

## PODMÍNKY PRO SLUŽBY V OBLASTI KRYPTOMĚŇ

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je [poskytovatelem služeb v oblasti kryptoměn zapsaným v rejstříku poskytovatelů služeb v oblasti kryptoměn vedeném NBS](#), který působí na základě licence MiCA pro služby v oblasti kryptoměn v souladu s ustanoveními čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. a), c), d), e), g) a j) nařízení MiCA, a to

- poskytování úschovy a správy kryptoměn jménem klientů;
- směnu kryptoměn za finanční prostředky;
- směnu kryptoměn za jiné kryptoměny;
- provádění příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů;
- příjem a předávání příkazů týkajících se kryptoaktiv jménem klientů;
- poskytování služeb převodu kryptoměn jménem klientů.

1.2 Tyto podmínky pro služby v oblasti kryptoměn stanoví podmínky platné pro používání webových stránek provozovaných poskytovatelem na adrese [www.crypto4me.eu](http://www.crypto4me.eu), upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a klienta při používání portálu a služeb poskytovatele a zároveň představují:

1.2.1 dohodu mezi Poskytovatelem a Klientem ve vztahu ke Službě úschovy poskytované Poskytovatelem Klientovi podle čl. 75 odst. 1 nařízení MiCA; a

1.2.2 dohodu mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti se službou převodu poskytovanou poskytovatelem klientovi podle čl. 82 odst. 1 nařízení MiCA.

1.3 Registrací na webových stránkách poskytovatele klient přijímá a souhlasí s těmito podmínkami, čímž potvrzuje, že si přečetl a porozuměl všem jejich ustanovením. Klient výslovně potvrzuje, že byl řádně informován o všech rizicích spojených s investováním do kryptoměn a že rozumí povaze poskytovaných služeb.

## 2 DEFINICE A VÝKLAD

2.1 Pojmy uvedené v těchto podmínkách mají následující význam:

<b>Kontrola AML</b>	znamená opatření a kroky v souladu s právními předpisy o ochraně proti praní peněz a financování terorismu a v souladu s nařízením AML, které zahrnují mimo jiné identifikaci klienta a ověření jeho totožnosti
<b>Nařízení AML</b>	znamená interní předpis poskytovatele o prevenci praní peněz a financování terorismu, který představuje vlastní program poskytovatele pro prevenci praní peněz a financování terorismu

	(anti- ctivity) v souladu se zákonem o AML.
<b>Zákon o AML</b>	znamená zákon č. 297/2008 Sb. o prevenci praní peněz a financování terorismu a o změně některých zákonů
<b>Cena</b>	je ceník služeb zveřejněný a dostupný na webových stránkách poskytovatele: <a href="#">zde</a>
<b>Datum účinnosti</b>	je definováno v článku 21.1
<b>E-mailová adresa klienta</b>	je e-mailová adresa klienta poskytnutá klientem při registraci a vytvoření účtu nebo jiná e-mailová adresa, kterou klient změnil ve svém účtu v souladu s článkem 18.3
<b>Fireblocks</b>	je společnost Fireblocks UK INT'L Limited se sídlem Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, BS1 6FL
<b>GDPR</b>	je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
<b>Hodnota portfolia</b>	je celková hodnota portfolia v EUR při použití přepočítacího kurzu.
<b>Klient</b>	je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která si na portálu zřídila účet, a to až do zrušení tohoto účtu.
<b>Klientská peněženka nebo peněženka</b>	je definována v článku 8.1
<b>Převodní kurz</b>	znamená směnný kurz eura k příslušnému kryptoměnovému aktivu zveřejněný jednou z renomovaných obchodních platform pro kryptoměnová aktiva (podle uvážení poskytovatele), jako jsou Binance, Kraken nebo Coinbase.
<b>Nařízení MiCA</b>	je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích s kryptoměny a o

	změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnice 2013/36/EU a (EU) 2019/1937
<b>NBS</b>	je Národní banka Slovenska
<b>Občanský zákoník</b>	je zákon č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník
<b>Obchodní zákoník</b>	je zákon č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník
<b>Podmínky</b>	jsou tyto obchodní podmínky pro služby poskytovatele v oblasti kryptoměn
<b>Poplatek za úschovu</b>	je definován v článku 14.1
<b>Portál</b>	znamená část webových stránek poskytovatele, včetně jejich jazykových verzí ( <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a> ), která je přístupná pouze klientům po registraci a přihlášení a na které mohou klienti mimo jiné podávat žádosti o poskytnutí služeb od poskytovatele.
<b>Portfolio</b>	znamená všechna kryptoměnová aktiva klienta, pro která poskytovatel zajišťuje úschovu.
<b>Poskytovatel</b>	je obchodní společnost Madison Six j. s. a., se sídlem Slávičie údolí 106, 811 02 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika, DIČ: 56 856 229, DIČ: 2122476994, DIČ: SK2122476994, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sja, vložka 381/B
<b>Licence MiCA</b>	je licence udělená poskytovateli NBS k poskytování služeb v oblasti kryptoměn v rámci rozhodnutí NBS č. 100-001-025-213, vydaného pod č. j.: NBS1-000-112-470 dne 17. prosince 2025 v souladu s nařízením MiCA, které vstoupilo v platnost dne 18. prosince 2025
<b>Příjem příkazů</b>	je služba v oblasti kryptoměn spočívající v přijímání a předávání příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů podle čl. 3 odst. 1 bodu ndu 23 nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA, Jedná se o přijetí příkazu k nákupu nebo prodeji jednoho nebo více kryptoměn nebo k upsání jedné nebo více kryptoměn od osoby a předání tohoto příkazu

	třetí straně k provedení.
<b>Převod</b>	je služba kryptoaktiv poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem klientů podle čl. 3 odst. 1 bodu 26 nařízení MiCA, k jejímuž poskytování je poskytovatel oprávněn na základě licence MiCA
<b>Registr</b>	je definován v článku 11.1
<b>Rozhodující okamžik</b>	je definován v článku 14.1
<b>Služba</b>	je převod, úschova, výměna, provádění příkazů a/nebo přijímání příkazů ve smyslu těchto podmínek
<b>Spotřebitel</b>	je ve smyslu § 2 písm. d) zákona o finančních službách poskytovaných na dálku klient, který je fyzickou osobou, jíž jsou finanční služby poskytovány výlučně pro osobní spotřebu na základě těchto obchodních podmínek a který při jejich uzavírání a plnění nejedná v rámci svého zaměstnání, povolání nebo podnikání
<b>Účet</b>	je uživatelský účet vytvořený pro klienta po úspěšné registraci na portálu po kladném ověření AML, prostřednictvím kterého klient přistupuje k portálu a prostřednictvím kterého může klient požádat poskytovatele o jakoukoli službu.
<b>Úschova</b>	je služba kryptoaktiv poskytující úschovu a správu kryptoaktiv jménem klientů v souladu s čl. 3 odst. 1 bodem 17 nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA.
<b>Provádění příkazů</b>	je služba kryptoměn pro provádění příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů podle čl. 3 odst. 1 bodu 21 nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA, a to uzavření smluv jménem klientů na nákup nebo prodej jednoho nebo více kryptoaktiv nebo upsání jednoho nebo více kryptoaktiv jménem klientů, a zahrnuje uzavření smluv na prodej kryptoaktiv v době jejich veřejné nabídky nebo přijetí k obchodování

