

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1.1 Ο παρών εσωτερικός κανονισμός σχετικά με την πολιτική εκτέλεσης εντολών (επίσης «πολιτική εκτέλεσης εντολών») έχει καταρτιστεί σύμφωνα με:

1.1.1 το άρθρο 78 του κανονισμού MiCA και

1.1.2 το άρθρο 15 του DN 2025/305.

1.2 Η εταιρεία εφαρμόζει την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών και στην παροχή υπηρεσιών λήψης και διαβίβασης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών και, για τον λόγο αυτό, έχει συνταχθεί επίσης σύμφωνα με:

1.2.1 το άρθρο 80 του κανονισμού MiCA και

1.2.2 το άρθρο 3 παράγραφος 2 της DN 2025/305.

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1 Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που χρησιμοποιούνται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό έχουν την ακόλουθη έννοια:

Υπεύθυνος συμμόρφωσης	είναι το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία συμμόρφωσης εντός της Εταιρείας
DN 2025/305	είναι η κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός 2025/305 της Επιτροπής της 31ης Οκτωβρίου 2024, που συμπληρώνει τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/1114 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά κανονιστικές τεχνικές προδιαγραφές που διευκρινίζουν τις πληροφορίες που πρέπει να πρέπει να περιλαμβάνονται στην αίτηση για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας παρόχου υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων
Περιοχή πελατών	είναι τμήμα του ιστότοπου της Εταιρείας, στο οποίο έχουν πρόσβαση μόνο οι πελάτες της Εταιρείας μετά την εγγραφή και σύνδεσή τους, και στο πλαίσιο της οποίας οι πελάτες μπορούν, μεταξύ άλλων, να υποβάλλουν αιτήματα στην Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων
Κανονισμός MiCA	είναι ο κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ) 2023/1114 της 31ης Μαΐου 2023 σχετικά με τις αγορές κρυπτονομισμάτων και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010 και των οδηγιών 2013/36/ΕΕ και (ΕΕ) 2019/1937
H	είναι η Εθνική Τράπεζα της Σλοβακίας
Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα	είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα πρόσωπα: a) μέλη των οργάνων της Εταιρείας b) υπάλληλοι της Εταιρείας c) τρίτα πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία βάσει εξωτερικής ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 73 του κανονισμού MiCA.
H εταιρεία	είναι η εταιρεία Madison Six j. s. a., με έδρα Slávičie údolie 106, Bratislava - δημοτική περιοχή Staré Mesto 811 02, IČO: 56 856 229, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό του Δημοτικού Δικαστηρίου της Μπρατισλάβα III, τμήμα Sja, αριθμός καταχώρισης 381/B
Εσωτερικός ελεγκτής	είναι το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την άσκηση της εσωτερικής ελέγχου στην Εταιρεία

3 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

3.1 Σκοπός του παρόντος εσωτερικού κανονισμού είναι να ορίσει με σαφήνεια και κατανοητό τρόπο την πολιτική εκτέλεσης εντολών αγοράς ή πώλησης κρυπτονομισμάτων, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η τιμή, το κόστος, η ταχύτητα, η πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, η φύση, οι όροι φύλαξης των κρυπτονομισμάτων

ή οποιωνδήποτε άλλων πτυχών που σχετίζονται με την εκτέλεση της εντολής, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της Εταιρείας.

- 3.2 Σκοπός του παρόντος εσωτερικού κανονισμού είναι επίσης ο καθορισμός των διαδικασιών και των μέτρων για την παροχή υπηρεσιών λήψης και διαβίβασης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό των πελατών της Εταιρείας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 80 του Κανονισμού MiCA.

4 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 4.1 Η παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών ισχύει για όλους τους πελάτες της Εταιρείας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο 4.2.

- 4.2 Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών σε περίπτωση που έχει λάβει ειδική εντολή από τον πελάτη. Ως ειδική εντολή θεωρείται η εντολή που περιλαμβάνει, για παράδειγμα:

4.2.1 επιλογή συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης (π.χ. συγκεκριμένη πλατφόρμα συναλλαγών για κρυπτονομίσματα)

4.2.2 καθορισμός του χρόνου εκτέλεσης ή

4.2.3 άλλη παρόμοια προδιαγραφή εκτέλεσης της εντολής από την Εταιρεία για λογαριασμό του πελάτη.

- 4.3 Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει από τον πελάτη ειδική εντολή σύμφωνα με το άρθρο 4.2, θα ενημερώσει τον πελάτη ότι η παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών δεν θα ισχύει για τα στοιχεία στα οποία αναφέρεται η συγκεκριμένη εντολή. Μετά από την εν λόγω ενημέρωση, ο πελάτης υποχρεούται να εκφράσει τη ρητή και άνευ όρων συγκατάθεσή του ότι δεν θα ισχύει η παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών και να επιβεβαιώσει την υποβολή της εντολής του. Η Εταιρεία θα εκτελέσει την εντολή του πελάτη μόνο εάν ο πελάτης επιβεβαιώσει δεσμευτικά την εντολή του σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση. Σε περίπτωση απουσίας συγκατάθεσης του πελάτη, η Εταιρεία δεν θα εκτελέσει την εντολή.

- 4.4 Η μη εφαρμογή της πολιτικής εκτέλεσης εντολών σύμφωνα με το άρθρο 4.2 δεν είναι απόλυτη και αφορά μόνο τα στοιχεία της συγκεκριμένης εντολής στα οποία αναφέρεται η συγκεκριμένη εντολή, και η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τηρήσει την πολιτική εκτέλεσης εντολών σε τέτοια εντολή, στο βαθμό που αυτό δεν έρχεται σε αντίθεση με τη συγκεκριμένη εντολή του πελάτη.

- 4.5 Η Εταιρεία εφαρμόζει τα άρθρα 4.2 έως 4.4 μόνο κατά την παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών, και όχι κατά την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών.

5 ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΚΡΥΠΤΟΠΡΑΓΜΑΤΑ ΕΞ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 5.1 Η εταιρεία εκτελεί εντολές πελατών μόνο για την αγορά των κρυπτονομισμάτων που αναφέρονται στο παράρτημα 1 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών. Η τιμή πώλησης των κρυπτονομισμάτων αυτών είναι αποκλειστικά στα νομίσματα που αναφέρονται στο παράρτημα 2 του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.

