

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΡΥΠΤΟΑΚΤΙΒΩΝ

## 1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1.1 Ο πάροχος είναι [πάροχος υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων εγγεγραμμένος στο μητρώο παρόχων υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων που τηρεί η NBS](#), ο οποίος ασκεί δραστηριότητα βάσει της Άδειας MiCA για υπηρεσίες κρυπτονομισμάτων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 παράγραφος 1, σημείο 16 στοιχεία α), γ), δ), ε), ζ) και ι) του κανονισμού MiCA, και συγκεκριμένα

- παροχή υπηρεσιών φύλαξης και διαχείρισης κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό πελατών
- ανταλλαγή κρυπτονομισμάτων με χρηματοοικονομικά μέσα
- ανταλλαγή κρυπτονομισμάτων με άλλα κρυπτονομίσματα
- εκτέλεση εντολών σχετικά με κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών
- λήψη και διαβίβαση εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών
- παροχή υπηρεσιών μεταφοράς κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό πελατών.

1.2 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις για τις υπηρεσίες κρυπτονομισμάτων καθορίζουν τους όρους που ισχύουν για τη χρήση του ιστότοπου που διαχειρίζεται ο Πάροχος στη διεύθυνση [www.crypto4me.eu](http://www.crypto4me.eu), ρυθμίζουν τα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις του Παρόχου και του Πελάτη κατά τη χρήση του Πορταλ και των Υπηρεσιών του Παρόχου, και ταυτόχρονα αποτελούν:

1.2.1 συμφωνία μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη σε σχέση με την υπηρεσία Αποθήκευσης που παρέχεται από τον Πάροχο στον Πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 75 παράγραφος 1 του Κανονισμού MiCA· και

1.2.2 συμφωνία μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη σε σχέση με την υπηρεσία Μεταφοράς που παρέχεται από τον Πάροχο στον Πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 82 παράγραφος 1 του Κανονισμού MiCA.

1.3 Με την εγγραφή του στον Ιστότοπο του Παρόχου, ο Πελάτης αποδέχεται και συναινεί στους παρόντες Όρους, επιβεβαιώνοντας ταυτόχρονα ότι τους έχει διαβάσει και κατανοήσει όλες τις διατάξεις τους. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ειδικά ότι έχει ενημερωθεί δεόντως για όλους τους κινδύνους που συνδέονται με την επένδυση σε κρυπτονομίσματα και ότι κατανοεί τη φύση των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

## 2 ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

2.1 Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους έχουν την ακόλουθη έννοια:

Έλεγχος AML	σημαίνει μέτρα και ενέργειες σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία από τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και σύμφωνα με τον κανονισμό AML, τα οποία περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την ταυτοποίηση του πελάτη και την επαλήθευση της ταυτότητάς του
Κανονισμός AML	σημαίνει τον εσωτερικό κανονισμό του Παρόχου σχετικά με την προστασία από τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και προστασία από τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ο οποίος αποτελεί πρόγραμμα εσωτερικής

	δραστηριότητας του Παρόχου υπηρεσιών σύμφωνα με τον Νόμο AML
Νόμου AML	σημαίνει τον νόμο αριθ. 297/2008 Z. z. σχετικά με την προστασία από τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την προστασία από τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων
Τιμοκατάλογος	είναι ο τιμοκατάλογος των Υπηρεσιών που δημοσιεύεται και είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο του Παρόχου: <a href="#">εδώ</a>
Ημερομηνία έναρξης ισχύος	ορίζεται στο άρθρο 21.1
Ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη	είναι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη, την οποία ο Πελάτης δήλωσε κατά την εγγραφή και τη δημιουργία του Λογαριασμού ή άλλη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την οποία ο Πελάτης άλλαξε στον Λογαριασμό του σύμφωνα με το άρθρο 18.3
Fireblocks	είναι η εταιρεία Fireblocks UK INT'L Limited, με έδρα στη Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Ηνωμένο Βασίλειο της Μεγάλης Βρετανίας και της Βόρειας Ιρλανδίας, BS1 6FL
GDPR	είναι ο κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ
Αξία χαρτοφυλακίου	είναι η συνολική έκφραση σε ευρώ της αξίας του χαρτοφυλακίου με την εφαρμογή της συναλλαγματικής ισοτιμίας
Πελάτης	είναι οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει δημιουργήσει Λογαριασμό στο Πορταλ, μέχρι τη διαγραφή του Λογαριασμού
Πορτοφόλι πελάτη ή Πορτοφόλι	ορίζεται στο άρθρο 8.1
Συναλλαγματική ισοτιμία	σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία του ευρώ προς το αντίστοιχο κρυπτονόμισμα που δημοσιεύεται από κάποια από τις αναγνωρισμένες πλατφόρμες συναλλαγών κρυπτονομισμάτων (κατ' επιλογή του Παρόχου), όπως π.χ. Binance, Kraken ή Coinbase

Κανονισμός MiCA	είναι ο κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ) 2023/1114 της 31 Μαΐου 2023 σχετικά με τις αγορές κρυπτονομισμάτων και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010 και των οδηγιών 2013/36/ΕΕ και (ΕΕ) 2019/1937
NBS	είναι η Εθνική Τράπεζα της Σλοβακίας
Ο Αστικός Κώδικας	είναι ο νόμος αριθ. 40/1964 Zb. Αστικός Κώδικας
Εμπορικός Κώδικας	είναι ο νόμος αριθ. 513/1991 Zb. Εμπορικός Κώδικας
Οι	είναι οι ακόλουθοι Εμπορικοί όροι υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων του Παρόχου
Το τέλος για την φύλαξη	ορίζεται στο άρθρο 14.1
Πύλη	σημαίνει τμήμα του ιστότοπου του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων των γλωσσικών του εκδόσεων ( <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a> ), στο οποίο έχουν πρόσβαση μόνο οι Πελάτες μετά την εγγραφή και τη σύνδεσή τους και στο πλαίσιο του οποίου οι Πελάτες μπορούν, μεταξύ άλλων, να υποβάλλουν αιτήματα για την παροχή Υπηρεσιών από τον Πάροχο
Χαρτοφυλάκιο	είναι όλα τα κρυπτονομίσματα του Πελάτη, για τα οποία ο Πάροχος παρέχει Υπηρεσίες Αποθήκευσης
Πάροχος	είναι η εμπορική εταιρεία Madison Six j. s. a., με έδρα Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava – δημοτικό διαμέρισμα Staré Mesto, Σλοβακική Δημοκρατία, IČO: 56 856 229, DIČ: 2122476994, Αριθμός ΦΠΑ: SK2122476994, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο του Δημοτικού Δικαστηρίου της Μπρατισλάβα III, τμήμα Sja, αριθμός καταχώρησης 381/B
Άδεια MiCA	είναι άδεια που χορηγήθηκε στον Πάροχο από την NBS για την παροχή υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων στο πλαίσιο της απόφασης της NBS αριθ. 100-001-025-213, που εκδόθηκε με αριθ. NBS1-000-112-470 στις 17.12.2025 σύμφωνα με τον κανονισμό MiCA, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 18.12.2025
Η λήψη εντολών	είναι η υπηρεσία κρυπτονομισμάτων, η αποδοχή και διαβίβαση εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 σημείο

	23 του κανονισμού MiCA, την παροχή της οποίας ο Πάροχος δικαιούται σύμφωνα με την Άδεια MiCA, δηλαδή την παραλαβή εντολής για την αγορά ή πώληση ενός ή περισσότερων κρυπτονομισμάτων ή για την εγγραφή ενός ή περισσότερων κρυπτονομισμάτων από ένα πρόσωπο και τη διαβίβαση της εντολής αυτής σε τρίτο μέρος για εκτέλεση
Μεταφορά	είναι η υπηρεσία κρυπτονομισμάτων παροχή υπηρεσιών μεταφοράς κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό πελατών σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 σημείο 26 του κανονισμού MiCA, για την παροχή της οποίας ο Πάροχος είναι εξουσιοδοτημένος σύμφωνα με την Άδεια MiCA
Μητρώο	ορίζεται στο άρθρο 11.1
Καθοριστικός χρόνος	Ορίζεται στο άρθρο 14.1
Υπηρεσία	είναι Μεταφορά, η φύλαξη, Ανταλλαγή, Εκτέλεση εντολών και/ή Λήψη εντολών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους
Καταναλωτής	είναι, κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχείο δ) του νόμου περί εξ αποστάσεως χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, πελάτης που είναι φυσικό πρόσωπο, στο οποίο παρέχονται χρηματοοικονομικές υπηρεσίες αποκλειστικά για προσωπική κατανάλωση βάσει των παρόντων Όρων και το οποίο, κατά τη σύναψη και την εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών, δεν ενεργεί στο πλαίσιο της απασχόλησης, του επαγγέλματος ή της επιχειρηματικής του δραστηριότητας
Λογαριασμός	είναι ο λογαριασμός χρήστη που δημιουργείται στον Πελάτη μετά την επιτυχή εγγραφή του στο Πορτάλ, μετά από θετική αξιολόγηση του ελέγχου AML, μέσω του οποίου ο Πελάτης έχει πρόσβαση στο Πορτάλ και μέσω του οποίου ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε Υπηρεσία του Παρόχου
Φύλαξη	είναι η υπηρεσία κρυπτονομισμάτων παροχή θεματοφυλακής και διαχείρισης κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό πελατών σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 σημείο 17 του κανονισμού MiCA, για την παροχή της οποίας ο Πάροχος είναι εξουσιοδοτημένος σύμφωνα με την Άδεια MiCA
Εκτέλεση εντολών	είναι μια υπηρεσία κρυπτονομισμάτων που αφορά την εκτέλεση εντολών σχετικά με κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 σημείο 21 του κανονισμού MiCA, για την παροχή της οποίας ο Πάροχος είναι εξουσιοδοτημένος σύμφωνα με την Άδεια MiCA, και συγκεκριμένα η σύναψη συμβάσεων για λογαριασμό πελατών για την αγορά ή πώληση ενός ή περισσότερων κρυπτονομισμάτων ή την εγγραφή εκ μέρους πελατών ενός ή περισσότερων κρυπτονομισμάτων και περιλαμβάνει