<b>Burza</b>	je služba v oblasti kryptoměn, která zahrnuje výměnu kryptoměn za finanční prostředky a/nebo výměnu kryptoměn za jiné kryptoměny v souladu s článkem 3 odst. 1 bodem 19 a 20 nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA, Jedná se konkrétně o uzavírání kupních nebo prodejních smluv týkajících se kryptoměn s klienty za finanční prostředky s využitím vlastního kapitálu nebo za jiné kryptoměny s využitím vlastního kapitálu.
<b>Webové stránky poskytovatele</b>	je webové rozhraní nebo webová stránka provozovaná poskytovatelem na webové adrese <a href="http://www.crypto4me.eu">www.crypto4me.eu</a>
<b>Zákon č. 391/2015 Sb.</b>	je zákon č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně některých zákonů
<b>Zákon o finančních službách poskytovaných na dálku</b>	je zákon č. 266/2005 Sb. o ochraně spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku a o změně některých zákonů
<b>Zákon o ochraně spotřebitele</b>	je zákon č. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně některých zákonů

2.2 Při výkladu těchto podmínek se použijí následující pravidla výkladu:

- 2.2.1 jakýkoli odkaz v Podmínkách na článek nebo bod znamená odkaz na příslušný článek nebo bod Podmínek, pokud z kontextu výslovně nevyplývá, že se jedná o odkaz na jiný dokument nebo smlouvu, a každý takový odkaz zahrnuje také všechny body, odstavce, pododstavce a písmena daného článku, pokud není výslovně uvedeno jinak;
- 2.2.2 Jakýkoli odkaz v Podmínkách na zákon nebo nařízení se vykládá jako odkaz na zákon nebo nařízení v jeho aktuálním a platném znění.
- 2.2.3 Jakýkoli odkaz v Podmínkách na zákon, předpis nebo právní systém se vykládá jako odkaz na zákon, předpis nebo právní systém Slovenské republiky, pokud není v Podmínkách výslovně uvedeno jinak.
- 2.2.4 obsah, nadpisy článků a odstavců slouží pouze pro přehlednost a nesmějí být použity při výkladu Podmínek;
- 2.2.5 Pojem „písemně“ zahrnuje jakýkoli čitelný záznam slov v hmotné nebo elektronické podobě ( ).

- 2.2.6 pojem „osoba“ nebo „třetí strana“ se vykládá jako odkaz na jakoukoli fyzickou a/nebo právnickou osobu, zejména jakoukoli obchodní společnost, vládu, stát nebo státní orgán nebo jakékoli sdružení (bez ohledu na to, zda má právní subjektivitu podle právního systému, podle kterého bylo založeno);
- 2.2.7 pojem „kryptoaktivum“ se vykládá v souladu s čl. 3 odst. 1 bodem 5 nařízení MiCA jako digitální vyjádření hodnoty nebo práv, které lze elektronicky převádět a uchovávat pomocí technologie distribuované účetní knihy nebo podobné technologie;
- 2.2.8 pokud je v textu výslovně použit pojem „spotřebitel“, dané ustanovení se vztahuje pouze na klienta v postavení spotřebitele ve smyslu těchto podmínek a nevztahuje se na klienta v postavení podnikatele podle § 2 odst. 2 obchodního zákoníku ani na jinou právnickou osobu podle § 18 odst. 2 občanského zákoníku nebo jiného právního předpisu.

### 3 REGISTRACE A ÚČET

- 3.1 Každý návštěvník webových stránek poskytovatele získá přístup k obsahu portálu až po úspěšné registraci.
- 3.2 Registrace na portálu se provádí vyplněním registračního formuláře zveřejněného na webových stránkách poskytovatele v sekci „Vytvořit účet – Registrace“. Registrační formulář obsahuje také možnost přečíst si tyto podmínky a vyjádřit s nimi souhlas.
- 3.3 Pokud klient obdrží pozvánkový odkaz (referenci), kliknutím na něj bude přeměřován přímo na registrační formulář na webových stránkách poskytovatele, kde by měl postupovat v souladu s článkem 3.2 .
- 3.4 Registrace je bezplatná.
- 3.5 Po vyplnění všech požadovaných informací v registračním formuláři a přijetí těchto podmínek musí osoba, která se registruje, v rámci registračního procesu také podstoupit kontrolu AML. Klient podstoupí kontrolu AML přímo na webových stránkách poskytovatele v souladu s pokyny, které mu poskytovatel zašle na jeho e-mailovou adresu. Poskytovatel postupuje při kontrole AML v souladu s článkem 4. Teprve po úspěšném absolvování kontroly AML (o čemž bude klient informován e-mailem na adresu ) je registrace na portálu úspěšně dokončena a klient má na portálu vytvořený účet. Okamžikem úspěšné registrace a vytvoření účtu na portálu se rozumí zaslání tohoto oznámení o kladném hodnocení kontroly AML na e-mailovou adresu klienta v souladu s předchozí větou a článkem 18.4, kdy vzniká smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.6 Pokud Klient neprojde kontrolou AML (tj. se úspěšně nezaregistruje na Portálu), účet nebude vytvořen a Klient nebude moci využívat Služby Poskytovatele.
- 3.7 Klient může požádat poskytovatele o resetování hesla k účtu prostřednictvím portálu, v takovém případě poskytovatel zašle klientovi nové heslo na e-mailovou adresu klienta. V případě ztráty hesla k účtu nebo přihlašovacích údajů může klient také písemně požádat poskytovatele služeb o dočasné zablokování přístupu k účtu.