- 5.2 Σε περίπτωση που η αντιπαροχή για την εντολή πώλησης ή αγοράς κρυπτονομισμάτων είναι επίσημο νόμισμα, μπορεί να είναι μόνο επίσημο νόμισμα που αναφέρεται στο παράρτημα αριθ. 2 του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.

- 5.3 Η εταιρεία εκτελεί εντολές πελατών μόνο εάν έχει λάβει προηγούμενη συγκατάθεση με την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών. Ο πελάτης πρέπει (εάν ενδιαφέρεται για την υπηρεσία κρυπτονομισμάτων σύμφωνα με την παρούσα πολιτική) να δώσει τη συγκατάθεσή του μέσω της Περιοχής Πελατών πριν από την πρώτη παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό του πελάτη σε συγκεκριμένο πελάτη, ενώ η εντολή για την υπηρεσία αυτή υποβάλλεται από τον πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 5.5. Παράλληλα, πριν από την πρώτη παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό του πελάτη σε συγκεκριμένο πελάτη, η εταιρεία ενημερώνει τον συγκεκριμένο πελάτη ότι οι εντολές του μπορούν να εκτελεστούν και εκτός της πλατφόρμας συναλλαγών κρυπτονομισμάτων (OTC) και ζητά τη ρητή συγκατάθεση του πελάτη για μια τέτοια διαδικασία. Η συγκατάθεση του πελάτη με την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών σύμφωνα με το παρόν άρθρο 5.3 θεωρείται, για τους σκοπούς του άρθρου 78 παράγραφος 5 του κανονισμού MiCA, ως ρητή συγκατάθεση του πελάτη που παρέχεται υπό τη μορφή γενικής συμφωνίας με τη δυνατότητα εκτέλεσης των εντολών του πελάτη και εκτός της πλατφόρμας συναλλαγών κρυπτονομισμάτων.
- 5.4 Ο πελάτης υποχρεούται να αναφέρει στην εντολή:
- 5.4.1 αν ενδιαφέρεται για αγορά ή πώληση κρυπτονομισμάτων
 - 5.4.2 τη διεύθυνση του πορτοφολιού στο οποίο ο πελάτης επιθυμεί να πιστωθούν τα κρυπτονομίσματα
 - 5.4.3 σε περίπτωση αγοράς κρυπτονομισμάτων:
 - (i) το είδος και την ονομασία ή την ένδειξη του κρυπτονομίσματος που θα αποτελέσει αντικείμενο της αγοράς
 - (ii) τον αριθμό των κρυπτονομισμάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο της αγοράς
 - (iii) εάν η ανταλλαγή για την αγορά αυτού του κρυπτονομίσματος θα είναι κρυπτονομίσματα στο πορτοφόλι του και, εάν ναι, σε αυτή την περίπτωση, το είδος και το όνομα ή η ονομασία αυτών των κρυπτονομισμάτων
 - 5.4.4 σε περίπτωση πώλησης κρυπτονομισμάτων:
 - (i) το είδος και την ονομασία ή την ένδειξη του κρυπτονομίσματος που θα αποτελέσει αντικείμενο πώλησης
 - (ii) ο αριθμός των κρυπτονομισμάτων που θα αποτελέσουν αντικείμενο της πώλησης.
- 5.5 Η Εταιρεία δέχεται εντολές από πελάτες αποκλειστικά μέσω της Περιοχής Πελατών. Η Εταιρεία επικυρώνει τις εντολές σε πραγματικό χρόνο, το οποίο περιλαμβάνει τον έλεγχο της τυπικής ορθότητας της εντολής (επαλήθευση ότι περιέχει όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία σύμφωνα με το άρθρο 5.4) και τον έλεγχο της επάρκειας των κεφαλαίων του πελάτη για την εκτέλεση της εντολής.
- 5.6 Σε περίπτωση αποδοχής της εντολής του πελάτη, η Εταιρεία επιβεβαιώνει στον πελάτη ότι θα εκτελέσει την εντολή του.
- 5.7 Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση της εντολής του πελάτη, οπότε θα ενημερώσει τον πελάτη σχετικά.
- 5.8 Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει ορίσει χρονικό περιορισμό για την εκτέλεση της εντολής, η Εταιρεία θα ενεργήσει σύμφωνα με το άρθρο 5.7, εάν δεν μπορεί να ικανοποιήσει αυτό το αίτημα.

5.9 Στην περίπτωση του άρθρου 5.4.2, η Εταιρεία δεν εξασφαλίζει τη μεταφορά ηλεκτρονικών νομισμάτων σε εξωτερικούς πορτοφόλια πελατών που δεν διαχειρίζεται η Εταιρεία.

6 ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ ΕΞ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

6.1 Σε περίπτωση αγοράς κρυπτονομισμάτων άλλων από αυτά που αναφέρονται στο παράρτημα 1 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών, η Εταιρεία μπορεί να δεχτεί και να διαβιβάσει την εντολή του πελάτη. Το εύρος της προσφοράς κρυπτονομισμάτων και νομισμάτων που μπορούν να αποτελέσουν αντάλλαγμα για αυτά τα κρυπτονομίσματα, για τα οποία η Εταιρεία παρέχει την υπηρεσία αποδοχής και διαβίβασης εντολών σχετικά με κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών, καθορίζεται από την προσφορά των τόπων εκτέλεσης σύμφωνα με το παράρτημα αριθ. 3 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών. Η Εταιρεία παρακολουθεί τακτικά, τουλάχιστον μία φορά κάθε δύο εβδομάδες, την προσφορά στους τόπους εκτέλεσης και, ανάλογα με αυτό, στο πλαίσιο της Περιοχής Πελατών επιτρέπει στους πελάτες να υποβάλλουν εντολή, η οποία μπορεί να γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία και στη συνέχεια να διαβιβαστεί για εκτέλεση στον τόπο εκτέλεσης που αναφέρεται στο παράρτημα αριθ. 3 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών.

6.2 Κατά την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών, η Εταιρεία ενεργεί κατάλληλα σύμφωνα με τα άρθρα 5.3 έως 5.8, με τις παραλλαγές που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 6.