	τη σύναψη συμβάσεων πώλησης κρυπτονομισμάτων κατά τη στιγμή της δημόσιας προσφοράς τους ή της αποδοχής τους προς διαπραγμάτευση
Ανταλλαγή	είναι η υπηρεσία ανταλλαγής κρυπτονομισμάτων με χρήματα και/ή ανταλλαγής κρυπτονομισμάτων με άλλα κρυπτονομίσματα σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 σημεία 19 και 20 του κανονισμού MiCA, για την παροχή των οποίων ο Πάροχος είναι εξουσιοδοτημένος σύμφωνα με την Άδεια MiCA, και συγκεκριμένα η σύναψη συμβάσεων αγοράς ή πώλησης κρυπτονομισμάτων με πελάτες έναντι χρηματικών πόρων με τη χρήση ιδίων κεφαλαίων ή έναντι άλλων κρυπτονομισμάτων με τη χρήση ιδίων κεφαλαίων
Ηλεκτρονική του	είναι η διαδικτυακή διεπαφή ή ο ιστότοπος που λειτουργεί ο Πάροχος στη διεύθυνση <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a>
Νόμος αριθ. 391/2015 Z. z.	είναι ο νόμος αριθ. 391/2015 Z. z. σχετικά με την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων
Νόμος σχετικά τις εξ αποστάσεως χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	είναι ο νόμος αριθ. 266/2005 Z. z. για την προστασία των καταναλωτών στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες εξ αποστάσεως και για την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων
Νόμος για την προστασία των καταναλωτών	είναι ο νόμος αριθ. 108/2024 Z. z. για την προστασία των καταναλωτών και για την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων

2.2 Κατά την ερμηνεία των παρόντων Όρων θα χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι κανόνες ερμηνείας:

- 2.2.1 οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους σε άρθρο ή σημείο σημαίνει αναφορά στο αντίστοιχο άρθρο ή σημείο των Όρων, εκτός εάν από το πλαίσιο προκύπτει ρητά ότι αναφέρεται σε άλλο έγγραφο ή συμφωνία, και κάθε τέτοια αναφορά περιλαμβάνει επίσης όλα τα σημεία, τις παραγράφους, τις υποπαραγράφους και τα γράμματα του εν λόγω άρθρου, εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά.
- 2.2.2 οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους σε νόμο ή κανονισμό θα ερμηνεύεται ως αναφορά στον νόμο ή τον κανονισμό στην ισχύουσα και σε ισχύ έκδοσή τους.
- 2.2.3 οποιαδήποτε αναφορά στους Όρους σε νόμο, κανονισμό ή νομικό σύστημα θα ερμηνεύεται ως αναφορά σε νόμο, κανονισμό ή νομικό σύστημα της Σλοβακικής Δημοκρατίας, εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά στους Όρους.
- 2.2.4 το περιεχόμενο, οι τίτλοι των άρθρων και των παραγράφων χρησιμεύουν αποκλειστικά για τη διευκόλυνση της πλοήγησης και δεν χρησιμοποιούνται για την ερμηνεία των Όρων.
- 2.2.5 Ο όρος «γραπτώς» περιλαμβάνει κάθε ευανάγνωστη καταγραφή λέξεων σε υλική ή

ηλεκτρονική μορφή·

- 2.2.6 ο όρος «πρόσωπο» ή «τρίτο πρόσωπο» θα ερμηνεύεται ως αναφορά σε οποιοδήποτε φυσικό ή/και νομικό πρόσωπο, ιδίως σε οποιαδήποτε εμπορική εταιρεία, κυβέρνηση, κράτος ή κρατική αρχή ή οποιαδήποτε ένωση (ανεξάρτητα από το αν έχει ή δεν έχει νομική προσωπικότητα στο πλαίσιο του νομικού συστήματος στο οποίο ιδρύθηκε)
- 2.2.7 ο όρος «κρυπτοσύσταση» θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 σημείο 5 του κανονισμού MiCA ως ψηφιακή έκφραση αξίας ή δικαιώματος που μπορεί να μεταβιβαστεί και να αποθηκευτεί ηλεκτρονικά με τη χρήση τεχνολογίας κατανεμημένου καταλόγου συναλλαγών ή παρόμοιας τεχνολογίας·
- 2.2.8 εάν στον κείμενο χρησιμοποιείται ρητά ο όρος «Καταναλωτής», η συγκεκριμένη διάταξη ισχύει μόνο για τον Πελάτη που έχει την ιδιότητα του Καταναλωτή κατά την έννοια των παρόντων Όρων και δεν ισχύει για τον Πελάτη που έχει την ιδιότητα του επιχειρηματία σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 2 του Εμπορικού Κώδικα ούτε για άλλη νομική πρόσωπο σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 2 του Αστικού Κώδικα ή άλλη νομοθετική διάταξη.

### 3 ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

- 3.1 Κάθε επισκέπτης του ιστότοπου του Παρόχου αποκτά πρόσβαση στο περιεχόμενο του Πορταλ μόνο μετά από επιτυχή εγγραφή.
- 3.2 Η εγγραφή στο Πορτάλ πραγματοποιείται συμπληρώνοντας τη φόρμα εγγραφής που δημοσιεύεται στον Ιστότοπο του Παρόχου στην ενότητα «Δημιουργία λογαριασμού – Εγγραφή». Μέρος της φόρμας εγγραφής είναι και η δυνατότητα να ενημερωθείτε για τους παρόντες Όρους και να εκφράσετε τη συγκατάθεσή σας σε αυτούς.
- 3.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης λάβει πρόσκληση (σύνδεσμο), κάνοντας κλικ σε αυτόν θα μεταφερθεί απευθείας στη φόρμα εγγραφής στον Ιστότοπο του Παρόχου, όπου θα ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 3.2.
- 3.4 Η εγγραφή είναι δωρεάν.
- 3.5 Αφού συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία στη φόρμα εγγραφής και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους, το πρόσωπο που πραγματοποιεί την εγγραφή πρέπει στη συνέχεια να υποβληθεί σε έλεγχο AML στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαδικασίας εγγραφής. Ο Πελάτης υποβάλλεται στον έλεγχο AML απευθείας μέσω του Ιστοτόπου του Παρόχου, σύμφωνα με τις οδηγίες που του αποστέλλονται από τον Πάροχο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Κατά τον έλεγχο AML, ο Πάροχος προβαίνει σύμφωνα με το άρθρο 4. Μόνο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του ελέγχου AML (για την οποία ο Πελάτης θα ενημερωθεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του) η εγγραφή στο Πόρταλ έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και ο Πελάτης έχει δημιουργήσει Λογαριασμό στο Πόρταλ. Ως στιγμή της επιτυχούς εγγραφής και δημιουργίας λογαριασμού στο Πορτάλ θεωρείται η αποστολή της εν λόγω ειδοποίησης για την θετική αξιολόγηση του ελέγχου AML στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, σύμφωνα με το άρθρο 18.4, οπότε δημιουργείται συμβατική σχέση μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- 3.6 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν περάσει τον έλεγχο AML (δηλαδή δεν ολοκληρώσει με επιτυχία την εγγραφή του στο Πορτάλ), δεν θα δημιουργηθεί Λογαριασμός για αυτόν και δεν θα μπορεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες του Παρόχου.
- 3.7 Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από τον Πάροχο να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης του Λογαριασμού μέσω του Πορταλ, οπότε ο Πάροχος θα στείλει στον Πελάτη νέο κωδικό πρόσβασης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί,

σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης στο Λογαριασμό ή των στοιχείων σύνδεσης του, να ζητήσει επίσης γραπτώς από τον Πάροχο υπηρεσιών να αποκλείσει προσωρινά την πρόσβαση στο Λογαριασμό.