- 3.8 Klient není oprávněn převést nebo zpřístupnit účet třetí straně. Pokud klient přesto převede nebo zpřístupní účet třetí straně, nese plnou odpovědnost za své jednání a za případné škody způsobené poskytovateli v důsledku toho.
- 3.9 Po úspěšné registraci a vytvoření účtu vzniká mezi poskytovatelem služeb a klientem smluvní vztah na dobu neurčitou podle článku 1.2 týkající se používání portálu a služeb poskytovatele.
- 3.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo nezaregistrovat návštěvníka na svých webových stránkách a tudíž mu nevytvořit účet, aniž by byl povinen uvést důvod takového rozhodnutí.

#### **4 POVINNOSTI V OBLASTI OCHRANY PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A OCHRANY PROTI FINANCOVÁNÍ TERORISMU**

- 4.1 Poskytovatel služeb je povinným subjektem podle § 5 odst. 1 písm. b) bodu 15 zákona o AML, který mu ukládá povinnosti podrobněji popsané v tomto článku 4 .
- 4.2 V rámci registračního procesu podle článku 3 provádí poskytovatel kontrolu AML u klienta. V rámci kontroly AML je poskytovatel oprávněn požadovat od osoby, která se registruje, veškeré nezbytné a podstatné dokumenty, aby mohl splnit své povinnosti podle zákona AML a nařízení AML, včetně, ale nikoli výlučně, kopie občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, fotografie osoby (selfie), doklad potvrzující trvalé bydliště osoby, doklad potvrzující původ příjmů a finančních zdrojů a podobné dokumenty týkající se právnické osoby a jejího statutárního orgánu.
- 4.3 Poskytovatel provede kontrolu AML v souladu se zákonem AML a nařízením AML. Poskytovatel je oprávněn provést kontrolu AML nad rámec jejího provedení během registrace a kdykoli během smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem založeného těmito podmínkami.
- 4.4 V případech stanovených zákonem o AML a nařízením o AML je poskytovatel povinen odmítnout poskytnutí služby klientovi nebo pozastavit poskytování služby klientovi. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo na základě výsledků kontroly AML odmítnout poskytování jakékoli služby pro klienta a v případě nutnosti zrušit účet klienta a ukončit smluvní vztah odstoupením od smlouvy.
- 4.5 V případě opakovaného poskytování služeb stejnému klientovi provede poskytovatel další kontrolu AML pouze v případě, že je to nezbytné podle zákona o AML a nařízení AML, a to v rozsahu v nich stanoveném.
- 4.6 Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo kdykoli požádat Klienta o opětovné poskytnutí informací a dokumentů za účelem opakované nebo průběžné kontroly AML.
- 4.7 Spolupráce klienta při kontrole AML je předpokladem pro poskytování služeb klientovi.

#### **5 ZÁKLADNÍ DEFINICE ÚSCHOVY**

- 5.1 Poskytovatel poskytuje klientům službu úschovy v souladu s nařízením MiCA, těmito podmínkami a vnitřními předpisy poskytovatele.
- 5.2 V souladu s čl. 75 odst. 3 nařízení MiCA poskytuje poskytovatel klientům souhrn politiky úschovy v elektronické podobě, který zasílá na e-mailovou adresu klienta ihned po registraci. Souhrn

politiky úschovy a její aktualizované verze jsou zároveň k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [zde](#). Poskytovatel také zašle klientovi souhrn politiky úschovy na e-mailovou adresu klienta, kdykoli o to klient poskytovatele požádá.

- 5.3 Úschova zahrnuje úschovu a kontrolu kryptoměn klientů a prostředků pro přístup k těmto kryptoměnám jménem klientů. V rámci úschovy poskytovatel přijímá, zaznamenává, ukládá a spravuje kryptoměny klientů nebo prostředky pro přístup k kryptoměnám.

## 6 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘEVODU

- 6.1 Převod spočívá v převodu kryptoměn jménem klienta z jedné adresy nebo účtu distribuované transakční databáze na jinou adresu nebo účet distribuované transakční databáze.

- 6.2 Poskytovatel neposkytuje službu převodu z peněženky klienta do jiné externí peněženky kryptoměn, aniž by současně poskytoval jinou službu. Externí peněženka kryptoměn je považována za peněženku kryptoměn, která není spravována poskytovatelem.

- 6.3 Poskytovatel provádí převody pouze jako součást jiné služby poskytované klientovi, pokud tato služba nutně zahrnuje provedení převodu. V souladu s předchozí větou poskytovatel provádí převody jako součást následujících služeb:

6.3.1 Úschova;

6.3.2 směna;

6.3.3 Příjem příkazů; a

6.3.4 provádění příkazů.

- 6.4 Převody se provádějí prostřednictvím peněženek Fireblocks, tj. peněženek od společnosti Fireblocks. Aby byl převod proveden efektivně, bezpečně a spolehlivě, poskytovatel zavedl následující opatření:

6.4.1 soukromé klíče peněženek jsou chráněny rozdělením adresy na několik částí (*Key Shares*), které jsou uloženy na zabezpečených hardwarových kryptografických zařízeních (HSM) v geograficky oddělených datových centrech;

6.4.2 Podpisy transakcí se provádějí společným výpočtem více stran (*Multi-Party Computation*), aniž by byl soukromý klíč kdykoli zcela rekonstruován.

6.4.3 Převody kryptoměn z peněženek Fireblocks lze provádět pouze na adresy, které jsou uvedeny na tzv. bílém seznamu vedeném v peněženkách Fireblocks, Tj. na seznamu adres předem vytvořeném poskytovatelem, přičemž každá adresa na bílém seznamu musí být schválena alespoň dvěma osobami v rámci poskytovatele (technicky není možné, aby byla adresa schválena jednou osobou);

6.4.4 Ačkoli má Fireblocks přístup k informacím o kryptoměnách klientů, nemá (celý) soukromý klíč, který by mu umožňoval provést převod. První část soukromého klíče je uložena u

Fireblocks a druhá část u poskytovatele ve speciálním úložišti v cloudu Azure (*HSM – hardware security module*).

- 6.5 V případě selhání aplikace Fireblocks nebo selhání serveru bude poskytovatel postupovat v souladu se svou interní politikou kontinuity podnikání. V souladu s těmito interními předpisy zajistí poskytovatel v případě uvedeném v předchozí větě přístup ke kryptoměnám prostřednictvím obnovovacích frází a v případě ztráty obnovovacích frází bude možné převádět kryptoměny prostřednictvím fyzických zařízení a rozhraní Ledger Enterprise. Tato zařízení se používají v souladu s postupy stanovenými v interním předpisu poskytovatele o kontinuitě podnikání.
- 6.6 Za poskytování služby převodu odpovídá oddělení kryptoměnových aktiv poskytovatele. Za posouzení rizik spojených s poskytováním služby převodu odpovídá compliance officer. Společnost rovněž přijala konkrétní plány kontinuity podnikání pro Fireblocks jako součást své interní politiky kontinuity podnikání. V rámci těchto plánů poskytovatel určil konkrétní osoby, které jsou odpovědné za provádění a testování plánu.
- 6.7 Klient je informován o všech opatřeních podle tohoto článku6 prostřednictvím těchto podmínek, které jsou klientovi k dispozici v souladu s články22.1 a21.1 . Současně je klient v případě jakýchkoli mimořádných nebo nových opatření přijatých poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služby převodu informován prostřednictvím portálu.