6.3 Η Εταιρεία προσαρμόζει ατομικά, στο πλαίσιο της Περιοχής Πελατών, το εύρος των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 5.4, τα οποία ο πελάτης πρέπει να δηλώσει, ώστε η Εταιρεία να μπορεί να λάβει και να διαβιβάσει σωστά την εντολή του. Το Τμήμα Υπηρεσιών Κρυπτονομισμάτων προσαρμόζει τα στοιχεία αυτά σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τόπων εκτέλεσης που αναφέρονται στο Παράρτημα 3 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών, ώστε αυτοί να μπορούν να λάβουν και στη συνέχεια να εκτελέσουν τις εντολές της Εταιρείας.

6.4 Η Εταιρεία επιτρέπει στους πελάτες να επιλέξουν συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης από τον κατάλογο που παρατίθεται στο παράρτημα 3 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών, στο πλαίσιο της Περιοχής Πελατών, ενώ το εύρος της επιλογής εξαρτάται από τις παραμέτρους της συγκεκριμένης εντολής και τη συμμόρφωσή της με τους επιμέρους τόπους εκτέλεσης.

6.5 Για την ορθή και ταχεία διαβίβαση των εντολών των πελατών στους τόπους εκτέλεσης, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τις ακόλουθες διαδικασίες και μέτρα:

6.5.1 Η λήψη εντολών πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 5.5.

6.5.2 Μετά την παραλαβή των εντολών, η Εταιρεία επεξεργάζεται τις εντολές, δηλαδή τις διαβιβάζει στον επιλεγμένο τόπο εκτέλεσης για εκτέλεση. Οι εντολές ιεραρχούνται κατά προτεραιότητα με βάση την χρονική προτεραιότητα (*FIFO - First In, First Out*), πράγμα που σημαίνει ότι οι εντολές επεξεργάζονται με τη σειρά με την οποία παραλήφθηκαν. Αυτή η αρχή εξασφαλίζει τη δίκαιη μεταχείριση όλων των πελατών, ανεξάρτητα από τον όγκο της εντολής. Σε περίπτωση που σε ένα σημείο ληφθούν περισσότερες από μία εντολές, η δευτερεύουσα προτεραιότητα για την επεξεργασία της εντολής είναι το μέγεθος της εντολής, δηλαδή οι εντολές επεξεργάζονται από τη χαμηλότερη ονομαστική αξία σε ευρώ έως την υψηλότερη.

6.5.3 Η Εταιρεία προβαίνει στη διαβίβαση της εντολής αμέσως μετά την παραλαβή της, το αργότερο εντός 1 ώρας από την παραλαβή της.

- 6.5.4 Σε περίπτωση που η εντολή δεν ήταν δυνατό να προωθηθεί εντός της προθεσμίας σύμφωνα με το άρθρο 6.5.3, η Εταιρεία ενημερώνει αμέσως τον πελάτη μέσω της Περιοχής Πελατών, αναφέροντας και τον λόγο για τον οποίο δεν ήταν δυνατό να τηρηθεί η προθεσμία.
- 6.5.5 Σε περίπτωση που η εντολή δεν ήταν δυνατό να διαβιβαστεί, για παράδειγμα, εάν ο καθορισμένος τόπος εκτέλεσης την απέρριψε, η Εταιρεία ενημερώνει αμέσως τον πελάτη μέσω της Περιοχής Πελατών, αναφέροντας και τον λόγο για τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διαβίβαση της εντολής.
- 6.5.6 Εάν η εντολή διαβιβάστηκε επιτυχώς και έγινε αποδεκτή από τον τόπο εκτέλεσης για εκτέλεση, η Εταιρεία ενημερώνει αμέσως τον πελάτη μέσω της Περιοχής Πελατών.

7 ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

- 7.1 Ο κατάλογος των τόπων εκτέλεσης που χρησιμοποιεί η Εταιρεία παρατίθεται στο παράρτημα 3 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί συγκεκριμένους τόπους εκτέλεσης από τον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης, ενημερώνοντας πάντα το παράρτημα 3 της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών.
- 7.2 Η εταιρεία δεν εισπράττει ούτε χρεώνει τέλη και προμήθειες που σχετίζονται με την εκτέλεση εντολών με τρόπο που θα εισήγαγε διακρίσεις σε ορισμένους τόπους εκτέλεσης. Η εταιρεία επίσης δεν εισπράττει, δεν χρεώνει και δεν λαμβάνει καμία αμοιβή, έκπτωση, προμήθεια ή άλλη μορφή ανταμοιβής που σχετίζεται με την εκτέλεση εντολών σε συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης, δηλαδή με την επιλογή συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης και με την κατεύθυνση των εντολών που λαμβάνονται από τους πελάτες σε συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης. Η εταιρεία επίσης δεν εισπράττει, δεν χρεώνει και δεν λαμβάνει καμία αμοιβή, έκπτωση, προμήθεια ή άλλη μορφή ανταμοιβής (χρηματική ή μη χρηματική) σε αντάλλαγμα για την κατεύθυνση των εντολών που λαμβάνονται από τους πελάτες σε συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης.
- 7.3 Για τη σύνταξη των τόπων εκτέλεσης είναι υπεύθυνος ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος ταυτόχρονα επανεξετάζει και επικαιροποιεί τον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης σύμφωνα με τα άρθρα 9.4 και 9.5, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη το γεγονός εάν οι τρέχοντες τόποι εκτέλεσης εγγυώνται την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων για τους πελάτες της Εταιρείας. Κατά την επιλογή των τόπων εκτέλεσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος ακολουθεί τα ακόλουθα κριτήρια:

7.3.1 Καλύτερη διαθέσιμη τιμή για τον πελάτη:

- (i) Ευνοϊκές συναλλαγματικές ισοτιμίες κρυπτονομισμάτων
- (ii) Διαφάνεια και καταλληλότητα των τελών.
- (iii) Ελαχιστοποίηση της διαφοράς τιμών (*price slippage*) κατά την εκτέλεση των εντολών.

7.3.2 Ταχύτητα και αξιοπιστία εκτέλεσης των εντολών (μέτρηση της αποτελεσματικότητας της επεξεργασίας των εντολών):

- (i) Μέσος χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση μιας εντολής.
- (ii) Ποσοστό επιτυχίας στην εκτέλεση των εντολών.
- (iii) Αξιοπιστία της σύνδεσης API και των καναλιών επικοινωνίας.