- 3.8 Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει ή να διαθέσει τον Λογαριασμό σε τρίτο πρόσωπο. Εάν, παρά ταύτα, ο Πελάτης παραχωρήσει ή διαθέσει τον Λογαριασμό σε τρίτο πρόσωπο, ευθύνεται πλήρως για τις πράξεις του και για τις ζημιές που θα προκύψουν από αυτό για τον Πάροχο.
- 3.9 Με την επιτυχή εγγραφή και τη δημιουργία Λογαριασμού, δημιουργείται μεταξύ του Παρόχου υπηρεσιών και του Πελάτη συμβατική σχέση αορίστου χρόνου σύμφωνα με το άρθρο 1.2 σχετικά με τη χρήση του Πορταλ και των Υπηρεσιών του Παρόχου.
- 3.10 Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να μην εγγράψει έναν επισκέπτη του Ιστότοπου του Παρόχου και, συνεπώς, να μην δημιουργήσει Λογαριασμό για αυτόν, χωρίς να είναι υποχρεωμένος να αναφέρει τον λόγο αυτής της απόφασης.
- 4 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
- 4.1 Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υποχρεωμένο πρόσωπο σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο β) σημείο 15 του νόμου AML, από το οποίο απορρέουν οι υποχρεώσεις που περιγράφονται λεπτομερέστερα στο παρόν άρθρο 4.
- 4.2 Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής σύμφωνα με το άρθρο 3, ο Πάροχος AML διενεργεί έλεγχο του Πελάτη. Στο πλαίσιο του ελέγχου AML, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το πρόσωπο που υποβάλλεται σε εγγραφή όλα τα απαραίτητα και αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τον Νόμο AML και τον Κανονισμό AML, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αντιγράφου της ταυτότητας ή άλλου εγγράφου ταυτότητας, φωτογραφία του ατόμου (selfie), έγγραφο που επιβεβαιώνει τη μόνιμη διαμονή του ατόμου, έγγραφο που επιβεβαιώνει την προέλευση των εισοδημάτων και των οικονομικών πόρων και παρόμοια έγγραφα που αφορούν τη νομική οντότητα και το καταστατικό όργανο της.
- 4.3 Ο Πάροχος προβαίνει σε έλεγχο AML σύμφωνα με τον Νόμο AML και τον Κανονισμό AML. Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να διενεργεί έλεγχο AML πέραν του πλαισίου της εγγραφής, αλλά και ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου που βασίζεται στους παρόντες Όρους.
- 4.4 Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος, στις περιπτώσεις που ορίζονται στον Νόμο AML και στον Κανονισμό AML, να αρνηθεί την παροχή της Υπηρεσίας στον Πελάτη ή να αναστείλει την παροχή της Υπηρεσίας στον Πελάτη. Ο Πάροχος διατηρεί επίσης το δικαίωμα, βάσει των αποτελεσμάτων του ελέγχου AML, να αρνηθεί την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας στον Πελάτη και, ενδεχομένως, να ακυρώσει τον Λογαριασμό του Πελάτη και να τερματίσει τη συμβατική σχέση με την καταγγελία της σύμβασης.
- 4.5 Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης παροχής υπηρεσιών στον ίδιο Πελάτη, ο Πάροχος διενεργεί περαιτέρω έλεγχο AML μόνο εάν αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τον Νόμο AML και τον Κανονισμό AML, και στο βαθμό που ορίζεται σε αυτούς.
- 4.6 Ο Πάροχος διατηρεί επίσης το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή από τον Πελάτη την εκ νέου παροχή πληροφοριών και δικαιολογητικών για σκοπούς επαναλαμβανόμενου ή συνεχούς ελέγχου AML.
- 4.7 Η συνεργασία του Πελάτη στον έλεγχο AML αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη.

## 5 ΒΑΣΙΚΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

- 5.1 Ο Πάροχος παρέχει την υπηρεσία Αποθεματοποίησης στους Πελάτες σύμφωνα με τον Κανονισμό MiCA, τους παρόντες Όρους και τους εσωτερικούς κανονισμούς του Παρόχου.
- 5.2 Ο Πάροχος, σύμφωνα με το άρθρο 75 παράγραφος 3 του Κανονισμού MiCA, παρέχει στους Πελάτες περίληψη της πολιτικής φύλαξης, σε ηλεκτρονική μορφή, αποστέλλοντάς την στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής. Ταυτόχρονα, η περίληψη της πολιτικής φύλαξης και οποιαδήποτε ενημερωμένη έκδοσή της είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του Παρόχου: [εδώ](#). Ο Πάροχος αποστέλλει στον Πελάτη περίληψη της πολιτικής φύλαξης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη κάθε φορά που ο Πελάτης το ζητά από τον Πάροχο.
- 5.3 Η φύλαξη περιλαμβάνει τη φύλαξη και τον έλεγχο των κρυπτονομισμάτων των Πελατών και των μέσων πρόσβασης σε αυτά τα κρυπτονομίσματα για λογαριασμό των Πελατών. Στο πλαίσιο της Φύλαξης, ο Πάροχος δέχεται, καταγράφει, φυλάσσει και διαχειρίζεται τα κρυπτονομίσματα ή τα μέσα πρόσβασης στα κρυπτονομίσματα των Πελατών.

## 6 ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

- 6.1 Η μεταφορά συνίσταται στη μεταφορά κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό του Πελάτη από μία διεύθυνση ή λογαριασμό κατανεμημένης βάσης δεδομένων συναλλαγών σε άλλη διεύθυνση ή λογαριασμό κατανεμημένης βάσης δεδομένων συναλλαγών.
- 6.2 Ο Πάροχος δεν παρέχει την υπηρεσία Μεταφοράς από το Πορτοφόλι Πελάτη σε άλλο εξωτερικό πορτοφόλι κρυπτονομισμάτων χωρίς την ταυτόχρονη παροχή άλλης Υπηρεσίας. Ως εξωτερικό πορτοφόλι κρυπτονομισμάτων θεωρείται το πορτοφόλι κρυπτονομισμάτων που δεν διαχειρίζεται ο Πάροχος.
- 6.3 Ο Πάροχος εκτελεί τη Μεταφορά μόνο ως μέρος άλλης Υπηρεσίας που παρέχεται στον Πελάτη, στην περίπτωση που η εν λόγω Υπηρεσία περιλαμβάνει αναγκαστικά την εκτέλεση της Μεταφοράς. Σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, ο Πάροχος εκτελεί τη Μεταφορά στο πλαίσιο των ακόλουθων Υπηρεσιών:
- 6.3.1 Φύλαξη
  - 6.3.2 Ανταλλαγή
  - 6.3.3 Λήψη εντολών και
  - 6.3.4 Εκτέλεση εντολών.
- 6.4 Οι μεταφορές πραγματοποιούνται μέσω πορτοφολιών Fireblocks, δηλαδή πορτοφολιών της εταιρείας Fireblocks. Για την αποτελεσματική, ασφαλή και αξιόπιστη εκτέλεση της Μεταφοράς, ο Πάροχος έχει θεσπίσει τα ακόλουθα μέτρα:
- 6.4.1 τα ιδιωτικά κλειδιά των πορτοφολιών προστατεύονται με τη διαίρεση της διεύθυνσης σε πολλά μέρη (*Key Shares*), τα οποία αποθηκεύονται σε ασφαλή κρυπτογραφικά μέσα υλικού (HSM) σε γεωγραφικά διαχωρισμένα κέντρα δεδομένων
  - 6.4.2 η υπογραφή της συναλλαγής πραγματοποιείται με κοινή υπολογισμό πολλών μερών (*Multi-Party Computation*) χωρίς να ανακατασκευάζεται ποτέ πλήρως ο ιδιωτικός κλειδί

- 6.4.3 Οι μεταφορές κρυπτονομισμάτων από τα πορτοφόλια Fireblocks μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο σε διευθύνσεις που περιλαμβάνονται στη λεγόμενη λευκή λίστα που τηρείται στα πορτοφόλια Fireblocks, δηλαδή σε λίστα διευθύνσεων που έχει δημιουργηθεί εκ των προτέρων από τον Πάροχο, ενώ κάθε διεύθυνση στη λευκή λίστα πρέπει να εγκριθεί από τουλάχιστον δύο άτομα του Παρόχου (δεν είναι τεχνικά δυνατό να εγκριθεί μια διεύθυνση από ένα μόνο άτομο).
- 6.4.4 Η εταιρεία Fireblocks έχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τα κρυπτονομίσματα των Πελατών, αλλά δεν διαθέτει (ολόκληρο) τον ιδιωτικό κλειδί που της επιτρέπει να πραγματοποιήσει τη Μεταφορά. Το πρώτο μέρος του ιδιωτικού κλειδιού διατηρείται από την εταιρεία Fireblocks και το δεύτερο μέρος από τον Πάροχο σε ειδικό χώρο αποθήκευσης στο Azure cloud (*HSM - hardware security module*).
- 6.5 Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας της εφαρμογής Fireblocks ή σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας των διακομιστών, ο Πάροχος ενεργεί σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό του σχετικά με την πολιτική συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό αυτό, στην περίπτωση που αναφέρεται στην προηγούμενη πρόταση, ο Πάροχος έχει εξασφαλισμένη πρόσβαση στα κρυπτονομίσματα μέσω φράσεων ανάκτησης και, σε περίπτωση απώλειας των φράσεων ανάκτησης, είναι δυνατή η μεταφορά των κρυπτονομισμάτων μέσω φυσικών συσκευών και της διεπαφής Ledger Enterprise. Αυτές οι συσκευές χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται στον εσωτερικό κανονισμό του Παρόχου σχετικά με τη συνέχεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- 6.6 Για την παροχή της υπηρεσίας Μεταφοράς είναι υπεύθυνο το τμήμα υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων του Παρόχου. Για την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την παροχή της υπηρεσίας Μεταφοράς είναι υπεύθυνος ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης. Παράλληλα, στο πλαίσιο του εσωτερικού κανονισμού του σχετικά με την πολιτική συνέχειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, η εταιρεία έχει υιοθετήσει και ειδικά σχέδια αποκατάστασης των δραστηριοτήτων για το Fireblocks. Στο πλαίσιο αυτών των σχεδίων, ο Πάροχος έχει ορίσει συγκεκριμένα άτομα που είναι υπεύθυνα για την υλοποίηση του σχεδίου αυτού, καθώς και για τη δοκιμή του.
- 6.7 Ο Πελάτης ενημερώνεται για όλα τα μέτρα σύμφωνα με το παρόν άρθρο 6 μέσω των παρόντων Όρων, οι οποίοι τίθενται στη διάθεσή του σύμφωνα με τα άρθρα 22.1 και 21.1. Παράλληλα, σε περίπτωση λήψης έκτακτων ή νέων μέτρων από τον Πάροχο σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας Μεταφοράς, ο Πελάτης ενημερώνεται μέσω του Πορταλ.
- 7 ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΕΝΤΟΛΩΝ
- 7.1 Ο Πάροχος παρέχει την υπηρεσία Ανταλλαγής σύμφωνα με την αμερόληπτη εμπορική πολιτική που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο του Παρόχου: [εδώ](#).
- 7.2 Ο Πάροχος παρέχει τις υπηρεσίες Εκτέλεσης Εντολών και Λήψης Εντολών σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης εντολών που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο του Παρόχου: [εδώ](#).
- 8 ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ
- 8.1 Ο Πάροχος παρέχει την Υπηρεσία Αποθήκευσης σε συνεργασία με την εταιρεία Fireblocks, η οποία εξασφαλίζει την τεχνική λύση της υποδομής της Υπηρεσίας Αποθήκευσης. Ο Πάροχος φέρει την ευθύνη έναντι των Πελατών και τη συμβατική σχέση με τον Πελάτη σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας Αποθήκευσης. Αυτή η τεχνική υποδομή εξασφαλίζει τον διαχωρισμό των κρυπτονομισμάτων των Πελατών από τα κρυπτονομίσματα του Παρόχου, ενώ τα κρυπτονομίσματα των Πελατών αποθηκεύονται σε ατομικά πορτοφόλια πελατών, τα οποία είναι τα λεγόμενα online (*hot*) πορτοφόλια (εφεξής «Πορτοφόλια Πελατών» και κάθε ένα ξεχωριστά «Πορτοφόλι Πελάτη»).