## 7 SMĚNA, PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ A PŘIJÍMÁNÍ PŘÍKAZŮ

- 7.1 Poskytovatel poskytuje službu výměny v souladu s nediskriminační obchodní politikou, která je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [zde](#).
- 7.2 Poskytovatel poskytuje služby provádění a přijímání příkazů v souladu s politikou provádění příkazů, která je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [zde](#).

## 8 PENĚŽENKA KLIENTA A PODPOROVANÁ KRYPTOMĚNA

- 8.1 Poskytovatel poskytuje úschovu ve spolupráci se společností Fireblocks, která poskytuje technické řešení pro infrastrukturu úschovy. Poskytovatel je odpovědný vůči klientům a má s nimi smluvní vztah v souvislosti s poskytováním úschovy. Tato technická infrastruktura zajišťuje oddělení kryptoměn klientů od kryptoměn poskytovatele, přičemž kryptoměny klientů jsou uloženy v individuálních peněženkách klientů, které jsou tzv. online (*hot*) peněženky (dále jen „**peněženky** klientů“ a každá zvlášť jako „peněženka klienta“). Každému klientovi je přidělena individuální peněženka klienta.
- 8.2 Klientská peněženka umožňuje jejímu majiteli šifrovaný a bezpečný přístup ke kryptoměnám na blockchainu a umožňuje mu provádět transakce s kryptoměnami. Vlastníkem peněženky klienta je poskytovatel, který ji používá k poskytování úschovy klientům a spravuje kryptoměny podle pokynů klientů v souladu s těmito podmínkami.
- 8.3 Klientská peněženka má samostatnou adresu pro každé kryptoměnové aktivum, pro které poskytovatel zajišťuje úschovu. Seznam kryptoměnových aktiv, pro která poskytovatel zajišťuje úschovu, je zveřejněn a přístupný klientům na portálu. Pokud kryptoměna není na tomto

seznamu, poskytovatel ji neuchovává v peněžence klienta ani neposkytuje klientovi žádné jiné služby, prostřednictvím kterých by bylo možné, aby klient tuto kryptoměnu získal do peněženky klienta.

- 8.4 V peněžence klienta jsou uložena a spravována pouze kryptoměny klienta. Klient nabývá vlastnická práva ke všem kryptoměnám, na které má nárok, pouze tehdy, když jsou tyto kryptoměny připsány na peněženku klienta.
- 8.5 Jakýkoli převod kryptoměn klienta umístěných v peněžence klienta může být proveden pouze se souhlasem klienta, který je udělen objednááním konkrétní služby prostřednictvím jeho účtu.
- 8.6 Pro účely článku 8.5 souhlas klienta s převodem kryptoměn znamená také souhlas klienta s těmito podmínkami, konkrétně s ustanoveními upravujícími převod kryptoměn jménem klienta.

## **9 PŘÍSTUP K PENĚŽENCE KLIENTA**

- 9.1 V souladu s článkem 8.3 může klient přistupovat k peněžence prostřednictvím svého účtu na portálu.
- 9.2 Ověření klienta k jeho účtu se provádí následovně:
- 9.2.1 Při přístupu na portál zadá klient své uživatelské jméno (e-mailovou adresu klienta) a heslo, které si zvolil při registraci nebo nastavil ve svém účtu po jeho vytvoření.
- 9.2.2 Po úspěšném zadání údajů v souladu s článkem 9.2.1 obdrží klient na svou e-mailovou adresu 7místný kód platný po dobu 4 minut.
- 9.2.3 Po odeslání kódu v souladu s článkem 9.2.2 může klient požádat o zaslání SMS na telefonní číslo uvedené při registraci. V takovém případě již nelze použít kód v souladu s článkem 9.2.2 a k přihlášení je nutné použít kód zasláný SMS v souladu s tímto článkem. Tento kód je platný po dobu 4 minut.
- 9.2.4 Klient se úspěšně přihlásí ke svému účtu po zadání kódu v souladu s článkem 9.2.2 nebo 9.2.3 ve lhůtě v něm stanovené.

## **10 LHŮTA PRO POSKYTNUTÍ ÚSCHOVY**

- 10.1 Úschova je poskytována klientovi od okamžiku prvního získání kryptoměn do peněženky klienta.
- 10.2 Poskytovatel přestane poskytovat úschovu klientovi v okamžiku, kdy budou všechna kryptoměnová aktiva klienta odepsána z peněženky klienta.
- 10.3 Pokud klient získá kryptoměny, které jsou připsány na peněženku klienta poskytovatelem v rámci poskytování služeb i po nastání situace popsané v článku 10.2, poskytovatel opět poskytne klientovi službu úschovy od okamžiku takového připsání.
- 10.4 Během časového rámce pro poskytování úschovy definovaného v článcích 10.1 až 10.3 se na vztah mezi poskytovatelem a klientem vztahují tyto smluvní podmínky.

- 10.5 Klient si objednáva službu úschovy a vyjadruje svůj souhlas s těmito podmínkami automaticky s každou objednávkou poskytovateli, která má za následek připsání kryptoměn na peněženku klienta. Objednávka klienta podle předchozí věty zahrnuje také objednávku na provedení převodu, a proto také představuje uzavření smlouvy mezi klientem a poskytovatelem podle článku 82 odst. 1 nařízení MiCA.