7.3.3 Ρευστότητα και διαθεσιμότητα των απαιτούμενων κρυπτονομισμάτων (αξιολόγηση της επαρκούς ρευστότητας για τα απαιτούμενα ζεύγη κρυπτονομισμάτων):

- (i) Βάθος της αγοράς για μεμονωμένα κρυπτονομίσματα
- (ii) Ικανότητα εκτέλεσης εντολών μεγαλύτερου όγκου χωρίς σημαντική επίδραση στην τιμή.
- (iii) Διαθεσιμότητα των απαιτούμενων κρυπτονομισμάτων και ζευγών συναλλαγών.
- (iv) Αδιάλειπτη λειτουργία του τόπου διαπραγμάτευσης (24/7)

7.3.4 Πρότυπα ασφαλείας και τεχνική αξιοπιστία του χώρου εκτέλεσης (αξιολόγηση του επιπέδου ασφάλειας):

- (i) Εφαρμογή προηγμένων πρωτοκόλλων ασφάλειας
- (ii) Ιστορικό περιστατικών ασφάλειας
- (iii) Ύπαρξη ασφάλισης κατά των κυβερνοκινδύνων
- (iv) Τακτικές επιθεωρήσεις ασφάλειας και δοκιμές διείσδυσης

7.3.5 Κανονιστική κατάσταση και συμμόρφωση με τη νομοθεσία (αξιολόγηση της νομικής συμμόρφωσης):

- (i) Εγγραφή και αδειοδότηση στις σχετικές δικαιοδοσίες
- (ii) Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις AML/CFT.
- (iii) Ιστορικό ρυθμιστικών μέτρων ή κυρώσεων.

7.3.6 Τεχνική υποδομή (αξιολόγηση τεχνικής ωριμότητας):

- (i) Σταθερότητα και επεκτασιμότητα των συστημάτων.
- (ii) Ποιότητα και τεκμηρίωση των διεπαφών API.
- (iii) Διαθεσιμότητα δοκιμαστικού περιβάλλοντος;
- (iv) Επίπεδο τεχνικής υποστήριξης;

7.3.7 Φήμη και θέση στην αγορά (λαμβάνοντας υπόψη τη θέση στην αγορά):

- (i) Διάρκεια παρουσίας στην αγορά
- (ii) Όγκος συναλλαγών
- (iii) Αριθμός χρηστών και
- (iv) Διαφάνεια των εμπορικών πρακτικών.

- 7.4 Η εταιρεία χρησιμοποιεί τους τόπους εκτέλεσης σε ανεξάρτητη βάση, δηλαδή δεν λαμβάνει καμία αμοιβή, προμήθεια, έκπτωση ή άλλο χρηματικό ή μη χρηματικό όφελος για τη χρήση συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης, και ο προσδιορισμός του συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης είναι αποκλειστικά στην αρμοδιότητα της Εταιρείας, αφού ληφθούν υπόψη οι παράγοντες που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται το βέλτιστο συμφέρον του πελάτη.
- 7.5 Ο εσωτερικός ελεγκτής παρακολουθεί σε τριμηνιαία βάση την τήρηση των υποχρεώσεων της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 7.4, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρηματοοικονομικών ροών μεταξύ των τόπων εκτέλεσης και της Εταιρείας. Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης παρέχει για το σκοπό αυτό στον Εσωτερικό Ελεγκτή όλες τις πληροφορίες σχετικά με τυχόν δώρα ή προσοχές από τους τόπους εκτέλεσης προς τα Δικαιούχα Πρόσωπα, τα οποία έχουν αναφερθεί στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό της Εταιρείας σχετικά με τα μέτρα πρόληψης και διαχείρισης των συγκρούσεων συμφερόντων, , προκειμένου ο Εσωτερικός Ελεγκτής να αξιολογήσει τη συμμόρφωσή τους με το άρθρο 7.4. Ο Εσωτερικός Ελεγκτής αναφέρει τυχόν παραβιάσεις του άρθρου 7.4 στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, το οποίο, μετά από αξιολόγηση, επιβάλλει την κατάλληλη εργασιακή ή εμπορική κύρωση στο αρμόδιο Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο.
- 7.6 Η Εταιρεία δεν εκτελεί εντολές, ούτε προωθεί εντολές, σε άλλα μέρη εκτέλεσης εκτός από αυτά που αναφέρονται στο παράρτημα αριθ. 3, εκτός εάν πρόκειται για συγκεκριμένη απαίτηση του πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 4.2 (στην περίπτωση εκτέλεσης εντολών).
- 7.7 Τα κριτήρια επιλογής των τόπων εκτέλεσης καθορίζονται στο άρθρο 9.

8 ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 8.1 Η εταιρεία θα λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη την τιμή, το κόστος, την ταχύτητα, την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, τη φύση της εντολής, τους όρους φύλαξης των κρυπτονομισμάτων ή οποιαδήποτε άλλα σχετικά στοιχεία (εφεξής «Παράγοντες εκτέλεσης»). Η σχετική σημασία αυτών των παραγόντων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση.
- 8.2 Ωστόσο, εάν ο Πελάτης δώσει στην Εταιρεία συγκεκριμένη εντολή σύμφωνα με το άρθρο 4.2, η Εταιρεία θα τηρεί την εντολή αυτή, εφαρμόζοντας σύμφωνα με το άρθρο 4.4 τους Παράγοντες Εκτέλεσης μόνο στο βαθμό που δεν εμποδίζουν ή δυσχεραίνουν την εκτέλεση της συγκεκριμένης εντολής του πελάτη.
- 8.3 Η Εταιρεία θα εκτελεί τις εντολές με τη δέουσα επαγγελματική επιμέλεια και θα λαμβάνει υπόψη την εμπειρία και τις εξειδικευμένες γνώσεις των εξουσιοδοτημένων προσώπων που είναι υπεύθυνα για την εκτέλεση των εντολών, λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες πληροφορίες και τις συνθήκες της αγοράς, προκειμένου να επιτευχθεί ισορροπία μεταξύ των ακόλουθων παραγόντων εκτέλεσης:
- 8.3.1 Συνολική αντιπαροχή (δηλ. συνολική τιμή και έξοδα) – συνολικό κόστος της συναλλαγής για τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών της Εταιρείας και τυχόν αμοιβών τρίτων.
 - 8.3.2 Ταχύτητα – σημασία της ταχείας ολοκλήρωσης της συναλλαγής (ιδίως όσον αφορά τη μεταβλητότητα της αγοράς κρυπτονομισμάτων).
 - 8.3.3 Πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού – κίνδυνοι μη εκτέλεσης της συναλλαγής λόγω χαμηλής ρευστότητας ή άλλων παραγόντων.