Σε κάθε πελάτη αντιστοιχεί ένα ατομικό πορτοφόλι πελάτη.

- 8.2 Το πορτοφόλι πελάτη επιτρέπει στον κάτοχο του κρυπτογραφημένα και ασφαλή πρόσβαση στα κρυπτονομίσματα στο blockchain και του επιτρέπει να πραγματοποιεί συναλλαγές με κρυπτονομίσματα. Ο κάτοχος του πορτοφολιού πελάτη είναι ο Πάροχος, ο οποίος μέσω αυτού παρέχει την Αποθήκευση στους Πελάτες και διαχειρίζεται τα κρυπτονομίσματα σύμφωνα με τις οδηγίες των Πελατών και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- 8.3 Το πορτοφόλι του πελάτη έχει ξεχωριστή διεύθυνση για κάθε κρυπτονομίσματα για τα οποία ο Πάροχος παρέχει υπηρεσίες φύλαξης. Ο κατάλογος των κρυπτονομισμάτων για τα οποία ο Πάροχος παρέχει υπηρεσίες φύλαξης είναι δημοσιευμένος και προσβάσιμος στους Πελάτες στο Πορτάλ. Σε περίπτωση που ένα κρυπτονομίσμα δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο αυτό, ο Πάροχος δεν τηρεί το εν λόγω κρυπτονομίσμα στο πορτοφόλι του πελάτη, ούτε παρέχει άλλη υπηρεσία στον πελάτη μέσω της οποίας θα ήταν δυνατό να αποκτήσει το εν λόγω κρυπτονομίσμα στο πορτοφόλι του πελάτη.
- 8.4 Στο πορτοφόλι του πελάτη αποθηκεύονται και διαχειρίζονται αποκλειστικά τα κρυπτονομίσματα του πελάτη. Ο πελάτης αποκτά το δικαίωμα ιδιοκτησίας σε οποιαδήποτε κρυπτονομίσματα για τα οποία έχει δικαίωμα απόκτησης δικαιώματος ιδιοκτησίας μόνο με την πίστωση αυτών των κρυπτονομισμάτων στο πορτοφόλι του πελάτη.
- 8.5 Οποιαδήποτε μεταφορά κρυπτονομισμάτων του πελάτη που βρίσκονται στο πορτοφόλι πελάτη μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με τη συγκατάθεση του πελάτη, η οποία δίνεται με την παραγγελία συγκεκριμένης υπηρεσίας μέσω του λογαριασμού του.
- 8.6 Για τους σκοπούς του άρθρου 8.5, ως συγκατάθεση του Πελάτη για τη Μεταφορά κρυπτονομισμάτων νοείται και η συγκατάθεση του Πελάτη με τους παρόντες Όρους, και συγκεκριμένα με τις διατάξεις που ρυθμίζουν τη Μεταφορά κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό του Πελάτη.

## 9 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 9.1 Σύμφωνα με το άρθρο 8.3, ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στο Πορτοφόλι μέσω του Λογαριασμού του στο Πορτάλ.
- 9.2 Η πιστοποίηση του Πελάτη στο Λογαριασμό του πραγματοποιείται ως εξής:
- 9.2.1 Κατά την πρόσβαση στο Πορτάλ, ο Πελάτης εισάγει το όνομα χρήστη (τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη) και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε κατά την εγγραφή ή που ορίστηκε στον Λογαριασμό του μετά τη δημιουργία του Λογαριασμού.
- 9.2.2 Μετά την επιτυχή εισαγωγή των στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 9.2.1, ο Πελάτης θα λάβει στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη έναν 7ψήφιο κωδικό, ο οποίος ισχύει για 4 λεπτά.
- 9.2.3 Μετά την αποστολή του κωδικού σύμφωνα με το άρθρο 9.2.2, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει την αποστολή SMS στον αριθμό τηλεφώνου που ανέφερε κατά την εγγραφή του. Σε αυτή την περίπτωση, ο κωδικός σύμφωνα με το άρθρο 9.2.2 δεν μπορεί πλέον να χρησιμοποιηθεί και για τη σύνδεση πρέπει να χρησιμοποιηθεί ο κωδικός που αποστέλλεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο μέσω SMS. Η ισχύς αυτού του κωδικού είναι 4 λεπτά.
- 9.2.4 Ο πελάτης συνδέεται επιτυχώς στον λογαριασμό του μετά την εισαγωγή του κωδικού σύμφωνα με το άρθρο 9.2.2 ή 9.2.3 εντός της προθεσμίας που αναφέρεται εκεί.

## 10 ΧΡΟΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

- 10.1 Η φύλαξη παρέχεται στον Πελάτη από τη στιγμή της πρώτης απόκτησης κρυπτονομισμάτων στο πορτοφόλι του Πελάτη.
- 10.2 Ο Πάροχος παύει να παρέχει την Υπηρεσία Αποθήκευσης στον Πελάτη τη στιγμή που όλα τα κρυπτονομίσματα του Πελάτη διαγράφονται από το Πορτοφόλι Πελάτη.
- 10.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποκτήσει κρυπτονομίσματα, τα οποία του πιστώνονται στο Πορτοφόλι Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών από τον Πάροχο, ακόμη και μετά την επέλευση της κατάστασης που αναφέρεται στο άρθρο 10.2, ο Πάροχος του παρέχει εκ νέου την Υπηρεσία Φύλαξης από τη στιγμή της πίστωσης.
- 10.4 Κατά τη διάρκεια του χρονικού πλαισίου παροχής της Υπηρεσίας Αποθήκευσης που ορίζεται στα άρθρα 10.1 έως 10.3, ισχύουν οι παρόντες Όροι μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη.
- 10.5 Ο Πελάτης παραγγέλλει την υπηρεσία Αποθήκευσης και εκφράζει τη συγκατάθεσή του με τους παρόντες Όρους αυτόματα με οποιαδήποτε εντολή προς τον Πάροχο, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πίστωση κρυπτονομισμάτων στον Πελατειακό Χαρτοφυλάκιο. Η εντολή του Πελάτη σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση περιλαμβάνει επίσης εντολή για την εκτέλεση της Μεταφοράς και, ως εκ τούτου, συνιστά επίσης τη σύναψη συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου σύμφωνα με το άρθρο 82 παράγραφος 1 του Κανονισμού MiCA.
- 11 ΜΗΤΡΩΟ
- 11.1 Στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Αποθήκευσης στον Πελάτη, ο Πάροχος τηρεί σε ηλεκτρονική μορφή ατομικό μητρώο θέσεων, το οποίο αντιστοιχεί στα δικαιώματα του Πελάτη επί των επιμέρους κρυπτονομισμάτων (εφεξής «Μητρώο»).
- 11.2 Το Μητρώο λειτουργεί σε αυτοματοποιημένη βάση, η οποία διασφαλίζει ότι το Μητρώο καταγράφει:
- 11.2.1 οποιαδήποτε και όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με τα κρυπτονομίσματα του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας πραγματοποίησης των συναλλαγών αυτών
  - 11.2.2 όλες τις οδηγίες του Πελάτη που έχει δώσει στον Πάροχο μέσω του Λογαριασμού του
  - 11.2.3 κάθε γεγονός που ενδέχεται να δημιουργήσει ή να αλλάξει τα δικαιώματα του Πελάτη
  - 11.2.4 τα κρυπτονομίσματα του Πελάτη και το υπόλοιπό τους (αριθμός) και
  - 11.2.5 την τρέχουσα αξία των κρυπτονομισμάτων του Πελάτη (σύμφωνα με το άρθρο 11.5), συμπεριλαμβανομένων των αποδόσεων και της εξέλιξης της αξίας τους.
- 11.3 Ο Πάροχος θα παρέχει στον Πελάτη αντίγραφο του Μητρώου κατόπιν αιτήματος, ηλεκτρονικά μέσω του Λογαριασμού του ή αποστέλλοντάς το στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει κατά τη διαδικασία εγγραφής.
- 11.4 Ο Πάροχος θα παρέχει στον Πελάτη αντίγραφο του Μητρώου και χωρίς ειδική αίτηση του Πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 11.3, τουλάχιστον μία φορά κάθε τρεις μήνες, συνήθως την τελευταία εβδομάδα του ημερολογιακού τριμήνου, μέσω του Λογαριασμού ή αποστέλλοντάς το στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο Πελάτης έχει δηλώσει κατά τη διαδικασία εγγραφής.