## 11 REGISTR

- 11.1 V rámci poskytování služby úschovy pro klienta vede poskytovatel individuální registr pozic v elektronické podobě, který odpovídá právům klienta k jednotlivým kryptoměnám (dále jen „registr“).
- 11.2 Registr funguje automatizovaně a zajišťuje, aby v něm byly zaznamenány:
- 11.2.1 všechny transakce provedené s kryptoměnami klienta, včetně data provedení těchto transakcí;
  - 11.2.2 všechny pokyny klienta poskytnuté poskytovateli prostřednictvím jeho účtu;
  - 11.2.3 jakékoli události, které mohou vytvořit nebo změnit práva klienta;
  - 11.2.4 kryptoaktiva klienta a jejich zůstatek (počet); a
  - 11.2.5 aktuální hodnotu kryptoměn klienta (v souladu s článkem 11.5 ), včetně výnosů a změn jejich hodnoty.
- 11.3 Poskytovatel poskytne Klientovi výpis z registru na jeho žádost, a to buď elektronicky prostřednictvím jeho Účtu, nebo zasláním na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.
- 11.4 Poskytovatel také poskytne klientovi výpis z registru bez konkrétní žádosti klienta podle článku 11.3 , a to nejméně jednou za tři měsíce, obvykle v posledním týdnu kalendářního čtvrtletí, prostřednictvím účtu nebo zasláním na e-mailovou adresu klienta uvedenou při registraci.
- 11.5 Výpis z registru obsahuje informace o datu a čase, ke kterému je aktuální.
- 11.6 Poskytovatel vždy bez zbytečného odkladu poskytne klientovi všechny informace o transakcích s kryptoměnami, které vyžadují reakci klienta. Poskytovatel poté postupuje v souladu s reakcí klienta.

## 12 ZMĚNA PRÁV KLIENTA K KRYPTOMĚNÁM

- 12.1 Došlo-li ke změně v související technologii distribuované transakční databáze (např. hard fork, airdrop, odměna za staking, upgrade sítě) nebo jakékoli jiné události, která by mohla vytvořit nebo změnit práva klienta na kryptoaktiva spravovaná poskytovatelem, má klient v souladu s článkem 75 odst. 4 nařízení MiCA nárok na jakákoli kryptoaktiva nebo nově vytvořená práva na základě a v rozsahu jejich pozic ke dni takové změny nebo události, pokud nebyla předem výslovně písemně

dohodnutá výjimka mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti s konkrétním kryptoaktivem nebo právem s ním souvisejícím. Taková výjimka musí být dohodnuta nediskriminačním způsobem ve vztahu ke všem klientům v podobné situaci.

12.2 Poskytovatel zajistí výkon práv klientů souvisejících s jejich kryptoměnami v případě události podle článku 12.1 prostřednictvím zařízení Fireblocks, které:

12.2.1 identifikuje výskyt takových událostí, které mají vliv na práva klientů;

12.2.2 zajišťuje řádné zaznamenání pozic klientů k rozhodnému dni takové události; a

12.2.3 rozděluje výsledná práva nebo kryptoměny klientům v souladu s jejich oprávněním.

12.3 Poskytovatel je odpovědný za to, aby nově vytvořená kryptoměna byla připsána na peněženku klienta nebo aby nově vytvořená práva byla uplatněna ve prospěch klienta.

12.4 V případech, kdy vzniklá práva nelze připsat nebo uplatnit z technických, právních nebo bezpečnostních důvodů (např. omezení uložená třetí stranou, sítí nebo z důvodu zjištěného bezpečnostního rizika), poskytovatel informuje klienta o důvodech a přijatých opatřeních.

## 13 VRÁCENÍ KRYPTOMĚN KLIENTŮM

13.1 Klient může požádat Poskytovatele o provedení příkazu Klienta k prodeji kryptoměn, které drží a spravuje, za finanční prostředky. V závislosti na volbě Klienta poskytne Poskytovatel Klientovi buď službu burzy, nebo službu provedení příkazu. Tyto služby poskytuje Poskytovatel v souladu s článkem 7.

## 14 POPLATKY

14.1 Za správu může být účtován samostatný poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku (dále jen „poplatek za správu“). V souladu s článkem 10.5 klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek za správu, pokud je uveden v ceníku. Tento poplatek za úschovu, pokud je uveden v ceníku, je splatný měsíčně, vždy poslední den kalendářního měsíce (dále jen „rozhodný den“) z hodnoty portfolia, přičemž klient opravňuje a zmocňuje poskytovatele k odečtení poplatku za úschovu přímo z portfolia.

14.2 Poplatek za správu hradí klient připsáním kryptoměn odpovídajících poplatku za správu z peněženky klienta do peněženky poskytovatele. Připsáním poplatku za úschovu z peněženky klienta do peněženky poskytovatele získává poskytovatel vlastnictví těchto kryptoměn. Náklady na převod kryptoměn podle tohoto článku 14.2 nese poskytovatel.

14.3 Poskytovatel je oprávněn započíst poplatek za úschovu proti své povinnosti převést kryptoměny klientovi, pokud je takové započtení ve prospěch klienta a snižuje náklady na převod kryptoměn, které musí klient nést v souvislosti s plněním povinnosti poskytovatele. Bez ohledu na článek 14.1 může k započtení dojít v rozhodný okamžik nebo kdykoli do 14 dnů po rozhodném okamžiku. Převod vlastnictví kryptoaktiv odpovídajících poplatku za úschovu nastává jeho zaplacením, tj. v okamžiku započtení podle tohoto článku 14.3.

14.4 Převod není předmětem samostatného poplatku. Veškeré náklady na převod jsou zahrnuty v poplatcích za službu, v rámci které poskytovatel převod provádí.

14.5 Veškeré další poplatky za služby jsou uvedeny v ceníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně započíst jakékoli poplatky, výdaje nebo jiné pohledávky související s poskytováním služeb klientovi, a to bez předchozího upozornění nebo oznámení.

## 15 BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY POUŽÍVANÉ POSKYTOVATELEM A ICT A LIDSKÉ ZDROJE POSKYTOVATELE

15.1 Poskytovatel přijal interní zásady a postupy pro používání bezpečnostních systémů uvedených v tomto článku 15.

15.2 Informační a komunikační technologie jsou zabezpečeny nejmodernějšími systémy kybernetické bezpečnosti, včetně ochrany proti DDoS, systémů detekce a prevence narušení (IDS/IPS), hloubkové kontroly paketů (DPI) s připojením k portálu pro nepřetržitě protokolování (SIEM).

15.3 Rozhraní API jsou chráněna vícevrstvou bezpečnostní architekturou, která kombinuje šifrování, síťová omezení a autentizaci. Veškerá komunikace probíhá výhradně prostřednictvím zabezpečeného protokolu SSL/TLS (HTTPS), který zaručuje ochranu přenášených dat před odposlechem nebo manipulací. Přístup k API je povolen pouze z definovaných IP adres, což výrazně snižuje riziko neoprávněného přístupu z neznámých nebo neověřených zdrojů. Kromě toho je každé volání API ověřováno pomocí uživatelského jména a hesla, které musí klienti zadat pro každý požadavek, což zajišťuje, že API mohou používat pouze oprávněné subjekty.

