hibákért való felelősség jogainak érvényesítésével kapcsolatban (például a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésének módjával), vagy ha a Fogyasztó úgy véli, hogy a Szolgáltató megsértette egyéb jogait.
- 20.4 Ha a Szolgáltató a 20.3. cikk szerinti jogorvoslati kérelemre elutasító választ adott, vagy a kérelem elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszolt, a Fogyasztónak joga van alternatív vitarendezési eljárás megindítását kezdeményezni egy alternatív vitarendezési szervnél, amely a Fogyasztó saját választása szerint a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett listán (www.mhsr.sk) szereplő alternatív vitarendezési szervek közül bármelyik lehet, [amelyet](#) a weboldalon tesznek közzé, és amely jogosult a fogyasztói szerződésekből eredő vitás ügyeket a 391/2015 Z. z. törvénynek megfelelően rendezni. Ez nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy az illetékes bírósághoz forduljon.
- 20.5 Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti esetleges vitás kérdéseket bíróságon kívül is lehet rendezni, összhangban más, a bíróságon kívüli vitarendezésre vonatkozó jogszabályokkal, mint például a 420/2004. sz. törvény.
Z. z. a mediációról, 335/2014 Z. z. a fogyasztói választottbíróági eljárásról, illetve a 160/2015 Z. z. szerinti békéltető eljárásról. Polgári perrendtartás, illetve nem fogyasztó ügyfelek esetében a 244/2002 Z. z. számú törvény szerinti választottbíróági eljárás szerint.

20.6 Amennyiben a vitás kérdéseket nem rendezik alternatív vagy peren kívüli úton a hatályos jogszabályoknak megfelelően, azokat a Szlovák Köztársaság illetékes általános bírósága tárgyalja és dönti el.

21 A FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

21.1 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a jelen Feltételeket, az Ügyfél hozzájárulása nélkül. Ilyen esetben a Szolgáltató a Szolgáltató weboldalán közzéteszi a Feltételek új, teljes szövegét, amely teljes mértékben felváltja a Feltételek előző verzióját, és amely a Feltételek új verziójában megadott hatálybalépési naptól hatályos, de legkorábban 14 nappal a feltételek új változatának közzétételét követő napon (a továbbiakban: „hatálybalépés napja”). A szolgáltató értesíti az ügyfelet a feltételek új teljes szövegének közzétételéről az alábbiak szerint: a feltételek új szövegét vagy a feltételek új szövegére mutató hivatkozást tartalmazó üzenet elküldésével az Ügyfél e-mail címére, tájékoztatva őt arról, hogy a Szolgáltató Feltételeinek módosításának hatálybalépésének napján ingyenesen felmondhatja a Szolgáltatóval kötött szerződést.

21.2 Ha az Ügyfél nem ért egyet a 21.1. cikk szerinti Feltételek módosításával, a Hatálybalépés Napja előtt díjmentesen és szankciók nélkül felmondhatja a szerződést, és legkésőbb a Szolgáltató Feltételeinek módosításának Hatálybalépés Napjáig kérheti a Számla törlését. Ebben az esetben az Ügyfél jogai a hatálybalépés napjától a Számla törlésének napjáig nem romolhatnak a Feltételek módosítása következtében.

21.3 Ha az Ügyfél nem fejezi ki nemtetszését a 21.2. cikk szerint, akkor úgy tekintendő, hogy a feltételek új szövegével fenntartások nélkül egyetért.

21.4 A Szolgáltató jogosult a Díjszabást ugyanolyan módon és ugyanolyan határidővel módosítani, mint ahogy a jelen Feltételeket a 21. cikk szerint módosítja.

22 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

22.1 A jelen Feltételek az Ügyfél számára a Szolgáltató weboldalán elérhetők.

22.2 Jelen Feltételek és a Szolgáltató és az Ügyfél közötti kapcsolat a Letéti és Átruházási szolgáltatások, valamint a Szolgáltató egyéb szolgáltatásainak nyújtása során a Szlovák Köztársaság jogrendjének, különösen a MiCA rendeletnek az összes Ügyfélre vonatkozó rendelkezéseinek, a Polgári Törvénykönyv fogyasztóvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek, a fogyasztóvédelmi törvényben, a távközlési pénzügyi szolgáltatásokról szóló törvényben, ha az Ügyfél fogyasztó, valamint a kereskedelmi törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseiben, ha az Ügyfél nem fogyasztó.

22.3 Bármely, a Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogvita esetén a Szlovák Köztársaság bíróságai az illetékesek, és a jogvitát a szlovák jog alapján rendezik.

22.4 Ezek a feltételek a Szolgáltató, illetve az Ügyfél jogutódaira is kötelezőek.

22.5 Ezek a feltételek szlovák nyelven készültek. Az Ügyfelek igényeihez igazodva más nyelvű változatok is elérhetők, különösen angol vagy cseh nyelven, kizárólag a tartalom megértésének megkönnyítése érdekében. Bármely ellentmondás, tisztázatlanság vagy eltérés esetén a különböző nyelvű változatok között a szlovák nyelvű változat az irányadó.

feltételek. A Szolgáltató a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az ügyféllel a fent említett nyelveken (szlovákul, esetleg csehül és angolul) fog kommunikálni.

- 22.6 A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatok feldolgozása során megfelelő garanciákat biztosít a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására oly módon, hogy a feldolgozás megfeleljen a GDPR követelményeinek, és biztosítja az érintettek jogainak védelmét. A Szolgáltató által feldolgozott személyes adatok védelméről további információk a Szolgáltató weboldalán, az Adatvédelmi irányelvekben található: [itt](#).
- 22.7 Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, a jelen Feltételek többi rendelkezése továbbra is érvényben marad, kivéve, ha a jelen Feltételek jellegéből vagy tartalmából kitűnik, hogy az ilyen érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés nem választható el a jelen Feltételek többi tartalmától.

A jelen Feltételek 2026.01.05-től hatályosak.