- 11.5 Το απόσπασμα από το Μητρώο περιέχει πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία και την ώρα κατά την οποία είναι επίκαιρο.
- 11.6 Ο Πάροχος παρέχει στον Πελάτη, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όλες τις πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές με κρυπτονομίσματα που απαιτούν απάντηση από τον Πελάτη. Ο Πάροχος προβαίνει στη συνέχεια σύμφωνα με την απάντηση του Πελάτη.

## 12 ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΣΕ ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ

- 12.1 Εάν επέλθει αλλαγή στη σχετική τεχνολογία της κατανεμημένης βάσης δεδομένων συναλλαγών (π.χ. hard-fork, airdrop, staking reward, αναβάθμιση δικτύου) ή σε οποιοδήποτε άλλο γεγονός που ενδέχεται να δημιουργήσει ή να τροποποιήσει τα δικαιώματα του Πελάτη επί των κρυπτονομισμάτων που διαχειρίζεται ο Πάροχος, ο Πελάτης έχει δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 75 παράγραφος 4 του Κανονισμού MiCA, σε οποιαδήποτε κρυπτονομίσματα ή νεοδημιουργημένα δικαιώματα, με βάση και στο βαθμό των θέσεων του κατά την ημερομηνία της εν λόγω αλλαγής ή του γεγονότος, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά και εκ των προτέρων γραπτώς μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη εξαίρεση σε σχέση με συγκεκριμένο κρυπτοαπόθεμα ή δικαίωμα που σχετίζεται με αυτό. Η εξαίρεση αυτή πρέπει να συμφωνηθεί με τρόπο αμερόληπτο σε σχέση με όλους τους Πελάτες που βρίσκονται σε παρόμοια θέση.
- 12.2 Ο Πάροχος εξασφαλίζει την άσκηση των δικαιωμάτων των Πελατών που σχετίζονται με τα κρυπτονομισμάτα τους σε περίπτωση συμβάντων σύμφωνα με το άρθρο 12.1 μέσω της συσκευής Fireblocks, η οποία:
- 12.2.1 αναγνωρίζει την εμφάνιση τέτοιων γεγονότων που επηρεάζουν τα δικαιώματα των Πελατών
  - 12.2.2 διασφαλίζει την ορθή καταγραφή των θέσεων των Πελατών κατά την ημερομηνία αναφοράς ενός τέτοιου γεγονότος και
  - 12.2.3 διανέμει τα δικαιώματα ή τα κρυπτονομίσματα που έχουν προκύψει στους Πελάτες σύμφωνα με τα δικαιώματά τους.
- 12.3 Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της πίστωσης των νεοδημιουργημένων κρυπτονομισμάτων στο πορτοφόλι του πελάτη ή της άσκησης των νεοδημιουργημένων δικαιωμάτων προς όφελος του πελάτη.
- 12.4 Σε περιπτώσεις όπου τα δικαιώματα που έχουν προκύψει δεν είναι δυνατόν να πιστωθούν ή να ασκηθούν για τεχνικούς, νομικούς ή λόγους ασφαλείας (π.χ. περιορισμοί από τρίτους, δίκτυα ή λόγω αναγνωρισμένου κινδύνου ασφαλείας), ο Πάροχος ενημερώνει τον Πελάτη για τους λόγους και τα μέτρα που έχουν ληφθεί.

## 13 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- 13.1 Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από τον Πάροχο να εκτελέσει εντολή του Πελάτη για την πώληση κρυπτονομισμάτων, τα οποία φυλάσσει και διαχειρίζεται, έναντι χρηματικών ποσών. Ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη, ο Πάροχος θα παρέχει στον Πελάτη είτε την υπηρεσία Ανταλλαγής είτε την υπηρεσία Εκτέλεσης Εντολών. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται από τον Πάροχο σύμφωνα με το άρθρο 7.

## 14 ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 14.1 Η φύλαξη μπορεί να υπόκειται σε ξεχωριστή χρέωση, το ύψος της οποίας αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο (εφεξής «Χρέωση Φύλαξης»). Ο Πελάτης, σύμφωνα με το άρθρο 10.5, συμφωνεί ρητά ότι ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να χρεώνει Χρέωση Φύλαξης, εάν αυτή αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο. Η εν λόγω Χρέωση για την Αποθήκευση, εάν αναφέρεται στον Τιμοκατάλογο, καταβάλλεται σε μηνιαία βάση, πάντα την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα (εφεξής «Καθοριστική Ημερομηνία») από την Αξία του χαρτοφυλακίου, ενώ ο Πελάτης εξουσιοδοτεί και δικαιούται τον Πάροχο να αφαιρέσει τη Χρέωση για την Αποθήκευση απευθείας από το Χαρτοφυλάκιο.
- 14.2 Το τέλος φύλαξης καταβάλλεται από τον Πελάτη με την πίστωση των κρυπτονομισμάτων που αντιστοιχούν στο τέλος φύλαξης από το πορτοφόλι του Πελάτη στο πορτοφόλι του Παρόχου. Με την μεταφορά του τέλους φύλαξης από το πορτοφόλι του Πελάτη στο πορτοφόλι του Παρόχου, ο Πάροχος αποκτά το δικαίωμα ιδιοκτησίας επί των εν λόγω κρυπτονομισμάτων. Τα έξοδα μεταφοράς των κρυπτονομισμάτων σύμφωνα με το παρόν άρθρο 14.2 βαρύνουν τον Πάροχο.
- 14.3 Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει το Τέλος Αποθήκευσης με την υποχρέωσή του να μεταβιβάσει κρυπτονομίσματα στον Πελάτη, εάν ο συμψηφισμός αυτός είναι προς όφελος του Πελάτη και μειώνει το κόστος της Μεταβίβασης κρυπτονομισμάτων που πρέπει να αναλάβει ο Πελάτης σε σχέση με την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Παρόχου. Ανεξάρτητα από το άρθρο 14.1, η συμψηφισμός μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τον Καθορισμένο χρόνο ή οποιαδήποτε στιγμή εντός 14 ημερών μετά τον Καθορισμένο χρόνο. Η μεταβίβαση του δικαιώματος ιδιοκτησίας των κρυπτονομισμάτων που αντιστοιχούν στο Τέλος Αποθήκευσης πραγματοποιείται με την εξόφλησή του, δηλαδή τη στιγμή του συμψηφισμού σύμφωνα με το παρόν άρθρο 14.3.
- 14.4 Η μεταβίβαση δεν υπόκειται σε ξεχωριστή χρέωση. Τυχόν έξοδα για τη Μεταβίβαση περιλαμβάνονται στις χρεώσεις για την Υπηρεσία στο πλαίσιο της οποίας ο Πάροχος πραγματοποιεί τη Μεταβίβαση.
- 14.5 Οποιαδήποτε άλλα τέλη για τις Υπηρεσίες αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να συμψηφίσει μονομερώς οποιαδήποτε οφειλόμενα τέλη, έξοδα ή άλλες απαιτήσεις που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης ή κοινοποίησης.
- 15 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΚΑΙ ΤΠΕ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ
- 15.1 Ο Πάροχος έχει υιοθετήσει εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες για τη χρήση των συστημάτων ασφαλείας που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 15.
- 15.2 Οι τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών προστατεύονται από τα πιο σύγχρονα συστήματα κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας DDoS, των συστημάτων ανίχνευσης και πρόληψης εισβολών (IDS/IPS), της σε βάθος επιθεώρησης πακέτων (DPI) με σύνδεση σε ένα συνεχούς καταγραφής πύλη ασφάλειας (SIEM).
- 15.3 Οι διεπαφές API προστατεύονται από πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική ασφάλειας, η οποία συνδυάζει κρυπτογράφηση, περιορισμούς δικτύου και αυθεντικοποίηση. Όλες οι επικοινωνίες πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω του ασφαλούς πρωτοκόλλου SSL/TLS (HTTPS), το οποίο εγγυάται την προστασία των μεταφερόμενων δεδομένων από υποκλοπή ή παραποίηση. Η πρόσβαση στο API επιτρέπεται μόνο από καθορισμένες διευθύνσεις IP, γεγονός που μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από άγνωστες ή μη επαληθευμένες πηγές. Επιπλέον, κάθε κλήση API πιστοποιείται με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, τα οποία πρέπει να παρέχουν οι Πελάτες σε κάθε αίτημα, διασφαλίζοντας έτσι ότι το API μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα.