15.4 Počítače poskytovatele jsou centrálně spravovány prostřednictvím systému Identity Access Management, který poskytuje jednotnou kontrolu nad uživatelskými účty a přístupovými právy. Bezpečnost koncových zařízení je dále posílena nasazením systému Endpoint Detection and Response (EDR), který nepřetržitě monitoruje jejich stav, detekuje hrozby a reaguje na podezřelé aktivity. Ochrana zahrnuje také analýzu změn na koncových zařízeních, což umožňuje včasné odhalení nestandardního chování nebo neoprávněného zásahu. Přihlášení do zařízení je zabezpečeno pomocí vícefaktorového ověřování (MFA), které přidává další úroveň ochrany nad rámec tradičního použití uživatelského jména a hesla.

15.5 Zálohování všech kritických systémů se provádí podle strategie 3-2-1, která zajišťuje, že jsou uloženy tři kopie dat na dvou různých médiích, přičemž jedna kopie je uložena offline (air gap) na neměnném zařízení umístěném v trezoru. Tento přístup je doplněn použitím kryptografických technologií, které chrání zálohy před neoprávněným přístupem a zaručují integritu uložených dat. Funkčnost a spolehlivost záloh je pravidelně ověřována testováním, které zajišťuje jejich připravenost k obnovení v případě incidentu.

15.6 Oddělení Cryptoasset Services je odpovědné za poskytování služeb úschovy a převodu v rámci organizační struktury poskytovatele. Veškerá technická nebo bezpečnostní rizika spojená s poskytováním služeb úschovy a převodu řeší poskytovatel prostřednictvím svého IT oddělení a ve spolupráci se svými poskytovateli služeb informačních a komunikačních technologií.

15.7 Lidské zdroje poskytovatele tvoří kvalifikovaní odborníci se zkušenostmi v oblasti informační bezpečnosti, dodržování předpisů a poskytování služeb v oblasti kryptoměn. Zaměstnanci jsou

vybírání na základě odborných kritérií a prověřování spolehlivosti. Poskytovatel zajišťuje pravidelné školení a zvyšování povědomí svých zaměstnanců v oblastech kybernetické bezpečnosti, prevence praní peněz a financování terorismu a ochrany osobních údajů. Všichni zaměstnanci poskytovatele a spolupracující osoby (poskytovatelé služeb) jsou vázáni přísnou politikou důvěrnosti a podepisují dohody o mlčenlivosti. Interní politiky a kontrolní mechanismy poskytovatele zajišťují oddělení kritických funkcí a minimalizují riziko zneužití přístupových práv. Poskytovatel průběžně hodnotí efektivitu svých lidských zdrojů a zajišťuje jejich soulad s regulačními požadavky.

## 16 ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA ZTRÁTU KRYPTOMĚN KLIENTA

16.1 Odpovědnost poskytovatele za ztrátu kryptoměn nebo prostředků pro přístup ke kryptoměnám klienta je založena na principech objektivní odpovědnosti. Poskytovatel může být zbaven odpovědnosti pouze v případě, že prokáže existenci okolností vylučujících jeho odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost poskytovatele se považují překážky, u nichž nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel mohl tuto překážku nebo její důsledky odvrátit nebo překonat, a to ani při vynaložení náležité odborné péče, a dále že mohl tuto překážku předvídat v době, kdy povinnost vznikla.

16.2 Mezi události, které lze přičíst poskytovateli, patří například:

16.2.1 incidenty související s informačními a komunikačními technologiemi používanými poskytovatelem ;

16.2.2 kybernetické útoky;

16.2.3 krádež fyzických zařízení představujících peněženku klienta, notebooky, počítače nebo jiné technologie, v důsledku čehož poskytovatel ztratí přístup ke kryptoměnám a možnost s nimi nakládat, a to z důvodu nesprávného a neprofesionálního zacházení a skladování ze strany poskytovatele;

16.2.4 prozrazení hesel a dalších autentizačních údajů;

16.2.5 nesplnění a porušení (včetně nedbalosti) povinností zaměstnanců a členů orgánů společnosti; a

16.2.6 podvod.

16.3 Poskytovatel nemůže být činěn odpovědným za události, které objektivně nastaly nezávisle na vůli poskytovatele, jako jsou:

16.3.1 přírodní katastrofy a jakékoli incidenty vyplývající z vyšší moci;

16.3.2 incidenty jiné než ty, které jsou uvedeny v článku 16.2 , související s provozem distribuované transakční databáze, na které poskytovatel nemá vliv; a

16.3.3 incidenty jiné než ty, které jsou uvedeny v článku 16.2 , které nastaly nezávisle na činnosti poskytovatele a nelze je přičítat poskytovateli.

- 16.4 Výpočet událostí ve smyslu článku 16.2 a 16.3 je ilustrativní a každá událost je vždy posuzována individuálně s přihlédnutím ke konkrétnímu podílu poskytovatele na vzniku události.
- 16.5 Pokud se poskytovatel nevzdá své odpovědnosti podle článku 16.1, bude jeho odpovědnost omezena na tržní hodnotu kryptoměny v době její ztráty, která bude stanovena na základě hodnoty platné pro kryptoměnu v době ztráty na jedné z renomovaných obchodních platform pro kryptoměny (podle uvážení poskytovatele), jako jsou Binance, Kraken nebo Coinbase. Pro určení počtu ztracených kryptoměn jsou rozhodující údaje zaznamenané v registru bezprostředně před ztrátou kryptoměn.
- 16.6 Aby se minimalizovalo riziko ztráty kryptoměn nebo prostředků pro přístup ke kryptoměnám, poskytovatel používá bezpečnostní systémy v souladu s článkem 15 a řídí toto riziko v souladu se svými interními postupy a zásadami.

## 17 OCHRANA KRYPTOMĚN KLIENTŮ V PŘÍPADĚ EXEKUCE, ÚPADKU, RESTRUKTURALIZACE POSKYTOVATELE A V PODOBNÝCH PŘÍPADECH

- 17.1 Kryptoaktiva klientů držená v úschově nejsou součástí majetku poskytovatele a nepodléhají výkonu rozhodnutí proti poskytovateli podle zvláštních předpisů (např. podle zákona č. 71/1967 Sb. o správním řízení (správní řád), zákon č. 233/1995 Sb. o soudních vykonavatelích a výkonu rozhodnutí (exekuční řád) a o změně některých zákonů, zákon č. 65/2001 Sb. o výkonu rozhodnutí a výkonu soudních rozhodnutí).
- 17.2 Prohlášení konkurzu na majetek Poskytovatele, povolení restrukturalizace, pozastavení plateb nebo omezení plateb v důsledku opatření podle zvláštních předpisů nemá vliv na práva Klientů na kryptoaktiva držená v úschově; práva uplatňovat a vykonávat nároky z těchto kryptoaktiv rovněž zůstávají nedotčena.