- 8.3.4 Μέγεθος – συνεκτίμηση του μεγέθους της συναλλαγής, ιδίως σε περίπτωση μεγάλων εντολών.
- 8.3.5 Άλλα σχετικά στοιχεία – π.χ. χαμηλή ρευστότητα ή υψηλή μεταβλητότητα σε συγκεκριμένο τύπο κρυπτονομίσματος.
- 8.4 Η Εταιρεία θεωρεί τους Παράγοντες Εκτέλεσης σύμφωνα με τα άρθρα 8.3.1 και 8.3.2 ως τους κύριους Παράγοντες Εκτέλεσης, στους οποίους αποδίδει τη μέγιστη βαρύτητα κατά την εκτέλεση των εντολών (με εξαιρέσεις, όπως επιτρέπεται από τα σταθερά περιθώρια βαρύτητας που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 8.4 σε συνδυασμό με το άρθρο 8.5). Η Εταιρεία αποδίδει στους Παράγοντες Εκτέλεσης βαρύτητα στα ακόλουθα επίπεδα και υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- 8.4.1 Συνολική αντιπαροχή (τιμή + έξοδα): 50 – 70 % της συνολικής βαρύτητας της απόφασης.
- 8.4.2 Ταχύτητα εκτέλεσης: 20 – 30 % του συντελεστή βαρύτητας, με αυξημένη προτεραιότητα σε περιπτώσεις υψηλής μεταβλητότητας, όπου η καθυστέρηση μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική απόκλιση της τιμής.
- 8.4.3 Πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού: 10 – 20 % του βάρους, ιδίως για εντολές μεγαλύτερου μεγέθους ή για κρυπτονομίσματα με χαμηλή ρευστότητα.
- 8.4.4 Μέγεθος εντολής: λαμβάνεται υπόψη σε ατομική βάση; σε μεγάλες εντολές μπορεί να έχει βάρος έως (κατ' ανώτατο όριο) 30 %, καθώς είναι ζωτικής σημασίας να εξασφαλιστεί η σταδιακή εκτέλεση χωρίς αδικαιολόγητη επίδραση στην τιμή.
- 8.4.5 Όροι φύλαξης κρυπτονομισμάτων: σε περιπτώσεις όπου είναι σκόπιμο να ληφθεί υπόψη η διαθεσιμότητα και η ασφάλεια της υποδομής φύλαξης, σε αυτόν τον παράγοντα αποδίδεται συντελεστής βαρύτητας 10-20 %.
- 8.4.6 Άλλοι παράγοντες (π.χ. φύση της εντολής, χρονικός περιορισμός, ιδιαιτερότητες συγκεκριμένου κρυπτονομίσματος): λαμβάνονται υπόψη ad hoc με συντελεστή βαρύτητας 0-10%.
- 8.5 Σύμφωνα με το άρθρο 8.4, η Εταιρεία ακολουθεί τον ακόλουθο δέντρο αποφάσεων κατά την απονομή βαρών:
- 8.5.1 Εάν η μεταβλητότητα είναι χαμηλή και η ρευστότητα επαρκής, προτεραιότητα έχει ο παράγοντας εκτέλεσης «συνολική αντιπαροχή (τιμή + έξοδα)» (δηλαδή μπορεί να αποτελεί έως και το 70% της συνολικής βαρύτητας, κυρίως σε βάρος του παράγοντα εκτέλεσης «ταχύτητα εκτέλεσης»).
- 8.5.2 Εάν η μεταβλητότητα είναι υψηλή, προτεραιότητα έχει ο παράγοντας εκτέλεσης «ταχύτητα εκτέλεσης» (δηλαδή μπορεί να αποτελεί έως και το 30% της συνολικής στάθμισης, κυρίως σε βάρος του παράγοντα εκτέλεσης «συνολική αντιπαροχή (τιμή + έξοδα)»).
- 8.5.3 Εάν η ρευστότητα είναι χαμηλή ή πρόκειται για μεγάλη εντολή, προτεραιότητα έχουν οι παράγοντες εκτέλεσης «πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού» (δηλαδή μπορεί να αποτελεί έως και το 20 % του συνολικού βάρους) και «μέγεθος της εντολής» (δηλαδή μπορεί να αντιπροσωπεύει έως και το 30 % της συνολικής στάθμισης)
- 8.5.4 Ο παράγοντας εκτέλεσης «Όροι φύλαξης κρυπτονομισμάτων» λαμβάνεται υπόψη μόνο εάν υπάρχουν ειδικοί όροι φύλαξης (π.χ. περιορισμοί ασφαλείας ή τεχνικοί περιορισμοί).

8.5.5 Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη πρόσθετους παράγοντες εκτέλεσης μόνο εάν συμβάλλουν στην επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον πελάτη, ενώ οι πρόσθετοι αυτοί παράγοντες εκτέλεσης μπορούν να έχουν μέγιστο βάρος 10%.

8.6 Για τους σκοπούς της αξιολόγησης του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον πελάτη, η Εταιρεία δεν θα συγκρίνει τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν βάσει της εφαρμογής της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών με τα αποτελέσματα που θα μπορούσαν να επιτευχθούν για τον πελάτη από άλλο πάροχο υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων βάσει της εφαρμογής της πολιτικής εκτέλεσης εντολών του εν λόγω παρόχου ή βάσει άλλης δομής τελών.

9 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

9.1 Κατά την εκτέλεση των εντολών, η Εταιρεία αναλύει τους τόπους εκτέλεσης που είναι διαθέσιμοι σύμφωνα με το άρθρο 7, ώστε να μπορεί να προσδιορίσει τους τόπους εκτέλεσης που επιτρέπουν την εκτέλεση των εντολών με το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες.

9.2 Κατά την επιλογή συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης, η Εταιρεία θα λάβει υπόψη όλες τις προηγούμενες θετικές και αρνητικές εμπειρίες από την εκτέλεση της εντολής και την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων μέσω αυτού του τόπου εκτέλεσης, ενώ σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων αρνητικών εμπειριών, ο Διευθύνων Σύμβουλος θα επανεξετάσει την καταχώριση αυτού του συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης στον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης.