- 15.4 Οι υπολογιστές του Παρόχου διαχειρίζονται κεντρικά μέσω του συστήματος διαχείρισης ταυτότητας και πρόσβασης (Identity Access Management), το οποίο εξασφαλίζει ενιαίο έλεγχο των λογαριασμών χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης. Η ασφάλεια των τερματικών συσκευών ενισχύεται περαιτέρω με την εφαρμογή του συστήματος EDR (Endpoint Detection and Response), το οποίο παρακολουθεί συνεχώς την κατάστασή τους, ανιχνεύει απειλές και ανταποκρίνεται σε ύποπτες δραστηριότητες. Μέρος της προστασίας αποτελεί και η ανάλυση των αλλαγών στα τερματικά, η οποία επιτρέπει την έγκαιρη ανίχνευση μη τυπικής συμπεριφοράς ή μη εξουσιοδοτημένων παρεμβάσεων. Η σύνδεση στις συσκευές εξασφαλίζεται με πολυπαραγοντική πιστοποίηση (MFA), η οποία προσθέτει ένα επιπλέον επίπεδο προστασίας πέραν της παραδοσιακής χρήσης ονόματος και κωδικού πρόσβασης.
- 15.5 Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των κρίσιμων συστημάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τη στρατηγική 3-2-1, η οποία εξασφαλίζει τη διατήρηση τριών αντιγράφων των δεδομένων σε δύο διαφορετικά μέσα, ενώ ένα αντίγραφο αποθηκεύεται εκτός σύνδεσης (Air gap) σε μη τροποποιήσιμο (Immutable) συσκευή που βρίσκεται σε χρηματοκιβώτιο. Αυτή η προσέγγιση συμπληρώνεται με τη χρήση κρυπτογραφικών τεχνολογιών, οι οποίες προστατεύουν τα αντίγραφα ασφαλείας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και εγγυώνται την ακεραιότητα των αποθηκευμένων δεδομένων. Η λειτουργικότητα και η αξιοπιστία των αντιγράφων ασφαλείας ελέγχονται τακτικά μέσω δοκιμών, διασφαλίζοντας την ετοιμότητά τους για αποκατάσταση σε περίπτωση συμβάντος.
- 15.6 Για την παροχή των υπηρεσιών Αποθήκευσης και Μεταφοράς, υπεύθυνο είναι το τμήμα υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων στο πλαίσιο της οργανωτικής δομής του Παρόχου. Οποιαδήποτε τεχνικά ή ασφαλιστικά ρίσκα που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών Αποθήκευσης και Μεταφοράς αντιμετωπίζονται από τον Πάροχο μέσω του τμήματος πληροφορικής του και σε συνεργασία με τους προμηθευτές υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- 15.7 Το ανθρώπινο δυναμικό του Παρόχου αποτελείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες με εμπειρία στον τομέα της ασφάλειας των πληροφοριών, της συμμόρφωσης και της παροχής υπηρεσιών στον τομέα των κρυπτονομισμάτων. Η επιλογή των υπαλλήλων γίνεται με βάση επαγγελματικά κριτήρια και έλεγχο της αξιοπιστίας τους. Ο Πάροχος εξασφαλίζει την τακτική εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων του στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Όλοι οι υπάλληλοι του Παρόχου και τα συνεργαζόμενα πρόσωπα (πάροχοι υπηρεσιών) υποχρεούνται να τηρούν αυστηρή αρχή εμπιστευτικότητας και υπογράφουν συμφωνίες εμπιστευτικότητας. Οι εσωτερικές πολιτικές και οι μηχανισμοί ελέγχου του Παρόχου εξασφαλίζουν τον διαχωρισμό των κρίσιμων λειτουργιών και ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο κατάχρησης των δικαιωμάτων πρόσβασης. Ο Πάροχος αξιολογεί συνεχώς την αποτελεσματικότητα των ανθρώπινων πόρων του και διασφαλίζει τη συμμόρφωσή τους με τις κανονιστικές απαιτήσεις.
- 16 ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΩΓΕΙΑ ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ
- 16.1 Η ευθύνη του Παρόχου για την απώλεια κρυπτονομισμάτων των Πελατών ή των μέσων πρόσβασης σε κρυπτονομίσματα βασίζεται στις αρχές της αντικειμενικής ευθύνης. Ο Πάροχος μπορεί να απαλλαγεί από την ευθύνη μόνο εάν αποδείξει την ύπαρξη περιστάσεων που αποκλείουν την ευθύνη του. Ως περιστάσεις που αποκλείουν την ευθύνη του Παρόχου θεωρούνται εμπόδια για τα οποία δεν μπορεί να υποτεθεί εύλογα ότι ο Πάροχος θα μπορούσε να αποτρέψει ή να ξεπεράσει το εμπόδιο αυτό ή τις συνέπειές του, ακόμη και με την άσκηση της δέουσας επαγγελματικής επιμέλειας, και, επιπλέον, ότι θα μπορούσε να προβλέψει το εμπόδιο αυτό κατά τη στιγμή της σύναψης της υποχρέωσης.
- 16.2 Ως περιστατικά που μπορούν να αποδοθούν στον Πάροχο θεωρούνται, για παράδειγμα:
- 16.2.1 τα συμβάντα που σχετίζονται με τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών χρησιμοποιούνται που

από τον Πάροχο

- 16.2.2 κυβερνοεπιθέσεις
  - 16.2.3 κλοπή φυσικού εξοπλισμού που αποτελεί το πορτοφόλι του Πελάτη, φορητούς υπολογιστές, υπολογιστές ή άλλες τεχνολογίες, με αποτέλεσμα ο Πάροχος να χάσει την πρόσβαση στα κρυπτονομίσματα και τη δυνατότητα να τα διαχειρίζεται, λόγω λανθασμένης και μη επαγγελματικής διαδικασίας του Παρόχου κατά τη χειρισμό και την αποθήκευσή τους.
  - 16.2.4 δημοσιοποίηση κωδικών πρόσβασης και άλλων στοιχείων πιστοποίησης.
  - 16.2.5 αδυναμία και παραβίαση (ακόμη και από αμέλεια) των υποχρεώσεων των υπαλλήλων και των μελών των οργάνων της Εταιρείας και
  - 16.2.6 απάτες.
- 16.3 Ο Πάροχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για περιστατικά που αντικειμενικά συνέβησαν ανεξάρτητα από τη βούληση του Παρόχου, όπως για παράδειγμα:
- 16.3.1 φυσικές καταστροφές και οποιαδήποτε περιστατικά που προέκυψαν ως αποτέλεσμα ανωτέρας βίας
  - 16.3.2 συμβάντα άλλα από αυτά που αναφέρονται στο άρθρο 16.2, τα οποία σχετίζονται με τη λειτουργία της κατανεμημένης βάσης δεδομένων συναλλαγών και τα οποία ο Πάροχος δεν μπορεί να επηρεάσει, και
  - 16.3.3 συμβάντα άλλα από αυτά που αναφέρονται στο άρθρο 16.2, τα οποία συνέβησαν ανεξάρτητα από τη δραστηριότητα του Παρόχου και δεν μπορούν να αποδοθούν στον Πάροχο.
- 16.4 Ο υπολογισμός των περιστατικών κατά την έννοια των άρθρων 16.2 και 16.3 είναι ενδεικτικός και κάθε περιστατικό εξετάζεται πάντα ξεχωριστά, λαμβάνοντας υπόψη τη συγκεκριμένη συμβολή του Παρόχου στην πρόκληση του περιστατικού αυτού.
- 16.5 Εάν ο Πάροχος δεν απαλλαγεί από την ευθύνη σύμφωνα με το άρθρο 16.1, η ευθύνη του Παρόχου περιορίζεται στο μέγιστο ποσό της αγοραίας αξίας του κρυπτονομίσματος κατά τη στιγμή της απώλειάς του, η οποία καθορίζεται σύμφωνα με την αξία που ίσχυε κατά τη στιγμή της απώλειας για το συγκεκριμένο κρυπτονομίσμα σε κάποια από τις αναγνωρισμένες πλατφόρμες συναλλαγών κρυπτονομισμάτων (κατ' επιλογή του Παρόχου), όπως π.χ. Binance, Kraken ή Coinbase. Για τον προσδιορισμό του αριθμού των χαμένων κρυπτονομισμάτων, είναι καθοριστικά τα στοιχεία που έχουν καταγραφεί στο Μητρώο αμέσως πριν από την απώλεια των κρυπτονομισμάτων.
- 16.6 Ο Πάροχος, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου απώλειας κρυπτονομισμάτων ή μέσω πρόσβασης σε κρυπτονομίσματα, χρησιμοποιεί συστήματα ασφαλείας σύμφωνα με το άρθρο 15 και διαχειρίζεται τον κίνδυνο αυτό σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές του.
- 17 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΤΩΧΕΥΣΗΣ, ΑΝΑΔΙ'ΑΡΘΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΣΕ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ
- 17.1 Τα κρυπτονομίσματα των πελατών που τηρούνται σε θεματοφυλακή δεν αποτελούν μέρος της περιουσίας του παρόχου και δεν υπόκεινται στην εκτέλεση αποφάσεων που εκδίδονται κατά του παρόχου σύμφωνα με ειδικές διατάξεις (π.χ. σύμφωνα με τον νόμο αριθ. 71/1967 Zb. περί διοικητικής διαδικασίας (διοικητικός κανονισμός), τον νόμο αριθ.