## 18 KOMUNIKACE MEZI KLIENTEM A POSKYTOVATELEM A JEJICH VZTAH

- 18.1 Veškerá komunikace, oznámení, zřeknutí se práv nebo jiná sdělení od Klienta v souvislosti s úschovou nebo jinými právy a povinnostmi Klienta nebo Poskytovatele podle těchto Podmínek musí být doručena Poskytovateli na následující e-mailovou adresu: [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Bez ohledu na předchozí větu mohou být pokyny týkající se kryptoměn, pro které Poskytovatel zajišťuje úschovu, zadávány do Účtu na Portálu, pokud to tyto Podmínky umožňují.
- 18.2 Veškerá komunikace, zprávy nebo oznámení od poskytovatele, jakékoli vzdání se práv nebo jiná podobná oznámení od poskytovatele budou doručena klientovi na jeho e-mailovou adresu.
- 18.3 Klient může změnit svou e-mailovou adresu ve svém účtu.
- 18.4 Pro účely těchto Podmínek se e-mail považuje za doručený v den jeho odeslání, pokud (i) odesílatel e-mailu neobdržel zprávu o tom, že e-mail nemohl být doručen, nebo pokud (ii) příjemce e-mailu neprokáže, že e-mail nebyl doručen.
- 18.5 Telefonní číslo poskytovatele je: **+421 905 886 681**. Spotřebitel může kontaktovat poskytovatele na telefonním čísle uvedeném v předchozí větě výhradně za účelem získání informací o vkladu

nebo jiných právech a povinnostech spotřebitele nebo poskytovatele podle těchto podmínek.

- 18.6 Klient je povinen vynaložit veškeré úsilí, aby spolupracoval s poskytovatelem a pomáhal mu při plnění jeho povinností podle těchto podmínek, pokud o to poskytovatel služeb požádá.
- 18.7 Klient nesmí postoupit žádná práva ani povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo z jakékoli Služby třetí straně.
- 18.8 Klient je výlučně odpovědný za plnění všech svých daňových povinností v souvislosti s využíváním služeb a je odpovědný za jejich řádné plnění vůči příslušnému správci daně. Za tímto účelem poskytne poskytovatel klientovi všechny informace, které klient bude potřebovat k plnění svých daňových povinností. Poskytovatel neplní žádné daňové povinnosti Klienta jeho jménem, s čímž Klient výslovně souhlasí a zavazuje se je plnit sám. Poskytovatel dále není oprávněn ani povinen poskytovat Klientovi daňové poradenství nebo jej zastupovat před orgány veřejné správy.
- 18.9 V případě úmrtí Klienta se veškerá majetková práva související se Službami poskytovanými Poskytovateli stanou předmětem dědického řízení. Dědic nebo dědicové klienta jsou povinni předložit poskytovateli úmrtí list klienta, platné soudní rozhodnutí/osvědčení o dědictví v dané věci nebo jiné soudní rozhodnutí.
- 18.10 Klient je oprávněn kdykoli požádat o zrušení Účtu. Taková žádost Klienta se považuje za výpověď smlouvy uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem podle článku 3.5 s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
- 18.11 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ukončit poskytování některé nebo všech služeb podle těchto podmínek. V takovém případě odmítne nové žádosti Klienta o jakoukoli Službu, kterou se rozhodl ukončit, a ukončí aktivní Službu (např. Úschovu) s 30denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Klientovi.
- 18.12 V důsledku zrušení účtu bude zrušena také peněženka klienta. V případě zrušení účtu, ať už poskytovatelem nebo klientem, musí klient proto podat příkaz k převodu nebo směně (na fiat měnu) v souvislosti s kryptoměny v peněžence, jinak nelze účet zrušit. Pokud tak klient neučiní, je poskytovatel oprávněn účtovat poplatky za pokračující správu těchto kryptoměn.
- 18.13 Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování služeb, zejména v případech (i) vyšší moci, (ii) hackerského útoku, (iii) změny legislativy, která brání poskytovateli poskytovat služby podle podmínek obsažených v těchto podmínkách, (iv) výpadku internetu nebo podobné události, která brání poskytovateli v poskytování služeb, nebo (v) v případě podezření, že některá z transakcí klienta může představovat neobvyklou obchodní transakci ve smyslu zákona o AML.

## 19 URČITÉ INFORMAČNÍ POVINNOSTI VŮČI SPOTŘEBITELŮM

- 19.1 Dozorovým orgánem pro činnost poskytovatele je podle nařízení MiCA a vnitrostátních předpisů NBS se sídlem na adrese Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Dozorovým orgánem pro některé povinnosti poskytovatele podle zákona č. 391/2015 Sb. je Slovenská obchodní inspekce, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

- 19.2 Předmětem podnikání poskytovatele je poskytování následujících služeb v oblasti kryptoměn na základě licence MiCA:
- 19.2.1 poskytování úschovy a správy kryptoměn jménem klientů (tj. úschova ve smyslu těchto podmínek);
  - 19.2.2 provádění příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů (tj. provádění příkazů ve smyslu těchto podmínek);
  - 19.2.3 příjem a předávání příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů (tj. příjem příkazů ve smyslu těchto podmínek);
  - 19.2.4 směna kryptoměn za finanční prostředky a směna kryptoměn za jiné kryptoměny (tj. směna ve smyslu těchto podmínek); a
  - 19.2.5 poskytování služeb převodu kryptoměn jménem klientů (tj. převod ve smyslu těchto podmínek).
- 19.3 Poskytovatel upozorňuje klienta na rizika spojená s kryptoměnami jako vysoce rizikovými digitálními aktivy, která podléhají extrémní cenové volatilitě, technologickým rizikům a možné ztrátě hodnoty, jakož i na skutečnost, že minulé výnosy nejsou zárukou budoucích výnosů v souvislosti s kryptoměnami. Služby nejsou chráněny Fondem na ochranu vkladů ani Záručním fondem. Informace o rizicích jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele: [zde](#).
- 19.4 Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smluvního vztahu uzavřeného podle článku 3.5 bez udání důvodu do 14 dnů od vytvoření účtu zasláním jasného prohlášení buď na sídlo poskytovatele, nebo na jeho e-mailovou adresu info@madisonsix.sk. Pokud však takový klient v postavení spotřebitele již využil jakékoli služby poskytovatele během lhůty pro odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, ztrácí právo odstoupit od smluvního vztahu bez udání důvodu, protože poskytování služby se týká kryptoaktiv, jejichž hodnota závisí na pohybech na finančním trhu, které poskytovatel nemůže ovlivnit a které mohou nastat během lhůty pro odstoupení.