9.3 Κατά την αρχική και κάθε επόμενη επαναλαμβανόμενη επιλογή συγκεκριμένου τόπου εκτέλεσης, η Εταιρεία θα αξιολογεί:

τους συγκεκριμένους παράγοντες του συγκεκριμένου τόπου

εκτέλεσης τους συγκεκριμένους παράγοντες του

συγκεκριμένου κρυπτονομίσματος

εάν το συγκεκριμένο κρυπτονομίσματα διαπραγματεύεται σε περισσότερα από ένα μέρη

εκτέλεσης το συνολικό κόστος που συνδέεται με την εκτέλεση της εντολής στο συγκεκριμένο

μέρος εκτέλεσης

την πιθανότητα επίτευξης του καλύτερου αποτελέσματος για τον πελάτη σε συγκεκριμένο τόπο εκτέλεσης

την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού και τους κινδύνους μη εκτέλεσης της συναλλαγής λόγω χαμηλής ρευστότητας ή άλλων παραγόντων· και

ταχύτητα εκτέλεσης της εντολής.

9.4 Ο Διευθύνων Σύμβουλος ή ο εξουσιοδοτημένος από αυτόν υπεύθυνος διατηρεί για κάθε θέση εργασίας μια κάρτα αξιολόγησης, στην οποία εφαρμόζει τις ακόλουθες σταθμίσεις και κατώτατα όρια:

9.4.1 Τιμή και κόστος

(i) συντελεστής: 40 %;

(ii) κατώτατο όριο: στόχος απόκλισης της πραγματοποιηθείσας τιμής από τον σταθμισμένο κατά όγκο μέσο όρο των τιμών των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στα αντίστοιχα σημεία εκτέλεσης κατά

τις τελευταίες δύο ώρες ≤ 30 βασικών μονάδων για τα ρευστά περιουσιακά στοιχεία, ≤ 60 βασικών μονάδων για τα λιγότερο ρευστά περιουσιακά στοιχεία

9.4.2 Ρευστότητα

- (i) Συντελεστής στάθμισης: 40 %:
- (ii) κατώτατο όριο: στόχος επιτυχίας εκτέλεσης εντολών (*fill-rate*) ≥ 97 % για ρευστά περιουσιακά στοιχεία, ≥ 95 % για λιγότερο ρευστά περιουσιακά στοιχεία.

9.4.3 Αξιοπιστία

- (i) Συντελεστής στάθμισης: 20 %:
- (ii) κατώτατη τιμή: διαθεσιμότητα API/τόπος εκτέλεσης $\geq 99,0$ % ανά μήνα.

9.5 Ο Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνει την κάρτα αξιολόγησης σύμφωνα με το άρθρο 9.4 σε μηνιαία βάση. Εάν ο τόπος εκτέλεσης δεν επιτύχει τα κατώτατα όρια για δύο συνεχόμενους μήνες, ο Διευθύνων Σύμβουλος αποφασίζει την προσωρινή αναστολή ή διαγραφή του από τον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης σύμφωνα με το παράρτημα 3.

9.6 Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με τον τόπο εκτέλεσης της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών σχετικά με την τιμή και την ταχύτητα εκτέλεσης της εντολής.

10 ΑΡΧΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

10.1 Οι εντολές των πελατών που γίνονται δεκτές για επεξεργασία καταχωρούνται αυτόματα στην κεντρική βάση δεδομένων εντολών, όπου υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 10. Σε κάθε εντολή αποδίδεται μια χρονική σφραγίδα, η οποία χρησιμεύει ως αναγνωριστικό για τους σκοπούς της σειράς της εντολής.

10.2 Κατά την εκτέλεση των εντολών, η εταιρεία προβαίνει σε ενέργειες που

διασφαλίζουν: την άμεση, δίκαιη και έγκαιρη εκτέλεση της εντολής.

εκτέλεση των εντολών του πελάτη με βάση τη σειρά λήψης τους και χωρίς καθυστέρηση, εκτός εάν η φύση της εντολής ή οι επικρατούσες συνθήκες στην αγορά δεν το επιτρέπουν ή εάν αυτό δεν είναι προς το συμφέρον του πελάτη, όπου:

σε περίπτωση δύο ή περισσότερων εντολών που έχουν ληφθεί με την ίδια σειρά προτεραιότητας, η Εταιρεία εκτελεί πρώτα την εντολή που αφορά κρυπτονομίσματα με μεγαλύτερη ρευστότητα· και

οι εντολές με την ίδια σειρά σύμφωνα με το προηγούμενο σημείο θα ταξινομηθούν από τη χαμηλότερη ονομαστική αξία σε ευρώ έως την υψηλότερη (με προτεραιότητα σε εκείνες με τη χαμηλότερη ονομαστική αξία)

άμεση ενημέρωση του πελάτη για τυχόν σοβαρά εμπόδια που αφορούν την ορθή εκτέλεση της εντολής, τα οποία είναι γνωστά στην Εταιρεία

άμεση και ορθή μεταφορά όλων των κρυπτονομισμάτων ή των χρηματικών πόρων του πελάτη.

- 10.3 Η Εταιρεία δεσμεύεται να μην καταχραστεί τις πληροφορίες σχετικά με τις μη εκτελεσθείσες εντολές και να λάβει επαρκή και κατάλληλα μέτρα για να αποτρέψει την κατάχρηση των πληροφοριών αυτών από οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο που συμμετέχει στην εκτέλεση των εντολών σύμφωνα με την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία:

δημιούργησε έναν αποτελεσματικό μηχανισμό αναφοράς ύποπτης συμπεριφοράς σύμφωνα με τον ξεχωριστό εσωτερικό κανονισμό της Εταιρείας σχετικά με την καταγγελία παραβάσεων (whistleblowing)

φροντίζει για την τήρηση των ηθικών αρχών όλων των Εξουσιοδοτημένων Προσώπων, ενώ κάθε Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο (εκτός από την τήρηση των υποχρεώσεων σχετικά με την πρόληψη της κατάχρησης της αγοράς σύμφωνα με τον οργανωτικό κανονισμό της Εταιρείας) που διαθέτει πληροφορίες σχετικά με μη εκτελεσμένες εντολές:

απαγορεύεται να πραγματοποιεί συναλλαγές βάσει των πληροφοριών αυτών

έχει υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας σχετικά με αυτές τις πληροφορίες, εκτός εάν η παροχή αυτών των πληροφοριών σε άλλο Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των εργασιακών του καθηκόντων

δεν επιτρέπεται να διατηρεί τις πληροφορίες αυτές (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή) κατά τρόπο που να είναι προσβάσιμες σε άλλα πρόσωπα

παρακολουθεί τις δραστηριότητες των εξουσιοδοτημένων προσώπων, των οποίων τις δραστηριότητες μπορεί να παρακολουθεί και εκ των υστέρων, και

διενεργεί τακτικούς ελέγχους των δραστηριοτήτων των Εξουσιοδοτημένων Προσώπων με σκοπό την τήρηση του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.