233/1995 Z. z. για τους δικαστικούς επιμελητές και τις εκτελεστικές ενέργειες (εκτελεστικός κανονισμός) και για την τροποποίηση και συμπλήρωση άλλων νόμων, του νόμου αριθ. 65/2001 Z. z. για τη διαχείριση και την είσπραξη δικαστικών απαιτήσεων).

- 17.2 Η κήρυξη πτώχευσης της περιουσίας του Παρόχου, η έγκριση αναδιάρθρωσης, η διακοπή πληρωμών ή ο περιορισμός πληρωμών ως αποτέλεσμα μέτρων σύμφωνα με ειδικές διατάξεις δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα των Πελατών επί των κρυπτονομισμάτων που τηρούνται σε Θεματοφυλακή. Επίσης, δεν επηρεάζονται τα δικαιώματα άσκησης και εκτέλεσης απαιτήσεων από τα εν λόγω κρυπτονομίσματα.
- 18 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΟΥΣ
- 18.1 Οποιαδήποτε επικοινωνία, μήνυμα, παραίτηση από δικαιώματα ή άλλη κοινοποίηση του Πελάτη σε σχέση με την Αποθήκευση ή άλλα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Πελάτη ή του Παρόχου σύμφωνα με τους παρόντες Όρους πρέπει να αποστέλλεται στον Πάροχο στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Ανεξάρτητα από την προηγούμενη πρόταση, οι οδηγίες που σχετίζονται με τα κρυπτονομίσματα για τα οποία ο Πάροχος παρέχει Υπηρεσία Αποθήκευσης μπορούν να υποβάλλονται μέσω του Λογαριασμού στο Πορτάλ, εάν αυτό ορίζεται από τους παρόντες Όρους.
- 18.2 Οποιαδήποτε επικοινωνία, μήνυμα ή ανακοίνωση του Παρόχου, οποιαδήποτε παραίτηση από δικαιώματα ή άλλη παρόμοια ανακοίνωση του Παρόχου παραδίδεται στον Πελάτη στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη.
- 18.3 Ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του στο Λογαριασμό του.
- 18.4 Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο θεωρείται παραδοθέν την ημέρα αποστολής του, εάν (i) ο αποστολέας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν έλαβε μήνυμα σχετικά με την αδυναμία παράδοσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εάν (ii) ο παραλήπτης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν αποδείξει ότι η παράδοση δεν πραγματοποιήθηκε.
- 18.5 Ο αριθμός τηλεφώνου του Παρόχου είναι: +421 905 886 681. Ο καταναλωτής μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πάροχο στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στην προηγούμενη πρόταση αποκλειστικά για να λάβει πληροφορίες σχετικά με την Αποθήκευση ή άλλα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Καταναλωτή ή του Παρόχου σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- 18.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να συνεργαστεί και να βοηθήσει τον Πάροχο στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, εάν ο Πάροχος υπηρεσιών το ζητήσει δικαιολογημένα.
- 18.7 Ο Πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή που προκύπτει από οποιαδήποτε Υπηρεσία σε τρίτο πρόσωπο.
- 18.8 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση όλων των φορολογικών του υποχρεώσεων σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών και είναι υπεύθυνος για την ορθή εκπλήρωσή τους έναντι της αρμόδιας φορολογικής αρχής. Για το σκοπό αυτό, ο Πάροχος θα παράσχει στον Πελάτη όλες τις πληροφορίες που θα χρειαστεί ο Πελάτης για την εκπλήρωση των φορολογικών του υποχρεώσεων. Ο Πάροχος δεν εκπληρώνει εκ μέρους του Πελάτη καμία από τις φορολογικές του υποχρεώσεις, με τις οποίες ο Πελάτης συμφωνεί ρητά και αναλαμβάνει την υποχρέωση να τις εκπληρώσει ο ίδιος. Επίσης, ο Πάροχος δεν έχει το δικαίωμα ούτε την υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη φορολογικές συμβουλές ή να τον εκπροσωπεί ενώπιον των δημόσιων αρχών.
- 18.9 Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οποιαδήποτε περιουσιακά δικαιώματα σχετικά με τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Ο Πάροχος γίνεται αντικείμενο κληρονομικής διαδικασίας. Ο κληρονόμος ή οι κληρονόμοι του Πελάτη υποχρεούνται να υποβάλουν στον Πάροχο το πιστοποιητικό θανάτου του Πελάτη, την τελεσίδικη απόφαση του δικαστηρίου/πιστοποιητικό κληρονομικής διαδοχής στην συγκεκριμένη υπόθεση ή, ενδεχομένως, άλλη δικαστική απόφαση.

- 18.10 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή τη διαγραφή του Λογαριασμού. Μια τέτοια αίτηση του Πελάτη θεωρείται ως καταγγελία της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου σύμφωνα με το άρθρο 3.5, με προθεσμία καταγγελίας 30 ημερών, η οποία αρχίζει να ισχύει από την παράδοση της καταγγελίας στον Πάροχο.
- 18.11 Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει ανά πάσα στιγμή την παροχή οποιασδήποτε ή όλων των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Σε αυτή την περίπτωση, θα απορρίψει νέες αιτήσεις του Πελάτη για οποιαδήποτε Υπηρεσία που έχει αποφασίσει να μην παρέχει πλέον και θα τερματίσει την ενεργή Υπηρεσία (π.χ. την Αποθήκευση) με προθεσμία προειδοποίησης 30 ημερών, η οποία αρχίζει να ισχύει από την παράδοση της προειδοποίησης στον Πελάτη.
- 18.12 Ως αποτέλεσμα της ακύρωσης του Λογαριασμού, θα ακυρωθεί και το Πορτοφόλι του Πελάτη. Επομένως, σε περίπτωση ακύρωσης του Λογαριασμού, είτε από τον Πάροχο είτε από τον Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει εντολή Μεταφοράς ή Ανταλλαγής (σε νόμισμα FIAT) σε σχέση με τα κρυπτονομίσματα στο Πορτοφόλι, διαφορετικά ο Λογαριασμός δεν μπορεί να ακυρωθεί. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το πράξει, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να χρεώσει Τέλη για την περαιτέρω φύλαξη αυτών των κρυπτονομισμάτων.
- 18.13 Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών, ιδίως σε περιπτώσεις (i) ανωτέρας βίας, (ii) επίθεσης από χάκερ, (iii) αλλαγής της νομοθεσίας που εμποδίζει τον Πάροχο να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στους παρόντες Όρους, (iv) διακοπής του διαδικτύου ή παρόμοιου συμβάντος που θα εμποδίσει τον Πάροχο να παρέχει τις Υπηρεσίες ή (v) σε περίπτωση υποψίας ότι οποιαδήποτε συναλλαγή του Πελάτη μπορεί να αποτελεί ασυνήθιστη εμπορική πράξη κατά την έννοια του νόμου AML.

## 19 ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

- 19.1 Η εποπτική αρχή για τις δραστηριότητες του Παρόχου είναι, σύμφωνα με τον κανονισμό MiCA και τους εθνικούς κανονισμούς της NBS, με έδρα: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Η αρχή εποπτείας ορισμένων υποχρεώσεων του Παρόχου σύμφωνα με τον νόμο αριθ. 391/2015 Z. z. είναι η Slovenská obchodná inšpekcia (Σλοβακική Εμπορική Επιθεώρηση), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.
- 19.2 Το αντικείμενο της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Παρόχου είναι η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων σύμφωνα με την Άδεια MiCA:
- 19.2.1 παροχή υπηρεσιών φύλαξης και διαχείρισης κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό πελατών (δηλ. φύλαξη κατά την έννοια των παρόντων Όρων)
- 19.2.2 εκτέλεση εντολών σχετικά με κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών (δηλαδή Εκτέλεση εντολών κατά την έννοια των παρόντων Όρων)
- 19.2.3 λήψη και διαβίβαση εντολών σχετικά με κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών (δηλ. λήψη εντολών κατά την έννοια των παρόντων Όρων)
- 19.2.4 ανταλλαγή κρυπτονομισμάτων με χρήματα και ανταλλαγή κρυπτονομισμάτων με άλλα κρυπτονομίσματα (δηλ. ανταλλαγή κατά την έννοια των παρόντων Όρων) και
- 19.2.5 παροχή υπηρεσιών μεταφοράς κρυπτονομισμάτων για λογαριασμό πελατών (δηλ. μεταφορά κατά την έννοια των παρόντων

Όρων).