## 20 REKLAMACE A MOŽNOSTI ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Klient může podat jakékoli stížnosti proti Poskytovateli v souvislosti se svými právy podle těchto Podmínek v souladu s politikou Poskytovatele pro vyřizování stížností stanovenou v interních předpisech Poskytovatele, které jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele: [zde](#).
- 20.2 V případě jakýchkoli návrhů nebo stížností týkajících se poskytování služeb je klient oprávněn kontaktovat poskytovatele buď e-mailem na adrese: [staznosti@madisonsix.sk](mailto:staznosti@madisonsix.sk) nebo písemně na sídlo poskytovatele, nebo ústně v souladu s postupem stanoveným v interních předpisech poskytovatele o vyřizování stížností podle článku 20.1.
- 20.3 Klient v postavení spotřebitele má rovněž právo podat poskytovateli žádost o nápravu podle § 11 zákona č. 391/2015 Sb. pokud mezi ním a poskytovatelem vznikne spor ohledně uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vady (např. spotřebitel nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace) nebo pokud se spotřebitel domnívá, že poskytovatel porušil jeho další práva.

- 20.4 Pokud poskytovatel na žádost o nápravu podle článku 20.3 odpověděl zamítnutím nebo na ni neodpověděl do 30 dnů od data jejího odeslání, má spotřebitel právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu pro alternativní řešení sporů, kterým může být podle uvážení a volby spotřebitele kterýkoli ze subjektů pro alternativní řešení sporů uvedených v registru vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)), zveřejněném na webových stránkách [zde](#), který je oprávněn řešit spory vyplývající ze spotřebitelských smluv v souladu se zákonem č. 391/2015 Sb. Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se na příslušný soud.
- 20.5 Veškeré spory mezi klientem a poskytovatelem lze rovněž řešit mimosoudně v souladu s dalšími právními předpisy upravujícími mimosoudní řešení sporů, jako je zákon č. 420/2004 Sb. o mediaci, zákon č. 335/2014 Sb. o spotřebitelském rozhodčím řízení, nebo smírčím řízením ve smyslu zákona č. 160/2015 Sb. o občanském soudním řízení, nebo klienti, kteří nejsou spotřebiteli, také v souladu se zákonem č. 244/2002 Sb. o rozhodčím řízení.
- 20.6 Pokud spory nebudou vyřešeny alternativně nebo mimosoudně v souladu s platnými právními předpisy, budou projednány a rozhodnuty příslušným obecným soudem v Slovenské republice.

## 21 ZMĚNA PODMÍNEK

- 21.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Podmínky bez souhlasu Klienta. V takovém případě poskytovatel zveřejní na svých webových stránkách novou úplnou verzi obchodních podmínek, která zcela nahradí předchozí verzi obchodních podmínek a která nabude účinnosti dnem účinnosti uvedeným v nové verzi obchodních podmínek, nejdříve však 14 dnů po dni zveřejnění nové verze Podmínek (dále jen „Datum účinnosti“). Poskytovatel informuje Klienta o zveřejnění nové úplné verze Podmínek zasláním příslušné zprávy s příloženou novou verzí Podmínek nebo odkazem na novou verzi Podmínek na e-mailovou adresu klienta, spolu s pokyny, jak bezplatně ukončit smlouvu uzavřenou s poskytovatelem ke dni účinnosti změny smluvních podmínek poskytovatele .
- 21.2 Pokud Klient nesouhlasí se změnou Podmínek podle článku 21.1 , může smlouvu bezplatně a bez sankcí vypovědět před datem účinnosti a požádat o zrušení svého Účtu nejpozději v den účinnosti změny Podmínek Poskytovatele. V takovém případě nesmí být práva klienta od data účinnosti až do data zrušení jeho účtu v důsledku změny obchodních podmínek omezena.
- 21.3 Pokud klient nevyjádří svůj nesouhlas v souladu s článkem 21.2 , má se za to, že s novým zněním obchodních podmínek bez výhrad souhlasil.
- 21.4 Poskytovatel je oprávněn změnit ceník stejným způsobem a ve stejných lhůtách, jakými se mění tyto podmínky v souladu s článkem 21.

## 22 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tyto Podmínky jsou Klientům k dispozici na adrese na webových stránkách Poskytovatele .
- 22.2 Tyto podmínky a vztah mezi poskytovatelem a klientem při poskytování úschovy a převodu, jakož i při poskytování dalších služeb poskytovatele se řídí právním řádem Slovenské republiky, zejména nařízením MiCA pro všechny klienty, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v oblasti

ochrany spotřebitele, zákonem o ochraně spotřebitele, zákonem o finančních službách poskytovaných na dálku, pokud je klient spotřebitelem, a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, pokud klient není spotřebitelem.

- 22.3 Veškeré spory mezi Poskytovatelem a Klientem budou řešeny příslušnými soudy Slovenské republiky a budou se řídit slovenským právem.
- 22.4 Tyto podmínky jsou závazné i pro právní nástupce poskytovatele a klienta. Tyto podmínky jsou sepsány v slovenském jazyce.
- 22.5 Tyto podmínky jsou sepsány ve slovenském jazyce. Pro pohodlí klientů mohou být k dispozici také jazykové verze v jiných jazycích, zejména v angličtině nebo češtině, a to výhradně za účelem usnadnění porozumění jejich obsahu. V případě jakéhokoli rozporu, nejednoznačnosti nebo rozdílu v interpretaci mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost slovenská verze těchto Podmínek. Poskytovatel bude s Klientem po celou dobu trvání smluvního vztahu komunikovat v uvedených jazycích (slovensky, česky a anglicky).
- 22.6 Poskytovatel prohlašuje, že při zpracování osobních údajů zajistí dostatečné záruky pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a zajišťovalo ochranu práv subjektů údajů. Další informace o ochraně osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem jsou uvedeny a zveřejněny na webových stránkách poskytovatele v zásadách ochrany osobních údajů: [zde](#).
- 22.7 Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení těchto podmínek zůstávají v platnosti, pokud povaha těchto podmínek nebo jejich obsah nenaznačuje, že takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nelze oddělit od zbytku obsahu těchto podmínek.

Tyto podmínky jsou účinné od **05.01.2026**.