- 10.4 Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνος για τη λήψη και την εφαρμογή των μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 10.3.

- 10.5 Εάν ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης διαπιστώσει ότι οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο έχει καταχραστεί ή πιθανώς έχει καταχραστεί πληροφορίες σχετικά με μη εκτελεσθείσες εντολές, θα το αναφέρει αμέσως στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της Εταιρείας και, εάν η κατάχρηση ή η πιθανή κατάχρηση έχει διαπραχθεί από μέλος του διοικητικού συμβουλίου ή εσωτερικό ελεγκτή της Εταιρείας, θα το αναφέρει επίσης στη γενική συνέλευση της Εταιρείας. Η κατάχρηση αυτή θεωρείται παράβαση της εργασιακής πειθαρχίας ή παράβαση της υποχρέωσης να ενεργεί με επαγγελματική επιμέλεια, για την οποία οι αρμόδιες αρχές της Εταιρείας, σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, θα επιβάλλουν την αντίστοιχη εργασιακή ή εμπορική ευθύνη.

- 10.6 Κατά την εκτέλεση εντολών σύμφωνα με τον παρόντα εσωτερικό κανονισμό, η σύνδεση εντολών πελατών με εντολές άλλων πελατών είναι δυνατή στην περίπτωση που είναι εκ των προτέρων απίθανο ότι μια τέτοια σύνδεση θα θέσει σε μειονεκτική θέση κάποιον από τους πελάτες, του οποίου η εντολή πρόκειται να συνδεθεί με εντολές άλλων πελατών.

- 10.7 Σε περίπτωση έκτακτων και απρόβλεπτων γεγονότων, η Εταιρεία μπορεί να ενεργήσει διαφορετικά από τις διαδικασίες που ορίζονται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό, αλλά πάντα με τρόπο που να προάγει το βέλτιστο συμφέρον του πελάτη.

- 10.8 Η Εταιρεία ενεργεί κατάλληλα σύμφωνα με τα άρθρα 10.3 έως 10.7 και στην περίπτωση της λήψης και διαβίβασης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών.

- 10.9 Σε περίπτωση σύγκρουσης κατά την εκτέλεση εντολών, η Εταιρεία ακολουθεί τις ακόλουθες αρχές:

η εκτέλεση της εντολής του πελάτη έχει πάντα προτεραιότητα έναντι της εκτέλεσης της εντολής του Εξουσιοδοτημένου Προσώπου ή της εκτέλεσης της συναλλαγής της Εταιρείας για λογαριασμό της ίδιας

σε περίπτωση υποβολής εντολής πελάτη για αγορά ή πώληση κρυπτονομίσματος, για το οποίο υπάρχει ήδη ενεργή (δηλαδή αποδεκτή, αλλά μη εκτελεσμένη) εντολή άλλου πελάτη, ο αρμόδιος Εξουσιοδοτημένος Άτομος που δέχεται την εντολή αυτού του πελάτη υποχρεούται να ενημερώσει τον πελάτη ότι υπάρχει ενεργή εντολή άλλου πελάτη της Εταιρείας για την αγορά ή πώληση αυτού του κρυπτονομίσματος. εάν ο πελάτης επιμένει στην υποβολή της εντολής, η Εταιρεία ενημερώνει τον πελάτη ότι θα δεχτεί την εντολή, αλλά θα την εκτελέσει μόνο μετά την πλήρη ικανοποίηση της εντολής του πελάτη, του οποίου η εντολή έγινε δεκτή από την Εταιρεία νωρίτερα ή μετά τη λήξη της ισχύος της.

11 ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11.1 Η Εταιρεία δημοσιεύει την πολιτική εκτέλεσης εντολών στον ιστότοπό της σε απλή και μη τεχνική γλώσσα, η οποία θα είναι κατανοητή για όλους τους πελάτες της Εταιρείας.

11.2 Η εταιρεία παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των πολιτικών που έχουν υιοθετηθεί για την εκτέλεση εντολών σύμφωνα με τον παρόντα εσωτερικό κανονισμό, ιδίως με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν ελλείψεων και τη λήψη κατάλληλων διορθωτικών μέτρων.

11.3 Το Τμήμα Υπηρεσιών Κρυπτονομισμάτων παρακολουθεί και επαληθεύει σε συνεχή βάση, κάθε δύο εβδομάδες, εάν έχουν επιτευχθεί τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες. Για κάθε εντολή, αξιολογεί:

11.3.1 απόκλιση της τιμής από τον μέσο όρο αναφοράς των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στα σχετικά σημεία εκτέλεσης κατά τις τελευταίες 24 ώρες, με το αποδεκτό (στοχευόμενο) όριο απόκλισης να είναι το πολύ 0,3 % για τα ρευστά κρυπτονομίσματα και το πολύ 0,6 % για τα λιγότερο ρευστά κρυπτονομίσματα·

11.3.2 χρόνος εκτέλεσης, όπου ο αποδεκτός (στόχος) χρόνος εκτέλεσης είναι το πολύ 10 δευτερόλεπτα για τα ρευστά κρυπτονομίσματα και το πολύ 60 δευτερόλεπτα για τα λιγότερο ρευστά κρυπτονομίσματα·

11.3.3 επιτυχία εκτέλεσης (fill-rate), το αποδεκτό (στοχευόμενο) όριο επιτυχίας εκτέλεσης είναι τουλάχιστον 97 % για τα ρευστά κρυπτονομίσματα και τουλάχιστον 95 % για τα λιγότερο ρευστά κρυπτονομίσματα, το οποίο μετράται ως το ποσοστό των πλήρως εκτελεσθέντων εντολών προς τον συνολικό αριθμό εντολών για την περίοδο παρακολούθησης.