- 19.3 Ο Πάροχος ενημερώνει τον Πελάτη για τους κινδύνους που συνδέονται με τα κρυπτονομίσματα ως ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία υψηλού κινδύνου που υπόκεινται σε ακραία μεταβλητότητα των τιμών, τεχνολογικούς κινδύνους και πιθανή απώλεια αξίας, καθώς και για το γεγονός ότι η μέχρι τώρα απόδοση δεν αποτελεί εγγύηση για μελλοντικές αποδόσεις σε σχέση με τα κρυπτονομίσματα. Οι υπηρεσίες δεν υπόκεινται στην προστασία του Ταμείου Προστασίας Καταθέσεων ή του Ταμείου Εγγύησης. Οι πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Παρόχου: [εδώ](#).
- 19.4 Ο πελάτης που είναι καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη συμβατική σχέση που συνήφθη σύμφωνα με το άρθρο 3.5 χωρίς να αναφέρει λόγο εντός 14 ημερών από τη δημιουργία του Λογαριασμού με ρητή δήλωση που αποστέλλεται είτε στη διεύθυνση της έδρας του Παρόχου είτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Ωστόσο, εάν ο εν λόγω Πελάτης, ως Καταναλωτής, έχει ήδη χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε Υπηρεσία του Παρόχου εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη συμβατική σχέση χωρίς να αναφέρει λόγο, καθώς η παροχή της Υπηρεσίας αφορά κρυπτονομίσματα, η αξία των οποίων εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της χρηματοπιστωτικής αγοράς, τις οποίες ο Πάροχος δεν μπορεί να επηρεάσει και οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης.
- 20 ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
- 20.1 Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει οποιαδήποτε παράπονα κατά του Παρόχου σε σχέση με τα δικαιώματά του σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, σύμφωνα με την πολιτική του Παρόχου για την επεξεργασία παραπόνων που ορίζεται στον εσωτερικό κανονισμό του Παρόχου, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο του Παρόχου: [εδώ](#).
- 20.2 Σε περίπτωση οποιωνδήποτε παραπόνων ή καταγγελιών σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον Πάροχο είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [staznosti@madisonsix.sk](mailto:staznosti@madisonsix.sk) ή γραπτώς στη διεύθυνση της έδρας του Παρόχου, ή προφορικά σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στον εσωτερικό κανονισμό του Παρόχου για τη διεκπεραίωση παραπόνων σύμφωνα με το άρθρο 20.1.
- 20.3 Ο Πελάτης, ως Καταναλωτής, έχει το δικαίωμα να υποβάλει στον Πάροχο αίτηση για αποκατάσταση σύμφωνα με το άρθρο 11 του νόμου αριθ. 391/2015 Z. z., εάν προκύψει μεταξύ αυτού και του Παρόχου διαφορά σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων ευθύνης για ελαττώματα (για παράδειγμα, ο Καταναλωτής δεν συμφωνεί με τον τρόπο διεκπεραίωσης της καταγγελίας) ή εάν ο Καταναλωτής θεωρεί ότι ο Πάροχος παραβίασε άλλα δικαιώματά του.
- 20.4 Εάν ο Πάροχος απάντησε αρνητικά στο αίτημα για αποκατάσταση σύμφωνα με το άρθρο 20.3 ή δεν απάντησε σε αυτό εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής του, ο Καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για την έναρξη εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς σε φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, ο οποίος μπορεί να είναι, κατά την επιλογή του Καταναλωτή, ένας από τους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο που τηρεί το Υπουργείο Οικονομίας της Σλοβακικής Δημοκρατίας ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)), που δημοσιεύεται στον ιστότοπο [εδώ](#), ο οποίος είναι αρμόδιος για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν από συμβάσεις καταναλωτών σύμφωνα με τον νόμο αριθ. 391/2015 Z. z. Η δυνατότητα του Καταναλωτή να προσφύγει στο αρμόδιο δικαστήριο δεν επηρεάζεται από αυτό.
- 20.5 Ενδεχόμενες διαφορές μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου μπορούν να επιλυθούν εξωδικαστικά και σύμφωνα με άλλες νομικές διατάξεις που ρυθμίζουν την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, όπως π.χ. ο νόμος αριθ. 420/2004 Z. z. σχετικά με τη διαμεσολάβηση, νόμος αριθ. 335/2014 Z. z. σχετικά με τη διαδικασία διαιτησίας καταναλωτών, ή τη διαδικασία συμβιβασμού κατά την έννοια του νόμου αριθ. 160/2015 Z. z. Κώδικας αστικής δικονομίας, ή πελάτες – μη καταναλωτές, επίσης σύμφωνα με τον νόμο αριθ. 244/2002 Z. z. σχετικά με τη διαιτησία.

20.6 Σε περίπτωση που οι διαφορές δεν επιλυθούν με εναλλακτικό ή εξωδικαστικό τρόπο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι διαφορές θα εκδικάζονται και θα επιλύονται από το αρμόδιο γενικό δικαστήριο της Σλοβακικής Δημοκρατίας.

## 21 ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΌΡΩΝ

21.1 Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους παρόντες Όρους, χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος θα δημοσιεύσει στον Ιστότοπο του Παρόχου το νέο πλήρες κείμενο των Όρων, το οποίο αντικαθιστά πλήρως την προηγούμενη έκδοση των Όρων και το οποίο ισχύει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος που αναφέρεται στη νέα έκδοση των Όρων, όχι όμως νωρίτερα από 14 ημέρες μετά την ημερομηνία δημοσίευσης της νέας έκδοσης των Όρων (εφεξής «Ημερομηνία έναρξης ισχύος»). Ο Πάροχος θα ενημερώσει τον Πελάτη ότι έχει δημοσιευτεί το νέο πλήρες κείμενο των Όρων, αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα, στο οποίο θα επισυνάπτεται το νέο κείμενο των Όρων ή ένας σύνδεσμος προς το νέο κείμενο των Όρων, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη, με την επισήμανση της δυνατότητας δωρεάν καταγγελίας της σύμβασης που έχει συνάψει με τον Πάροχο κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αλλαγής των Όρων του Παρόχου.

21.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμφωνεί με την αλλαγή των Όρων σύμφωνα με το άρθρο 21.1, μπορεί πριν από την Ημερομηνία έναρξης ισχύος να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς χρέωση και χωρίς κυρώσεις και να ζητήσει τη διαγραφή του Λογαριασμού το αργότερο μέχρι την Ημερομηνία έναρξης ισχύος της αλλαγής των Όρων του Παρόχου. Σε αυτή την περίπτωση, δεν μπορεί να υπάρξει επιδείνωση των δικαιωμάτων του Πελάτη από την Ημερομηνία έναρξης ισχύος έως την ημερομηνία ακύρωσης του Λογαριασμού του ως αποτέλεσμα της αλλαγής των Όρων.

21.3 Εάν ο Πελάτης δεν εκφράσει τη διαφωνία του σύμφωνα με το άρθρο 21.2, θεωρείται ότι συμφωνεί χωρίς επιφυλάξεις με τη νέα διατύπωση των Όρων.

21.4 Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τον Τιμοκατάλογο με τον ίδιο τρόπο και εντός των ίδιων προθεσμιών που τροποποιούνται οι παρόντες Όροι σύμφωνα με το άρθρο 21.

## 22 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

22.1 Οι παρόντες Όροι είναι διαθέσιμοι στους Πελάτες στον Ιστότοπο του Παρόχου.

22.2 Οι παρόντες Όροι και η σχέση μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη κατά την παροχή των Υπηρεσιών Αποθήκευσης και Μεταφοράς, καθώς και κατά την παροχή των λοιπών Υπηρεσιών του Παρόχου, διέπονται από το δίκαιο της Σλοβακικής Δημοκρατίας, και συγκεκριμένα από τον Κανονισμό MiCA για όλους τους Πελάτες, τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, τον Νόμο περί Προστασίας των Καταναλωτών, τον Νόμο περί Τηλεματικών Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, και τις σχετικές διατάξεις του Εμπορικού Κώδικα, εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής.

22.3 Για οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Σλοβακικής Δημοκρατίας και επιλύονται σύμφωνα με το σλοβακικό δίκαιο.

22.4 Οι παρόντες Όροι δεσμεύουν επίσης τους νόμιμους διαδόχους του Παρόχου ή του Πελάτη. Οι παρόντες Όροι έχουν συνταχθεί στη σλοβακική γλώσσα.

22.5 Οι παρόντες Όροι έχουν συνταχθεί στη σλοβακική γλώσσα. Για τις ανάγκες των Πελατών, μπορούν να διατίθενται και γλωσσικές εκδόσεις σε άλλη γλώσσα, ιδίως στην αγγλική ή την τσεχική γλώσσα, αποκλειστικά με σκοπό τη διευκόλυνση της κατανόησης του περιεχομένου τους. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας, ασάφειας ή διαφοράς στην ερμηνεία μεταξύ των επιμέρους γλωσσικών εκδόσεων, υπερισχύει η σλοβακική έκδοση των παρόντων

Όροι. Ο Πάροχος θα επικοινωνεί με τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης στις προαναφερθείσες γλώσσες (σλοβακικά, ενδεχομένως τσεχικά και αγγλικά).

- 22.6 Ο Πάροχος δηλώνει ότι κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, έτσι ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του GDPR και να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων των ενδιαφερομένων προσώπων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Πάροχος αναφέρονται και δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Παρόχου στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων: [εδώ](#).
- 22.7 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων καταστεί άκυρη ή μη εκτελεστή, οι υπόλοιπες διατάξεις των παρόντων Όρων παραμένουν σε ισχύ, εκτός εάν από τη φύση των παρόντων Όρων ή από το περιεχόμενό τους προκύπτει ότι η άκυρη ή μη εκτελεστή διάταξη δεν μπορεί να διαχωριστεί από το υπόλοιπο περιεχόμενο των παρόντων Όρων.

Οι παρόντες Όροι ισχύουν από τις 05.01.2026.