11.4 Σε περίπτωση διαπιστωμένης επανειλημμένης μη τήρησης των ορίων σύμφωνα με το άρθρο 11.3, ο Διευθύνων Σύμβουλος λαμβάνει διορθωτικά μέτρα, όπως για παράδειγμα (i) να προτείνει αλλαγή των τόπων εκτέλεσης, (ii) να προτείνει αλλαγή του τρόπου εκτέλεσης των εντολών ή (iii) να προτείνει αλλαγή του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.

11.5 Ο Διευθύνων Σύμβουλος, σε συνεργασία με τον Εσωτερικό Ελεγκτή, θα αξιολογεί τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, σύμφωνα με το άρθρο 11.2, την αποτελεσματικότητα της παρούσας πολιτικής εκτέλεσης εντολών, αξιολογώντας κυρίως:

εάν οι τόποι εκτέλεσης που περιλαμβάνονται σε αυτήν επιτρέπουν την επίτευξη του καλύτερου

δυνατού αποτελέσματος για τον πελάτη· εάν είναι απαραίτητο να γίνουν αλλαγές στα μέτρα για

την εκτέλεση των εντολών.

- 11.6 Η αξιολόγηση σύμφωνα με το άρθρο 11.5 πραγματοποιείται πέραν των αξιολογήσεων που πραγματοποιούνται ειδικά σύμφωνα με τον παρόντα εσωτερικό κανονισμό.
- 11.7 Ο Διευθύνων Σύμβουλος, σε συνεργασία με τον Εσωτερικό Ελεγκτή, υποχρεούται να επανεξετάζει και να επικαιροποιεί την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, καθώς και σε περίπτωση ουσιωδών αλλαγών που επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της κατά την εκτέλεση των εντολών.
- 11.8 Η εταιρεία θα κοινοποιεί στους πελάτες όλες τις ουσιώδεις αλλαγές στα μέτρα της για την εκτέλεση εντολών ή αλλαγές στην παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών, δημοσιεύοντας την ενημερωμένη έκδοση της πολιτικής στην Περιοχή Πελατών και αποστέλλοντάς την μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους πελάτες στους οποίους έχει ήδη παράσχει τουλάχιστον μία φορά υπηρεσίες εκτέλεσης εντολών που αφορούν κρυπτονομίσματα για λογαριασμό πελατών.
- 11.9 Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία να αποδείξει ότι η Εταιρεία εκτέλεσε την εντολή του σύμφωνα με την παρούσα πολιτική εκτέλεσης εντολών. Η Εταιρεία θα αποδείξει τα στοιχεία αυτά στον πελάτη το συντομότερο δυνατόν, ιδίως με την παροχή πρόσβασης σε όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα σχετικά έγγραφα που αφορούν τη συγκεκριμένη εντολή, ενώ τυχόν σχετικές δαπάνες θα βαρύνουν την Εταιρεία.
- 11.10 Το ίδιο δικαίωμα με τον πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 11.9 έχει και η NBS. Η Εταιρεία ενεργεί έναντι της NBS όπως και έναντι του πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 11.9.

12 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 12.1 Για να εξασφαλίσει την δυνατότητα ελέγχου και τη διαφάνεια, η Εταιρεία (μέσω του τμήματος πληροφορικής) καταγράφει αυτόματα τις παραγγελίες που λαμβάνει χρησιμοποιώντας συστήματα καταγραφής παραγγελιών (OMS), τα οποία αποδίδουν σε κάθε παραγγελία έναν μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό και μια χρονική σφραγίδα. Η Εταιρεία αποθηκεύει τα αρχεία αυτά σε αμετάβλητη μορφή, η οποία επιτρέπει τον εκ των υστέρων έλεγχο ολόκληρης της διαδικασίας επεξεργασίας των εντολών.
- 12.2 Με σκοπό την προστασία από τη χειραγώγηση και την κατάχρηση των υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων της Εταιρείας, η Εταιρεία εφαρμόζει προηγμένους αλγόριθμους ανίχνευσης ανωμαλιών, οι οποίοι μπορούν να εντοπίσουν ύποπτα μοτίβα συναλλαγών, όπως συναλλαγές υψηλής συχνότητας ή απότομες αλλαγές στον όγκο. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία είναι σε θέση να αναστείλει αυτόματα τις ύποπτες εντολές και να ειδοποιήσει για την ανάγκη εξέτασής τους.

13 ΕΛΕΓΧΟΣ

- 13.1 Ο έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης.
- 13.2 Σε περίπτωση που ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης διαπιστώσει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος εσωτερικού κανονισμού, ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

14 ΕΥΘΥΝΗ

14.1 Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον παρόντα εσωτερικό κανονισμό είναι υπεύθυνο το τμήμα παροχής υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων. Αυτό δεν επηρεάζει τυχόν διατάξεις του παρόντος εσωτερικού κανονισμού που αποδίδουν συγκεκριμένη ευθύνη σε άλλη λειτουργία εντός της Εταιρείας.

15 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

15.1 Ο παρών εσωτερικός κανονισμός εγκρίθηκε με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου της 28.11.2025 και τίθεται σε ισχύ την ίδια ημέρα.

15.2 Ο παρών εσωτερικός κανονισμός τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που η απόφαση της Εθνικής Τράπεζας της Σλοβακίας για τη χορήγηση άδειας στην Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών κρυπτονομισμάτων θα καταστεί νομικά δεσμευτική.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΡ. 1

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΡΥΠΤΟΠΡΑΓΜΑΤΩΝ, ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΙ ΕΝΤΟΛΕΣ

- Bitcoin,
- Ethereum,
- Ripple,
- Solana,
- Cardano,
- USDC.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΡ. 2

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ
ΕΝΤΟΛΩΝ

- EUR

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΡ. 3

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΩΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Τόπος εκτέλεσης	Τύπος τόπου εκτέλεσης
OKX	Εμπορική πλατφόρμα για κρυπτονομίσματα
Binance	Εμπορική πλατφόρμα για κρυπτονομίσματα
Bybit	Πλατφόρμα συναλλαγών για κρυπτονομίσματα